

# Unify Academy

## Каталог курсов

*Премьер партнер Unify Communications в Украине и Грузии*

*Авторизированный учебный центр Unify Academy*

**ООО "Инфотел Коммьюникейшнс"**

**03110, Украина, г. Киев, ул. Соломенская, 3-Б**



Unify Academy

Unify Academy — наш глобальный центр обучения и повышения квалификации. Мы делимся своими знаниями и опытом, чтобы помочь вам добиться наилучших результатов при использовании наших решений. Независимо от того, кто вы — специалист по продажам, консультант, инженер, архитектор решений или конечный пользователь — мы предлагаем полный набор решений для обучения, содержательные курсы, обучение на основе веб-технологий и инновационные интерактивные занятия.

**Unify Academy, Ukraine & CIS**

Tel.: +380 (44) 520-2030, +380 (67) 694-4765

Fax: +380 (44) 490-2628

E-Mail: [melnichuk@infotel.ua](mailto:melnichuk@infotel.ua)

Internet: <http://www.infotel.ua/ru/uchebnij-centr-1/>

## Содержание

План курсов на 2017 год по системам связи семейств OpenScape Business, OpenScape 4000 and Open Scape Voice  
Unify Academy for Professional Training в Украине и в мире

Сертификация специалистов по двум уровням квалификации: **Pearson VUE Exam**

- **Unify Certified Implementation & Support Expert**

## План курсов на 2017 год

### по системам связи семейств OpenScape Business, OpenScape 4000 and Open Scape Voice

Course code	Course name	Dates of the course	Number of days
VINSTSCS	OpenScape Voice Installation and Initial Operation	23.01-27.01.2017	5
OSVMAINSCS	OpenScape Voice Maintenance for Service	30.01-03.02.2017	5
SOLADM1SCS	OpenScape Solution Administrator 1 (Voice)	20.02-24.02.2017	5
SOLADV1SCS	OpenScape Solution Advanced 1 (Voice)	06.03-10.03.2017	5
OS4BAS1SCS	OpenScape 4000 - Basic course	27.03-07.04.2017	10
OS4ADV1SCS	OpenScape 4000 - Advanced Course	10.04-14.04.2017	5
OS4NETWSCS	OpenScape 4000 - Basic Networking	24.04-28.04.2017	5

OBUBASISCS	OpenScape Business-Basic Course	<b>15.05-19.05.2017</b>	5
OBUFTUCSCS	Fast Track for OpenScape business experts	<b>22.05-26.05.2017</b>	5
OSVINSTSCS	OpenScape Voice Installation and Initial Operation	<b>12.06-16.06.2017</b>	5
OSVMAINSCS	OpenScape Voice Maintenance for Service	<b>19.06-23.06.2017</b>	5
SOLADM1SCS	OpenScape Solution Administrator 1 (Voice)	<b>26.06-30.06.2017</b>	5
SOLADV1SCS	OpenScape Solution Advanced 1 (Voice)	<b>03.07-07.07.2017</b>	5
OS4BAS1SCS	OpenScape 4000 - Basic course	<b>07.08-18.08.2017</b>	10
OS4ADV1SCS	OpenScape 4000 - Advanced Course	<b>21.08-25.08.2017</b>	5

OS4NETWSCS	OpenScape 4000 - Basic Networking	<b>04.09-08.09.2017</b>	5
OBUFTUCSCS	Fast Track for OpenScape business experts	<b>18.09-22.09.2017</b>	5
OBUBASISCS	OpenScape Business-Basic Course	<b>25.09-29.09.2017</b>	5
OS4BAS1SCS	OpenScape 4000 - Basic course	<b>09.10-20.10.2017</b>	10
OS4ADV1SCS	OpenScape 4000 - Advanced Course	<b>23.10-27.10.2017</b>	5
OSVINSTSCS	OpenScapeVoice Installation and Initial Operation	<b>13.11-17.11.2017</b>	5
OSVMAINSCS	OpenScape Voice Maintenance for Service	<b>20.11-24.11.2017</b>	5
SOLADM1SCS	OpenScape Solution Administrator 1 (Voice)	<b>27.11-01.12.2017</b>	5

SOLADV1SCS	OpenScape Solution Advanced 1 (Voice)	04.12-08.12.2017	5
OBUFTUCSCS	Fast Track for OpenScape business experts	18.12-22.12.2017	5

\* The training is conducted under the conditions of supply and the formation of study groups

Close cooperation with the Academy of professional training in Munich allows us to constantly update the content of courses and training materials on the process of introduction of the latest equipment

## Unify Academy for Professional Training в Украине и мире



Учебный центр компании ООО "Инфотел Коммьюникейшнс" – Академия Профессионального Тренинга (АПТ), специализируется на проведении обучения в области телекоммуникаций для компаний, профессионально работающих в этой сфере на рынке Украины и стран СНГ. Среди наших клиентов компании, составляющие основу телекоммуникационной инфраструктуры страны, операторы связи, операторы мобильной связи, международные корпорации, государственные и частные предприятия.

Мы гордимся тем, что вносим свой вклад в обучение специалистов, в продвижение новейших информационных и телекоммуникационных технологий на Украинский рынок, в развитие всех отраслей экономики. Мы устанавливаем высокие стандарты на качество проводимого обучения и неизменно следуем им.

Мы стараемся передать всем участникам обучения тот интерес к новым знаниям, то особое отношение к постижению нового, которое уже более ста лет являются одним из факторов успеха компании UNIFY (ранее Siemens Enterprise Communications).

В области учрежденческих систем мы предлагаем обучение современным решениям и системам корпоративной связи в учебном центре в г. Киеве.

Учебный центр (АПТ) на базе компании ООО "Инфотел Коммьюникейшнс" в г. Киеве по учрежденческим системам связи основан в 2005 году. В декабре 2009 года учебный центр (АПТ) сертифицирован Академией Профессионального Тренинга компании UNIFY в г. Мюнхен, в качестве локального учебного центра в области учрежденческих сетей и систем связи в Украине и является ее официальным партнером (LLC "InfoTel-Distribution" - Certified Training Partner for Open Communications UNIFY Academy).

АПТ в г. Киеве является частью глобальной сети UNIFY Academy, в которую входят около 20 стран и является единственным в Украине сертифицированным учебным центром компании UNIFY в области учрежденческих систем связи, обладающим правом выдачи фирменных сертификатов.

Учебный центр (АПТ) проводит разнообразную подготовку технических специалистов, менеджеров отделов проектирования и продаж, руководителей отделов информационно-телекоммуникационных технологий в области учрежденческих систем связи на базе коммутационного оборудования систем Nicom/HiPath, участвует в организации выставок, семинаров, презентаций, предоставляет информационные и консультационные услуги. Более 1000 специалистов фирмы Siemens и заказчиков были участниками курсов и получили сертификаты на право выполнения работ на оборудовании систем Nicom/HiPath.

Программы обучения содержат стандартные и специальные курсы, охватывающие важнейшие аспекты новых технологий передачи информации, проектирования, монтажа, программирования и эксплуатации систем.

Адаптированные к требованиям заказчиков из Украины и стран СНГ долгосрочные и специальные программы повышения уровня подготовки специалистов позволяют выпускникам курсов самостоятельно решать широкий круг задач в области создания и комплексного развития систем информационного обеспечения. Реализовывать оптимальные процедуры технического обслуживания и эксплуатации малых, средних и больших корпоративных сетей связи.

АПТ в г. Киеве предлагает программу подготовки к сертификации в независимой международной системе виртуальных университетов [www.vue.com](http://www.vue.com) по программе **Open Communications Channel Certification**.

АПТ располагает самой современной коммутационной техникой, предлагаемой фирмой Siemens Enterprise Communications на Украинском рынке и рынках стран СНГ, а также оборудованием, которое находится длительное время в эксплуатации у заказчиков.

Учебный класс оборудован компьютерными сетями и современными мультимедийными средствами обучения. К услугам участников комната отдыха и столовая.





Тесное взаимодействие с Академией Профессионального Тренинга в г. Мюнхен позволяет постоянно обновлять содержание курсов и учебные материалы по мере внедрения новейшего оборудования.

Занятия проводят сертифицированные профессиональные преподаватели и ведущие специалисты компании с большим опытом практической и методической работы.

Каждому участнику курсов выдается учебная документация, персонифицированная водяными знаками с указанием личных данных (Имя, фамилия).

По окончании курсов участникам выдается сертификат установленного международного образца, имеющий свой идентификационный номер, входящий в единую нумерационную систему всемирных учебных центров UNIFY Academy.

Компания UNIFY (панее Siemens Enterprise Communication) предлагает сертификационную программу, определяющую уровень компетенции специалистов в области телекоммуникационных продуктов и технологий.

Сертификация позволяет определить реальный уровень квалификации, признаваемый всеми региональными подразделениями компании Сименс по всему миру. На основании сертификации осуществляется авторизация партнерских компаний, открывается доступ к технической и специализированной информации, повышается мотивация технического персонала и его рыночная стоимость. Все это в конечном итоге позволяет существенно улучшить качество обслуживания клиентов.

Сертификация осуществляется путем сдачи электронных On-Line тестов в сети Интернет. Тестирование проводит независимая компания Pearson VUE, через сеть своих авторизованных центров. Координаты наиболее удобного центра Вы можете выбрать самостоятельно, из предлагаемого списка по Вашему региону. Всю необходимую информацию можно найти на Интернет сайте [www.vue.com](http://www.vue.com). Экзамен является платным, сроки проведения согласовываются с выбранным центром Pearson VUE.

Процедура экзамена предусматривает предварительное контрольное тестирование – Admission test, который также сдается в On-Line сессии на Интернет сайте [https://academy.unify.com/enweb/cms/get\\_content.php?id=1745](https://academy.unify.com/enweb/cms/get_content.php?id=1745). В случае успешной сдачи контрольного теста претендент получает авторизацию (Candidate ID), для

последующего обращения в Pearson VUE. Тест считается пройденным если получено не менее 80-ти процентов положительных ответов по всем разделам и не менее 60-ти процентов в каждом из разделов. Ваша авторизация действительна в течение 3-х месяцев, после чего требуется повторная сдача контрольного теста. Контрольное тестирование (Admission test) является бесплатным, его можно сдавать любое количество раз.

Киевский центр обучения по Учрежденческим системам предлагает программу подготовки для прохождения сертификационных тестов (Смотри соответствующий раздел каталога). Программа включает курсы по телекоммуникационным и информационным технологиям и работе с оборудованием учрежденческих систем. При желании кандидаты могут готовиться самостоятельно. Подробная информация по всем аспектам процесса сертификации, включая рекомендации по подготовке, можно найти в Интернет, воспользовавшись ссылкой [https://academy.unify.com/enweb/cms/get\\_content.php?id=1745](https://academy.unify.com/enweb/cms/get_content.php?id=1745)

## **Обращайтесь к нам:**

*ООО "Инфотел Коммьюникейшнс"*

*Премьер партнер Unify Communications в Украине и Грузии*

*Авторизированный учебный центр Unify Academy*

ООО "Инфотел Коммьюникейшнс"

03110, Украина, г. Киев, ул. Соломенская, 3-Б

Проезд: м. Вокзальная

Телефон/факс: +380 (44) 520-20-30

<http://www.infotel.ua>

e-mail: [melnichuk@infotel.ua](mailto:melnichuk@infotel.ua)

Контактное лицо:

Мельничук Владимир

Руководитель учебного центра, к.т.н., Ведущий инженер

Мы рады оказать помощь по вопросам организации обучения Ваших специалистов, а также по любым другим вопросам.

## **OpenScape Solution Administrator 1 (Voice) (SOLADM1SCS)**

### **Brief Description**

This course is intended for Service engineers as well as customer administrators. It contains the general tasks that are required for a customer administrators daily work with the OpenScape Voice and DLS System. Service engineers are able to execute general tasks on the system as well as enhance the OpenScape Voice with additional subscribers, profiles, features, etc. on a daily base.

### **Description**

- CMP
- General CMP Navigation
- User Login Procedure
- User Interface explanation (Navigation/Component Tabs/Elements) in general and specifically for Voice components
- CMP User Management (not UM)
- Audit Log/Alarm Management
- General explanation of Business Group/Office code/Numbering Plan/Feature Profile
- Licenses
- Overview about Licenses/Violations etc.
- Subscriber Details
- Clone existing subscriber and add individual data
- Bulk edit
- Create new subscriber with (no quick add)
- Subscriber DN
- Display ID
- Numbering Plan
- Digest Authentication (e.g. Realm)
- Rate Area/COS
- Feature Profile
- DLS and DLS Profile
- Time zone
- Verify subscriber registration status
- Feature Profile
- Feature Profile Global/BG specific
- Change existing Feature Profile
- Create New Feature Profile
- Assign new or changed feature Profile
- Activate changed features or Profile
- Short explanation of all available features by function (no individual feature configuration)
- Individual Features per Subscriber
- Hunt group
- General explanation of different hunt group types
- Identify existing hunt groups

- Change existing hunt group (members, type)
- Add new hunt group (with different types/options)
- Required configuration of OpenStage for hunt groups (Device configuration via DLS, verify settings via WBM access via Voice/DLS)
- Pickup group
- Identify existing pickup groups
- Assign new pickup group
- Change existing pickup group (members)
- Required configuration of OpenStage for pickup group (Device configuration via DLS, verify settings via WBM access via Voice/DLS)
- Keyset
- Overview (Line Types)Configure Subscriber for Keyset Operating
- Add Subscriber Phantom Line
- Configure Line Keys on Phone
- Configure DSS Key
- Maintenance
- Backup (Database only) all (Voice/Application Server)
- Restore (Database only) all (Voice/Application Server)
- Level 1 (e.g. provisioning log file via CMP)
- Identify main phone failure reasons (phone error codes)
- DLS
- General DLS Navigation
- Login procedure
- Handling of GUI
- Registration of Workpoints (manually, Web-Based management, DHCP)
- Parameter deployment
- Job configuration and Job management
- Verify existing Job (states)
- Reschedule existing Job
- Templates, profiles and Auto configuration (Plug&Play)
- OpenScape mobile client (OSMO)
- Functional overview
- Configuration steps
- Client deployment

## **OpenScape Solution Advanced 1 (Voice) (SOLADV1SCS)**

### **Brief Description**

This course is an advanced OpenScape Voice course for System technicians, which are responsible to configure a system customer specific/individual still following the Unify Standard. It contains the general configuration as well as the basics of the Routing, Display Number Modification, general features, and Mobility with OSMO Client. The basics of adding an OpenScape Branch to the system will be covered as well.

### **Description**

- Voice Provisioning
- Create Office Code / Home DN
- Add New Office Code / Home DN
- Modify / Extend existing Office Code / Home DN
- Create Business Group
- Default Office Codes, Numbering Plan and DLS
- Business Group Feature Overview (short description)
- Access Control
- Routing (Basic)
- Numbering Plan Types (Private, Common and Global)
- Create Numbering Plans
- Numbering Plan Elements (PAC, DC, Destination)
- Routing via PNP, CNP and GNP to Subscribers
- Routing via PNP, CNP and GNP to Endpoints
- Create Endpoint Profile
- Manage EP Services
- Create Endpoint for Gateways
- Incoming Routing
- Fallback from CNP / GNP to PNP
- Routing Troubleshooting (Simulate Dial)
- Display Services / Number Modification
- Overview
- Name / Number Sources
- Display Identity Delivery / Suppression
- DNM Elements
- Modify Display Number for Internal to Internal Calls
- Modify Display Number for Internal to External (PSTN) Calls
- Modify Display Number for External (PSTN) to Internal Calls
- Modify Display Number for SIP-Q to SIP-Q- Calls
- Local Toll Table (US only)
- Troubleshooting

- SIP Message Trace
- Phone unable to register
- OpenScape Mobile (OSMO)
- Overview
- Create NP, Office Code and Home DN for OSMO
- Assign required Features to Main Phone
- Create OSMO Subscriber
- Configure OSMO Phone
- Branch Basics (add branch and work within Assistant)
- Overview
- Create NP for BO
- Create EPP / EP for Proxy
- Create Branch Office
- Assign Subscribers / Endpoints / MS to BO
- Setup Phones to use Proxy
- Features
- Overview
- Call Forwarding Scenarios
- Call Completion Service
- Call Transfer

## **OpenScape Voice Maintenance for Service (OSVMAINSCS)**

### **Brief Description**

This classroom based training provides the students the knowledge about the different maintenance, troubleshooting, backup/recovery and patching procedures that are required for operating the OpenScape Voice Server.

### **Description**

- Tools
- Putty (SSH shell), WinSCP (Filetransfer tool), etc.
- Linux
- Linux accounts
- Linux specific commands of the OpenScape Voice Server
- OpenScape Voice
- Filesystem structures
- Symphonia logging
- Fault management
- Licensing
- GUI trace tool (Trace Manager)
- Backup and recovery
- NCPE Update feature
- Troubleshooting
- Software Update

- Patchset installation
- MOP installation
- Application DVD updates
- Survival Authority functionality

## **OpenScape Voice Installation and Initial Operation (OSVINSTSCS)**

### **Brief Description**

This installation course illustrates in a simple way, the installation of the OpenScape Voice and OpenScape UC Small Deployment - hardware based and virtualized. In addition, patch and upgrade mechanisms are explained. Last, simple methodologies for Troubleshooting can be performed as well.

### **Description**

- Theoretical and practical training:
- Overview of Server hardware
- Initial installation of the hardware
- Hardware service procedures
- Creation of config files for the installation of OpenScape Voice with NCPE- Tool
- Configuration of the VMWare Server software
- Installation of the OpenScape Voice software on a hardware server
- Installation of the OpenScape Voice software on a VMWare server
- Installation of software updates for OpenScape Voice
- Creation of config files for the installation of the Application DVD
- Installation of the Application DVD
- Installation of software updates for the Application DVD

## **OpenScape 4000 - Basic course (OS4BAS1SCS)**

### **Brief Description**

OpenScape 4000 - Basic course for Service is a course for service technicians, internal service personnel and administrators. The objectives are among others to know functional units, connection diagrams, the OpenScape 4000 Assistant and an introduction of the HiPath 4000 Expert Access. After completing this course, the participant is among others able to administrate the Web - based menu of the OpenScape 4000 Assistant and the OpenScape 4000 Expert Access (AMOs) and he is able to adminstrate customer specific features.

### **Description**

- Hardware
- New controll boards

- Optional: Controll boards "old" architecture
- Peripheral Boards
- TDM Devices
- IP Devices and IP Attendant Consoles
- DLS (Deployment Server)
- Introduction of the basic features
- Practical exercises
- Overview of the Feature
- Subscriber
- Attendant Console
- Net wide features
- WEB - GUI
- Introduction of the OpenScape 4000 Assistant
- User concept
- Configuration of stations (incl. IP phones)
- Administration of features
- Practical exercises
- Introduction OpenScape 4000 Expert Access (administration with AMOs)
- Administration of features
- Configuration of phones (incl. IP phones)
- Practical exercises
- Backup via Assistant 4000
- Introduction of the Backup/Restore concept
- Practical exercises
- Introduction Diagnosis Tools of the Assistant 4000
- Description of the tools
- Practical exercises

## **OpenScape 4000 - Advanced Course (OS4ADV1SCS)**

### **Brief Description**

HiPath 4000 - Advanced Course for Service is a course for service personnel. The objectives are among others softwaretools for HiPath 4000, procedures of maintenance and fault diagnostics and commission of a preconfigured system. After completing this course, the participant is among others able to administrate the preconfigured HiPath 4000 System with administration and maintenance orders (AMOs), he can apply and administrate HiPath 4000 features and he is able to eliminate faults and do maintenance. Description

- Hardware
- Refreshment
- AMOs (Administration Maintenance Order)
- Installation of Hardware
- Installation of Devices



- Administration of Features
- Practical Exercises
- Features
- Local Key System
- Advanced Features depending of HiPath Version
- Practical Exercises
- Attendant Consoles
- Installation of IP Attendant Consoles
- Night Options
- Features
- Practical Exercises
- Trunks
- Introduction
- Protocol Variants (EDSS1, ECMA)
- Numbering Plans
- Practical Exercises
- Local Least Cost Routing (LCR)
- Structure of Node Numbers
- Control Mechanism of Routing
- Setup of S0 and S2M Central Office Trunks
- Practical Exercises
- Interfaces
- LAN connectivity (RMX and UW7)
- Hotfixes
- Overview Software Supply
- SW Supply of Hotfixes
- WEB Tools
- Maintenance Tools (WEB)
- Practical Exercises
- Backup/Restore
- Backup/Restore via WEB and AMOs
- Practical Exercises

## **OpenScape 4000 - Basic Networking (OS4NETWSCS)**

### **Brief Description**

OpenScape 4000 - Basic Networking for Service is a course for service staff. The objectives are among others Network synchronization, concepts of numbering, Digital trunks S0, S2 and setup of a complete OpenScape 4000 network. After completing this course, the participant is among others able to analyze faults in OpenScape 4000 networks, to analyze faults in HiPath 4000 networks and he can configure the central Office access for OpenScape 4000 systems.

## Description

- Theoretical Training:
- Network structures, principles of networking
- Network synchronization, concepts of numbering
- Numbering plans ISDN and UNKNOWN
- Digital trunks S0, S2
- Protocols E-DSS1, ECMA-QSIG(CORNET NQ)
- Structures of node numbers
- Display modification
- Routing control mechanisms
- Route optimization
- Practical exercises:
- Setup of a complete OpenScape 4000 network
- Configuration of different network scenarios
- Troubleshooting in OpenScape 4000 networks

## OpenScape Business Basic Course (OBUBASISCS)

### Brief Description

The basic training OpenScape Business is a course for service personnel with good knowledge of ISDN, LAN/WAN, Unify License management and OpenStage telephones. The course content includes the installation, start up and upgrading of the system. Another focus is the integration of OpenScape Business Smart Voicemail and UC Smart. After completing this course, the participant can install and start up a system, as well as can configure and perform the software update. Description

- System overview of OpenScape Business
- Feature overview
- System features
- Station features
- UC features
- License concept
- Installation and system start up
- Software update concept
- System and UC components
- Backup and Restore
- System and UC components
- UC overview
- Smart Voicemail
- User voicemail
- UC Smart applications
- myPortal Smart
- myPortal to go
- Practical exercises

## **Fast Track for OpenScape business experts (OBUFTUCSCS)**

### **Brief Description**

The OpenScape Business Unified Communication for Service is a course for service personnel. The course content includes the installation and configuration of the UC system and the UC applications in integrated networks. Another focus is the network integration of OpenScape business and UC applications. After completing the course, the participant can assume a OpenScape UC Suite Business system in the network in operation as well as configure the features.

### **Description**

- System overview of OpenScape Business UC system variants
- Overview UC features
- System features
- Station features
- UC clients
- UC license concept
- UC system and applications
- UC Voicemail
- Auto Attendant
- Overview of networking feature
- System feature
- Subscriber feature
- UC feature
- Networking and LCR
- Open and closed Numbering
- IP-Networking
- Cornet and Q-Sig Networking
- Routing of C.O. connections in private networks
- Practical exercises