

Unify OpenScape Web Collaboration

Найшвидший і
найпростіший спосіб
спільної роботи, обміну та
підтримки в Інтернеті



Підвищення продуктивності спільної роботи та безпечна підтримка з будь-якого місця

Порушені питання, обмін ідеями та прийняті рішення. Ніщо не замінить швидкість, коли на кону стоїть конкурентна перевага та обслуговування клієнтів.

У режимі реального часу практично з будь-якого пристрою колеги, партнери та клієнти можуть збиратися разом для обміну ідеями та інформацією.

Потрібно уточнити запит клієнта чи вирішити проблему з віддаленим працівником? Atos Unify OpenScape Web Collaboration пропонує миттєву відповідь.

Масштабоване та безпечне, це доступне рішення для веб-конференцій «один до одного» або «один до багатьох» для будь-яких підприємств.

Користувачам на вибір є кілька клієнтів, таких як Windows, macOS і мобільні клієнти для смартфонів і планшетів.

До 1000 учасників можуть зустрічатися за допомогою вебінарів, навчальних занять, нарад з проектів, нарад і з продажу та демонстрацій продуктів.

І, дозволивши доступ та керування комп'ютера віддаленого користувача, ви також можете пропонувати підтримку співробітникам та клієнтам по всьому світу. Це гнучкість OpenScape Web Collaboration

Знайомство с Instant Meeting

Загальний доступ до робочого стола та програм, спільний доступ до файлів, інтерактивна дошка, голос, відео, миттєвий чат. Немає межі можливостей спільної роботи модуля Instant Meeting.

У режимі реального часу практично з будь-якого пристрою колеги, партнери та клієнти можуть збиратися разом, щоб обмінюватись ідеями та інформацією.

Глобальна підтримка за допомогою Secure Advisor

Підключаючись із будь-якого місця для вирішення IT-запитів або доступу до тисяч автоматичних пристроїв для рутинного оновлення, обслуговування та адміністрування, наш модуль Secure Advisor виводить вас за межі спільної роботи.

І в миттєву підтримку та віддалене обслуговування клієнтів.

Це найпростіший спосіб надання дистанційної технічної підтримки як внутрішній аудиторії, так і зовнішнім клієнтам.

Ключові можливості веб-співпраці OpenScape

Простий, але вишуканий

Чи зустрічаєтеся ви з колегами, виступаєте на веб-семінарі або демонструєте клієнту, Instant Meeting щоразу забезпечує складний та чудово простий досвід.

Можливість роботи з кількома екранами:

Переключення між кількома екранами та спільне використання виконується легко. Ви самі вирішуєте, чи бажаєте ви бачити один або всі з них.

Мультимедійні можливості:

Ви можете легко перемикатися з одного носія (чат, Інтернет, аудіо та відео) на інший одним клацанням миші.

Розстиківка:

Ви можете відкріпити окремі вкладки від настільного клієнта OpenScape Web Collaboration і розмістити їх на робочому столі, де вони не заважатимуть сеансу.

Автоматичне розпізнавання мови:

Він автоматично розпізнає мову вашої операційної системи.

Залишити коментар:

Введення нових вказівників миші (ліве та праве клацання миші) дозволяє учасникам веб-зустрічі залишати та візуалізувати повідомлення або коментарі.

Це чудовий спосіб проводити презентації, навіть якщо в учасників немає вихідної програми з їхніх комп'ютерів. Модератори також можуть передати керування учаснику.

Запуск нарад з будь-якої програми:

- Миттєво розпочинати або планувати зустрічі за допомогою клієнта OpenScape WebCollaboration, клієнта програми Atos Unify OpenScape UC, клієнта Microsoft Office або HCL Notes для спільної роботи або будь-якої іншої інтегрованої програми.
- Плануйте та ініціюйте комбіновані сеанси аудіо- та веб-конференцій за один крок, будь то з робочого столу, смартфона або планшета. Аудіовиклики або конференції можна легко перетворити на сеанс веб-конференції одним клацанням миші.
- OpenScape Web Collaboration включає плагін для спільної роботи, що дозволяє планувати голосову конференцію та сеанс спільної роботи в Інтернеті з клієнта Microsoft Office або HCL Notes.

Спільний обмін даними та створення документів

Загальний доступ до робочого столу або додатку:

Як модератор, ви можете поділитися своїм робочим столом або одним додатком з усіма учасниками. З міркувань безпеки та конфіденційності ви також можете заборонити учасникам бачити все на вашому комп'ютері.

Це чудовий спосіб проведення презентацій, навіть якщо у учасників немає вихідної програми на комп'ютері. Ви також можете передати контроль учаснику, що дозволить цьому учаснику писати безпосередньо у вашому документі або додатку.

Біла дошка:

Дозволяє учасникам проводити мозковий штурм та обмінюватися і деями в інтерактивному режимі, додаючи анотації, друкуючи або малюючи на дошці або поверх презентації або з загальної програми, яку переглядають всі. Це відмінний інструмент для коротких і чітких комунікацій, необхідних для навчання, мозкового штурму, семінарів або коли вам потрібно швидше дійти згоди.

Загальний доступ до файлів:

Учасники можуть обмінюватися файлами під час сеансу, завантажуючи їх із вікна Fileboard.

Бібліотека контенту:

Тут Fileboard зберігає документи, які використовуються під час сеансу. Після завершення сеансу ці файли автоматично видаляються для більшої безпеки.

Спільний перегляд:

Зазвичай використовується для надання віддаленої підтримки, що дозволяє одному учаснику взяти на себе керування робочим столом іншого учасника, і цей учасник може бачити, що робиться на його комп'ютері. Передати керування іншому учаснику сеансу можна одним клацанням миші. Це також корисно, щоб дозволити іншим ділитися своїми оновленнями або ідеями.

URL-адрес:

Учасники можуть надсилати URL-адресу через вікно чату, яким активні учасники можуть безпосередньо клацнути зі свого локального ПК.

Секційні засідання:

Підсеанси можуть бути сформовані під час сеансу, що дозволяє невеликим групам людей працювати окремо над підтемою, залишаючись при цьому пов'язаними з основним сеансом. Пізніше підгрупа може знову приєднатися до основного сеансу, щоби поділитися своїми результатами.

Запис сеансу:

Сеанси веб-конференції можна записувати та зберігати на локальному диску для подальшого перегляду. Це популярна функція під час проведення сеансів навчання або збереження інформації, яку необхідно заповнити у майбутньому сеансі.

Крім того, ви можете спільно записувати аудіо-, відео- та веб-потоки спільної роботи з вашого настільного клієнта в стандартний формат аудіо/відео, доступний через Atos Unify OpenScape Media Server.

Взаємодія у реальному часі

Багатостороннє потокове відео:

Можливості повнофункціонального багатостороннього відеочату H.264 дозволяють надсилати зображення з веб-камери іншим учасникам сеансу. Мало того, що якість відео чудово, користувачі можуть динамічно оптимізувати якість відео, щоб контролювати споживання пропускної спроможності мережі.

Чат миттєвих повідомлень:

Ви можете обмінюватися текстовими повідомленнями в реальному часі з іншими учасниками або доповідачем, використовуючи інтерфейс, подібний до обміну миттєвими повідомленнями (IM).

Мобільність

Мобільний клієнт:

Мобільні користувачі з iPhone, iPad, Android або іншим смартфоном або планшетом можуть активно організувати та брати участь у сеансі веб-конференції з будь-якого місця.

Радник з безпеки

Пропонуючи миттєву внутрішню або клієнтську ІТ підтримку для вашого бізнесу, наш модуль Secure Advisor розширює можливості OpenScape Web Collaboration до служби ІТ підтримки.

Завдяки онлайн-підтримці та інструментам віддаленого керування для адміністрування, обслуговування та спільного використання робочого столу та віддалених комп'ютерів/серверах, Secure Advisor є чудовим інструментом для прискорення вирішення проблем та покращення обслуговування клієнтів.

Унікальні функції, такі як синхронізація папок та зіставлення портів, а також ряд інших можливостей підтримки доступні через Інтернет.

ІТ-спеціалісти або співробітники служби підтримки можуть віддалено отримати доступ до комп'ютера будь-якого співробітника, навіть без перегляду, щоб встановити програмне забезпечення, виправити помилку, оновити диск або навчити його використовувати програму.

Рішення дозволяє декільком технічним спеціалістам одночасно працювати над сеансом, а також дозволяє легко передавати сеанс іншому технічному спеціалісту без переривання роботи.

Крім того, OpenScape Web Collaboration можна легко інтегрувати з існуючим додатком служби підтримки, щоб ще більше підвищити продуктивність вашого ІТ-персоналу.

Двостороння автентифікація:

Покращена безпека, що забезпечує двосторонню автентифікацію із SMS-затвердженням для підключення до віддаленої підтримки. Цю опцію можна увімкнути у розділі «Керування користувачами» для кожного користувача.

ІТ-спеціалісти або співробітники служби підтримки можуть віддалено отримати доступ до комп'ютера будь-якого співробітника, щоб встановити програмне забезпечення, виправити помилку, оновити диск або навчити їх використовувати програму.

Портал клієнтів

Відкрийте для себе світ налаштованих параметрів, що відповідають найспецифічнішим потребам вашого бізнесу та користувачів.

Ключові можливості клієнтського порталу включають:

- **Налаштування та профілі.** Змінюйте налаштування та керуйте своїми профілями відповідно до конкретних вимог та уподобань користувачів.
- **Завантажити.** Просто завантажте останні версії програмних модулів та документації

- **Опції.** Налаштуйте функціональність модулів OpenScape Web Collaboration. Наприклад, надати різні опції для майстра та/або учасників, заблокувати та розблокувати функції або повністю видалити їх із модулів.
- **Показувати.** Налаштуйте інтерфейс своїх модулів, додавши на бічний панелі окремі вкладки, наприклад чат, відео або аудіо. І повністю видалити їх із бічної панелі.

- **Логотип.** Додайте свій власний логотип компанії в інтерфейс користувача
- **Текст.** Змінити текст, який відображається для запрошень на сеанс та повідомлень користувача

Цінність співпраці корпоративного рівня

Що робить OpenScape Web Collaboration корпоративним рівнем? Ми визначили чотири ключові атрибути, які є обов'язковими для рішень корпоративного рівня.

Безпека:

OpenScape Web Collaboration забезпечує високий рівень безпеки завдяки використанню служби Secure Connect, необхідної для важливих або конфіденційних нарад. Якщо сеанси спільної роботи, захищені паролем, можна переглянути весь список учасників, виключити анонімних учасників та заблокувати сеанс. Усі сеанси шифруються 256-бітним AES і не можуть бути розшифровані на сервері, а сеанси є тимчасовими, не залишають залишкових даних та не роблять жодних записів у реєстрі.

Крім того, ви можете обмежити або вказати, які розташування хмарних серверів використовуються для підключення (в усьому світі, Європі або тільки в Німеччині). Додавання додаткового рівня безпеки.

Масштабованість:

Масштабованість OpenScape Web Collaboration практично не обмежена завдяки каскадній серверній архітектурі і може підтримувати сеанси за участю до 1000 учасників.

Надійність:

OpenScape Web Collaboration включає резервування серверів, а також відсутність простоїв при розширенні рішення для забезпечення масштабування або резервування. Він включає функцію автоматичного повторного підключення клієнта при втраті з'єднання з сервером і забезпечує керування користувачем динамічну оптимізацію потокового відео для оптимізації якості відео для контролю споживання пропускну здатності мережі.

Всебічність:

OpenScape Web Collaboration пропонує всі необхідні функції веб-конференцій та доступний як локальне, так і розміщене рішення.

Хто може отримати вигоду з OpenScape Web Collaboration?

Будь-яка компанія, яка бажає скоротити витрати та підвищити продуктивність та співпрацю, є кандидатом, тому що OpenScape Web Collaboration:

- Економить гроші та час, мінімізуючи дорогі послуги веб-конференцій, проводячи з учасниками онлайн та уникаючи відряджень.
- Підвищує продуктивність та спільну роботу, легко обмінюючись і діями та інформацією, не виходячи з офісу, допомагаючи досягти більшого за менший час.
- Просто забезпечує ІТ-підтримку першого рівня для внутрішніх користувачів або зовнішніх клієнтів.
- Підвищує вашу конкурентну перевагу за рахунок покращення комунікацій та відносин з вашими клієнтами, співробітниками, партнерами та постачальниками.

Чому веб-співпраця OpenScape має сенс

Це швидко

OpenScape Web Collaboration встановлюється швидко. Розгортання сервера займає менше години, а завантаження одного файлу для модераторів займає всього кілька секунд. Учасникам не потрібне налаштування або встановлення клієнта.

Це просто

OpenScape Web Collaboration має простий у використанні та інтуїтивно зрозумілий інтерфейс користувача. Він дозволяє легко переходити з одного носія на інший одним клацанням миші та забезпечує швидкий доступ до будь-яких його функцій.

Користувачі можуть запланувати голосову та веб-конференцію за один крок, а сеанси можна запускати з клієнта OpenScape Web Collaboration, клієнта OpenScape UC або клієнта Microsoft або HCL для спільної роботи.

Це доступно

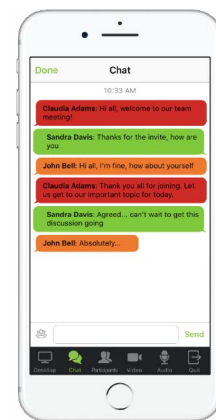
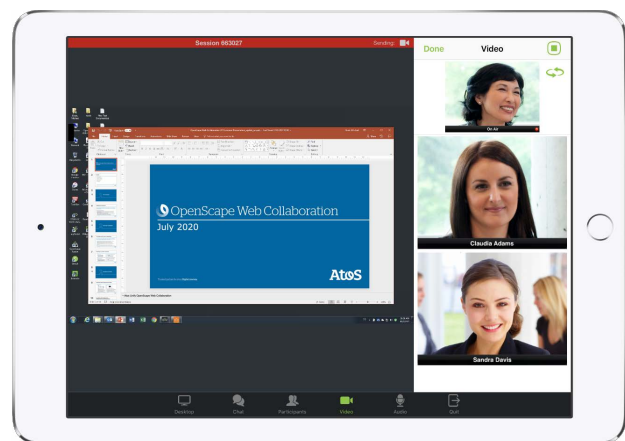
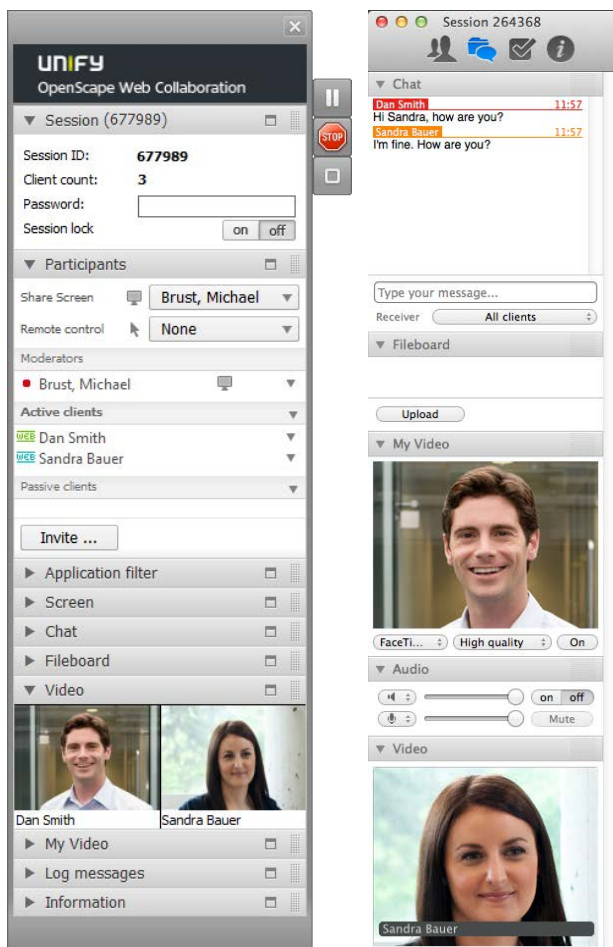
OpenScape Web Collaboration надає розширені функції веб-конференцій за доступною ціною у вигляді локального або хостингового рішення. Витрати на розгортання установки клієнта мінімальні, рішення можна встановити з мінімальними ІТ-ресурсами та не потребує спеціальних ІТ-навичок.

Він також підтримує віртуалізацію VMware, що дозволяє встановлювати його разом з іншими програмами Atos Unify OpenScape на одному сервері, що знижує витрати на обладнання, встановлення та керування.

Відкрито

OpenScape Web Collaboration підтримує галузеві стандарти, такі як SIP, H.264 і може бути інтегрований практично з будь-яким додатком через відкритий інтерфейс XML-RPC та професійні сервіси. Крім того, він включає модулі інтеграції Click-to-Conference для клієнтів групової роботи Microsoft і HCL. Це означає, що користувачі можуть планувати та запускати сеанси веб-конференцій з клієнта на свій вибір, що спрощує роботу користувача та підвищує її цінність.

Користувачі можуть запланувати голосову та веб-конференцію за один крок, а сеанси можуть бути запуснені з клієнта OpenScape Web Collaboration, клієнта OpenScape UC або клієнта Microsoft або HCL для спільної роботи.



O Atos

Atos є світовим лідером у галузі цифрової трансформації зі 110 000 співробітників та річним доходом у 12 мільярдів євро. Група номер один у Європі в галузі кібербезпеки, хмарних обчислень та високопродуктивних обчислень надає спеціалізовані комплексні рішення для всіх галузей у 73 країнах. Будучи піонером у галузі послуг та продуктів без вуглероду, Atos прагне забезпечити безпечні та цифрові технології, які не містять вуглецю для своїх клієнтів. Atos працює під брендами Atos та Atos | Syntel. Atos є SE (Societas Europaea), котирується на паризькому фондовому індексі CAC40.

Мета Atos – допомогти спроектувати майбутнє інформаційного простору. Його досвід та послуги підтримують розвиток знань, освіти та досліджень у мультикультурному підході та сприяють розвитку наукової та технологічної досконалості. По всьому світу група дозволяє своїм клієнтам та співробітникам, а також членам суспільства загалом жити, працювати та розвиватися стійко у безпечному та захищеному інформаційному просторі.

Дізнайтесь про нас більше
atos.net
atos.net/career

Давайте почнемо обговорення разом



For more information: unify.com

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.