

Комерційна пропозиція компанії Інфотел на сервісну підтримку B2B систем



Тарифи на разові послуги

Найменування послуги	Одиниця виміру	Вартість* грн. без ПДВ	Вартість* грн. з ПДВ
Дистанційна діагностика та/або налаштування обладнання (без виїзду спеціаліста)	за 1 годину	1 250,00	1 500,00
Виїзд одного спеціаліста на об'єкт в межах м. Києва та Київської області.	за 2 години	2 500,00	3 000,00
Кожна додаткова година роботи на об'єкті при виїзді в межах м. Києва та Київської області.	за 1 годину	1 250,00	1 500,00
Виїзд одного спеціаліста на об'єкт за перший день поза межами м. Києва та Київської області	за 1 робочий день	8 000,00	9 600,00
Кожний додатковий день роботи на об'єкті при виїзді поза межами м. Києва та Київської області	за 1 робочий день	6 000,00	7 200,00
Тестування кабельних ліній для підключення телефонних апаратів (виїзд спеціаліста замовляється окремо).	за 1 лінію	200,00	240,00
Роботи з кросування кабельної лінії в серверної та шафах комутації (виконуються після тестування кабельних ліній)	за 1 кросування	40,00	48,00
Прокладка кабельної лінії для підключення кінцевого обладнання (включає вартість витратних матеріалів)	за 1 лінію	по окремому договору	

* - Послуги надаються у робочі дні з 9:00 до 18:00.

Тарифи на разові послуги при аварійних ситуаціях

Найменування послуги	Одиниця виміру	Вартість* грн. без ПДВ	Вартість* грн. з ПДВ
Дистанційна діагностика та/або налаштування обладнання (без виїзду спеціаліста)	за 1 годину	2 500,00	3 000,00
Виїзд одного спеціаліста на об'єкт в межах м. Києва та Київської області.	за 2 години	5 000,00	6 000,00
Кожна додаткова година роботи на об'єкті при виїзді в межах м. Києва та Київської області.	за 1 годину	2 500,00	3 000,00
Виїзд одного спеціаліста на об'єкт за перший день поза межами м. Києва та Київської області	за 1 робочий день	15 000,00	18 000,00
Кожний додатковий день роботи на об'єкті при виїзді поза межами м. Києва та Київської області	за 1 робочий день	12 000,00	14 400,00
Тестування кабельних ліній для підключення телефонних апаратів (виїзд спеціаліста замовляється окремо).	за 1 лінію	400,00	480,00
Роботи з кросування кабельної лінії в серверної та шафах комутації (виконуються після тестування кабельних ліній)	за 1 кросування	80,00	96,00
Прокладка кабельної лінії для підключення кінцевого обладнання (включає вартість витратних матеріалів)	за 1 лінію	по окремому договору	

* - Послуги надаються у робочі дні з 9:00 до 18:00.

Пакети на щомісячну сервісну підтримку для В2В систем

Найменування послуги	Пакет «Економ»	Пакет «Базовий»	Пакет «Київ»	Пакет «Регіон»
Щомісячна плата за пакет (грн. без ПДВ)*	3 000,00	4 000,00	6 000,00	8 000,00
Час реагування на замовлення **	8 годин	4 години	4 години	4 години
Кількість замовлень в місяць на дистанційне налаштування обладнання	2	3	2	2
Вартість 1 додаткової години (1 замовлення) на дистанційне налаштування обладнання	1 000,00			
Кількість виїздів в місяць 1 спеціаліста на об'єкт в межах м. Києва та Київської області (без урахування часу)	0	0	1	0
Вартість додаткового виїзду 1 спеціаліста в межах м. Києва та Київської області (за 2 години роботи)	2 000,00			
Вартість 1 додаткової години роботи на об'єкті при виїзді в межах м. Києва та Київської області	1 000,00			
Кількість виїздів одного спеціаліста на об'єкт поза межами м. Києва та Київської області	0	0	0	1
Вартість виїзду 1 спеціаліста на об'єкт за 1 робочий день поза межами м. Києва та Київської області	6 000,00			
Вартість 1 додаткової доби роботи при виїзді поза межами м. Києва та Київської області	4 000,00			

* Плата за обслуговування 1 телекомунікаційної системи

** Послуги надаються у робочі дні з 9:00 до 18:00.

Об'єм послуг, які входять в щомісячну плату усіх пакетів

Загальний об'єм послуг, який входить в щомісячну плату всіх пакетів:

- ❑ Налаштування доступу на телекомунікаційній системі для дистанційного виконання замовлень (використовуються технічні засоби або обладнання замовника);
- ❑ Створення та зберігання конфігурації телекомунікаційної системи для оперативного відновлення працездатності;
- ❑ Оперативний виїзд спеціаліста на відновлення працездатності телекомунікаційної системи при аварійній ситуації (при відсутності включених виїздів у пакеті або при необхідності додаткового виїзду понад ліміту виїзд оплачується після виконання робіт);
- ❑ Консультації користувачів по використанню функцій та можливостей телекомунікаційної системи;
- ❑ Дистанційна діагностика працездатності телекомунікаційної системи, надання рекомендацій щодо усунення виявлених помилок в роботі телекомунікаційної системи;
- ❑ Розробка алгоритмів конфігурування та налаштування телекомунікаційної системи під індивідуальні бізнес задачі;
- ❑ Діагностика працездатності модулів та блоків на тестовій телекомунікаційній системі;
- ❑ Надання модулів у тимчасове користування з правом послідуячого викупу, включаючи випадки заміни несправних модулів при аварійних ситуаціях (при наявності на складі).

У разі необхідності змінити або збільшити об'єм включених послуг (кількість замовлень на дистанційне програмування та кількість виїздів спеціалістів) пропонуємо створення пакету «Індивідуальний».

Переваги контракту з сервісної підтримки

Найменування послуги	без контракту	з контрактом
Зобов'язання по часу реагування на замовлення	немає	4 години
Оплата разових або додаткових послуг	100% передоплата	100% післяплата
Знижка на виконання додаткових робіт	не надається	20%
Умови надання модулів та блоків у тимчасове користування при аварійних ситуаціях	100% передоплата	відстрочка оплати до 30 днів
Відновлення конфігурації при аварійних ситуаціях	налаштування вручну	з резервної копії
Вартість додаткових робіт при аварійних ситуаціях	збільшується в 2 рази	Знижка - 20%
Консультації по використанню функцій обладнання	не надаються	1 година
Розробка алгоритмів конфігурування та налаштування телекомунікаційної системи під індивідуальні бізнес задачі	за окрему плату	включено в пакет
Діагностика працездатності телекомунікаційної системи, надання рекомендацій щодо усунення виявлених помилок в роботі телекомунікаційної системи	за окрему плату	включено в пакет
Виїзд 1 спеціаліста на об'єкт в межах м. Києва та Київської області	включає 2 години, додаткова оплата за кожну наступну годину роботи	без урахування часу при виїзді, включеному у пакет