

Комерційна пропозиція
Інфотел Груп
на сервісну підтримку
SMB систем

Тарифи на разові послуги для SMB систем

Найменування послуги	Одиниця виміру	Вартість грн. без ПДВ	Вартість грн. з ПДВ
Дистанційне програмування обладнання (без виїзду спеціаліста)	за 1 годину	750,00	900,00
Виїзд одного спеціаліста на об'єкт в межах м. Києва та Київської області.	за 2 години	1 500,00	1 800,00
Кожна додаткова година роботи на об'єкті при виїзді в межах м. Києва та Київської області.	за 1 годину	750,00	900,00
Виїзд одного спеціаліста на об'єкт за перший робочий день поза межами м. Києва та Київської області	за 24 години	3 250,00	3 900,00
Кожна додаткова доба роботи на об'єкті при виїзді поза межами м. Києва та Київської області	за 24 години	2 250,00	2 700,00
Тестування кабельних ліній для підключення абонентських пристроїв (виїзд спеціаліста замовляється окремо).	за 1 лінію	200,00	240,00
Роботи з кросування кабельної лінії в серверній та шафах комутації (виконуються після тестування кабельних ліній)	за 1 кросування	40,00	48,00
Прокладка кабельної лінії для підключення абонентських пристроїв (включає вартість витратних матеріалів)	за 1 лінію	по окремому договору	

* При аварійних ситуаціях або при виконанні робіт в неробочий час вартість робіт з відновлення працездатності телекомунікаційної системи, зазначених в строках 1-5, збільшується в 2 рази.

** - Послуги надаються у робочі дні з 9:00 до 18:00.

Пакети на щомісячну сервісну підтримку для SMB систем

Найменування послуги	Пакет «Економ»	Пакет «Базовий»	Пакет «Київ»	Пакет «Регіон»
Щомісячна плата за пакет*	500,00	1 000,00	1 500,00	2 700,00
Час реагування на замовлення	8 годин	4 години	4 години	4 години
Кількість замовлень в місяць на дистанційне налаштування обладнання	0	1	1	1
Вартість 1 додаткової години (1 замовлення) на дистанційне налаштування обладнання	625,00			
Кількість виїздів в місяць 1 спеціаліста на об'єкт в межах м. Києва та Київської області	0	0	1	0
Вартість додаткового виїзду 1 спеціаліста в межах м. Києва та Київської області	1 250,00			
Вартість 1 додаткової години роботи на об'єкті при виїзді в межах м. Києва та Київської області	625,00			
Кількість виїздів одного спеціаліста на об'єкт поза межами м. Києва та Київської області	0	0	0	1
Вартість виїзду 1 спеціаліста на об'єкт за 1 робочий день поза межами м. Києва та Київської області	2 700,00			
Вартість 1 додаткової доби роботи при виїзді поза межами м. Києва та Київської області	1 900,00			

* Всі ціни зазначені в гривнях без ПДВ

Об'єм послуг, які входять в щомісячну плату всіх пакетів

Загальний об'єм послуг, який входить в щомісячну плату всіх пакетів :

- ❑ Налаштування доступу на телекомунікаційній системі для дистанційного виконання замовлень (використовуються технічні засоби або обладнання замовника);
- ❑ Створення та зберігання конфігурації телекомунікаційної системи для оперативного відновлення працездатності;
- ❑ Оперативний виїзд спеціаліста на відновлення працездатності телекомунікаційної системи при аварійній ситуації (при відсутності включених виїздів у пакеті або при необхідності додаткового виїзду понад ліміту виїзд оплачується після виконання робіт);
- ❑ Консультації користувачів по використанню функцій та можливостей телекомунікаційної системи в кількості 1 година/місяць;
- ❑ Дистанційна діагностика працездатності телекомунікаційної системи, надання рекомендацій щодо усунення виявлених помилок в роботі телекомунікаційної системи;
- ❑ Конфігурування та налаштування телекомунікаційної системи під індивідуальні бізнес задачі;
- ❑ Діагностика працездатності модулів та блоків на тестовій телекомунікаційній системі;
- ❑ Надання модулів і блоків у тимчасове користування з правом послідуочого викупу, включаючи випадки заміни несправних модулів та блоків при аварійних ситуаціях (у разі наявності на складі).

У разі необхідності змінити або збільшити об'єм включених послуг (кількість замовлень на дистанційне програмування та кількість виїздів спеціалістів) пропонуємо створення пакету «Індивідуальний».

Переваги контракту з сервісної підтримки

Найменування послуги	без контракту	з контрактом
Зобов'язання по часу реагування на замовлення	немає	4 або 8 годин
Оплата разових або додаткових послуг	100% передоплата	100% післяплата
Знижка на виконання додаткових робіт	не надається	20%
Умови надання модулів та блоків у тимчасове користування при аварійних ситуаціях	100% передоплата	відстрочка оплати до 30 днів
Відновлення конфігурації при аварійних ситуаціях	налаштування вручну	з резервної копії
Вартість додаткових робіт при аварійних ситуаціях	збільшується в 2 рази	знижка - 20%
Консультації по використанню функцій обладнання	не надаються	1 година
Дистанційне програмування обладнання (без виїзду спеціаліста)	ціна за 1 годину	ціна за 1 замовлення (без урахування часу)
Діагностика працездатності телекомунікаційної системи, надання рекомендацій щодо усунення виявлених помилок в роботі телекомунікаційної системи	за окрему плату	включено в пакет
Виїзд 1 спеціаліста на об'єкт в межах м. Києва та Київської області	включає 2 години, додатково оплата за кожен наступну годину роботи	без урахування часу при виїзді, включеному у пакет