

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Коммуникационный сервер для малого и среднего бизнеса Масштабируемый. Ориентированный на клиента. Надежный и экономически эффективный.

OXO Connect Evolution компании Alcatel-Lucent — это масштабируемая телефонная система, основанная на надежной, имеющей богатый выбор технологий связи и конвергентной коммуникационной платформе для предприятий, насчитывающих до 300 пользователей. OXO Connect Evolution предлагает встроенный доступ к облачному сервису для совместной работы Alcatel-Lucent Rainbow™.



Вместе OXO Connect Evolution и Rainbow предлагают ориентированные на клиента услуги делового общения и совместной работы с помощью видео для всех сотрудников, где бы они ни находились. Специалисты предприятий малого и среднего бизнеса работают вместе, реагируя на запросы клиентов, и могут быстрее и точнее делиться информацией с гостями, деловыми партнерами и клиентами.

Наслаждайтесь высокой надежностью благодаря испытанной и проверенной технологии ALE, обеспечивающей переход от телефонии к облачным коммуникациям

Система OXO Connect Evolution оптимизирована для повышенной экономической эффективности, предлагая унифицированные коммуникации и удаленное управление через подключение к внешнему облачному сервису.

Возможности	Преимущества
Масштабируемые гибридные облачные коммуникации	Расширяйте свое деловое общение по мере роста, добавляя дополнительных пользователей и новые облачные сервисы для совместной работы, включая маршрутизацию по одному номеру для мобильных пользователей и безопасные видеоконференции
Современные бизнес-телефоны и корпоративные сервисы для совместной работы	Обеспечьте превосходное качество обслуживания клиентов благодаря повышению коэффициента оперативности ответа на вызовы и улучшению принятия решений: вызовы направляются соответствующим экспертам, а виртуальные встречи ускоряют обмен информацией.
100% IP-подключение.	Сокращайте затраты и упрощайте операции благодаря использованию единой IP-сети для передачи голоса и данных.
Надежное решение, включающее локальную сеть (LAN), беспроводную локальную сеть (WLAN), телефоны и устройства, подключенные к облачному сервису	Защитите свои инвестиции с помощью тщательно испытанного в лабораторных условиях и проверенного решения для малого и среднего бизнеса Alcatel-Lucent, обеспечивающего переход от телефонии к облачным коммуникациям и легкое обновление программного обеспечения прямо из облака

Datasheet

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Бизнес-услуги

Услуги делового общения

Коммуникации

- Многоканальная телефония
- Поиск в каталоге и вызов по имени
- Визуальная голосовая почта и журнал вызовов
- Индикация ожидания сообщения
- Присутствие
- Компьютерно-телефонная интеграция (СТІ)
- Телефоны с цветным экраном, сенсорным экраном, индивидуализированным дисплеем
- Навигация по сенсорному экрану телефонного аппарата и с помощью алфавитной клавиатуры на телефоне
- Громкая связь, широкополосный высококачественный звук
- Модели телефонов с Bluetooth-трубкой
- Дополнительный модуль

Разговорный сервис

- Услуги для мобильности: «кочевой» режим
 - Маршрутизация на несколько устройств: телефон для бизнеса, DECT- или WLAN-телефон, ПК, смартфон
 - Услуга «Один номер»
 - Определяемые пользователем правила маршрутизации
- Система «горячих столов»/совместное использование столов
- Услуги делового общения Параметры вызовов, включая быстрый набор
 - Обратный вызов, организация очереди вызовов
 - Перехват вызова, вмешательство в разговор
 - Переадресация вызова
 - Динамическая маршрутизация: нет ответа, занято
 - Запись вызовов
 - Пейджинг
 - DISA
- Команда и группа
 - Рабочая группа и ключевая система
 - Групповой надзор
 - Аудиоуведомления
 - Группа: вещательный, параллельный, циклический, последовательный режимы
 - Услуги помощника менеджера
- Конференция
 - 3-сторонняя конференция
 - IP-телефон для конференц-связи Alcatel-Lucent 8135s (5 ветвей)
 - IP-телефон для конференц-связи Alcatel-Lucent 4135 (5 ветвей)
 - Конференция с SIP-устройствами (3 ветви)

- Экстренный номер
 - Виртуальный номер: местоположение, PSAP
 - Местная служба уведомлений

Поддерживаемые телефоны

- Аналоговый, 2 провода
 - FXS-шлюз SIP на 2/4/8 портов
- Проводные телефоны для бизнеса (протокол NOE/IP)
 - Телефон Alcatel-Lucent 8088 V2 Smart
 - Модели телефонов Alcatel-Lucent 8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone
 - Модели телефонов Alcatel-Lucent 8018, 8008G, 8008 DeskPhone
- Мобильные телефоны для бизнеса
 - DECT-телефон Alcatel-Lucent 8212, DECT-интерком Alcatel-Lucent: GAP
 - Модели DECT-телефонов Alcatel-Lucent 8232, 8242, 8262, 8262EX: Alcatel-Lucent AGAP
 - Модели WLAN-телефонов Alcatel-Lucent 8118, 8128
- Стационарный IP-софтфон Alcatel-Lucent
 - Платформы: Microsoft Windows, Apple Mac OS, Android
- SIP-телефоны
 - Модели Alcatel-Lucent 8001G DeskPhone
 - Модели VTech для гостиниц
 - VTech hospitality models
- Alcatel-Lucent Rainbow: софтфон VoIP
- Модули для конференц-связи
 - IP-телефон для конференц-связи Alcatel-Lucent 8135s
 - IP-телефон для конференц-связи Alcatel-Lucent 4135
- Сторонние телефоны (с валидацией по программе AAPP)
 - DECT (GAP), SIP (открытый и базовый)

Услуги унифицированных коммуникаций Rainbow

Гибридный облачный сервис между телефонами OXO Connect Evolution и приложениями Rainbow

- Услуги унифицированных коммуникаций (UC)
 - Управление контактами, присутствие, совместное использование календаря, чат, аудио/видеовызовы, совместное использование экранов и файлов
 - Сохраняемый групповой чат с возможностью аудио/видеоконференции с совместным использованием экранов
 - Аудиоконференция до 100 участников

- Гибридная интеграция облака с OXO Connect
 - Услуги для мобильности
 - телефон для бизнеса СТІ: управление вызовами, визуальная голосовая почта, журнал вызовов, присутствие телефонии
 - WebRTC VoIP через Интернет: смартфон, ПК, MAC, Интернет
- Платформы
 - ПК, MAC, Интернет, iOS, Android
 - Настройка Microsoft Outlook, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Skype для бизнеса

Услуги приветствия клиентов

ACD

Встроенные функции OXO Connect Evolution

- Совместимость с телефонами для бизнеса Alcatel-Lucent, DECT- и WLAN-телефонами, SIP-телефонами, сторонними аналоговыми устройствами
- ACD-контакт-центр и возможность одновременной обработки деловых вызовов на телефоне для бизнеса агентом контакт-центра
- Приложения
 - Агентские меню из телефона и приложения ПК
 - Приложение супервизора для ПК для мониторинга активности ACD-агентов и организации очереди групповых вызовов в режиме реального времени
 - Статистические услуги с predetermined отчетами
- Услуги
 - Групповой выбор: самый длительный простой, циклический, приоритетный, с фиксированным приоритетом
 - Переполнение группы и уровни приоритета между группами
 - Групповая очередь и голосовое управление
 - Код клиента
 - Всплывающее окно/CRM

Умная маршрутизация звонков (SCR)

Услуга, разрешающая маршрутизацию вызовов на основе нескольких критериев

- До 100 000 маршрутов
- Маршрутизация по критериям: код клиента, CLI, DDI, определенное планирование
- Маршрутизация пунктов назначения: ACD, MAAA, любой пункт назначения

Datasheet

Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution

Приветствие

- Личный помощник
- Услуги оператора
 - Группа операторов, организация очереди вызовов, пополнение вызовов
 - Диапазон времени: ежедневно, еженедельно, праздничные дни, контроль режима ограничения
 - Индикатор сигнализации
 - АТС и управление конечным пользователем
- Приветствия
 - Приветствия компании
 - Ночные приветствия
 - Музыка при удержании
- Автоматический оператор (2 уровня)
- Многоязычный автоматизированный оператор (MLAA)
 - 5 деревьев с 3 уровнями на дерево
 - 5 языков на дерево
 - Временной диапазон
- Приветствие нескольких компаний (до 4 компаний)

Вертикальные услуги

Гостиничная индустрия

- Гостиничные номера и административные наборы: до 300 наборов
- Встроенное приложение: до 120 помещений
- Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality Link (OHL): до 300 помещений

Измерение

- Тарификация и счетчики трафика
- Связь с внешней системой тарификации
- Средства распечатки
- Локальная тарификация: XML/HTTP
- Код учетной записи
- Принудительное отключение на основе длительности

Обмен сообщениями

- Голосовая почта: до 500 почтовых ящиков, 200 часов
- Мгновенный обмен сообщениями (IM)
- Обмен текстовыми сообщениями (не включая IM)
- Голосовая почта в электронной почте
- Журнал вызовов в электронной почте

Услуги корпоративных справочников

- Набор по имени: автоматический и унифицированный режимы
- Универсальный доступ к каталогам: внешний сервер LDAP
- Встроенный каталог
- Общие и личные каталоги

Приложение и интерфейсы

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: учет и сбор заявок VoIP, подробная запись вызовов
- Партнерская программа приложения Alcatel-Lucent (AAPP)
- Соединительные линии SIP, открытый SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
 - OLD: Office Link Driver
 - OHL: Hotel Link
- Учет вызовов: веб-услуги и OHL
- Приложение локального измерения вызовов (LCMA)
- Изолированная рабочая защита (IWP)
 - Сервер сигнализации с подключением соединительными линиями SIP

Организация сети и топология

- Поддержка нескольких сайтов
 - До 5 сайтов
 - Синхронизация каталогов через консоль управления
- Организация сети
 - Соединительные линии SIP для построения частных сетей, соединительные линии SIP для подключения к нескольким операторам связи
 - Автоматический выбор маршрута (ARS): 3000 записей, временной диапазон, маршрутизация с наименьшей стоимостью
- Филиалы
 - Удаленные телефоны для бизнес-применения: IPSEC VPN
 - Базовая станция Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS, Alcatel-Lucent 8318 SIP-DECT

Эксплуатация и готовность к работе

- Консоль управления OXO на ПК (OMC)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, информационная панель парка для OXO Connect Evolution
 - Автоматическое обновление программного обеспечения
 - Автоматическая загрузка лицензий
 - Инвентаризация программного обеспечения и устройств
 - Журналы
- Автоматическая настройка по принципу «включай и работай»:
 - Услуги UC Rainbow

- Телефоны для бизнеса и мобильные телефоны Alcatel-Lucent, базовые станции DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, шлюз WebRTC Rainbow (Intel® NUC)
- Поддержка использования сторонних устройств
- Резервное копирование/восстановление: локальное, внешнее, SD-карта
- Протокол сетевого времени (NTP), SNMP



Технические характеристики

Архитектура

Программное обеспечение

- ОС: Linux
- Набор программного обеспечения: Alcatel-Lucent OXO

Системная архитектура

- Универсальное шасси
- Процессор: ARM, 2-ядерный
- Полное IP-решение
- Гибридное облачное решение UC
 - Rainbow UCaaS, CPaaS
 - VoIP: шлюз WebRTC Rainbow
 - Integrated (max 20 channels)
 - External appliance (max 50 channels)

Емкость

- 300 пользователей (макс. количество устройств)
- VNCA 1500
- Пределы емкости (обзор)
 - Устройства IP, SIP: 300
 - Соединительные линии SIP: 120

Возможности подключения

Возможности подключения

- IPv4
- HTTP/HTTPs
- VoIP
 - G.711, G.729, G.722, сквозной путь кодека (прямой RTP)
 - QOS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
 - Прямой RTP, RTP-прокси, встроенный программный медиа-сервер
 - DTMF: внутрисполосный, RFC 2833
 - Стандарты IETF/RFC
- ФАКС
 - G.711 прозрачный факс
 - T.38: только прямой RTP

- Шлюз WebRTC Rainbow предоставляет услуги WebRTC VOIP через Интернет
 - Брандмауэр поддерживает переадресацию портов для построения конфигураций без использования VPN
 - Шифрование трафика, STUN / TURN
- Управление: удаленный доступ
 - Alcatel-Lucent Cloud Connect: дружественный брандмауэр HTTP
 - Встроенный VPN IPsec

SIP

- Соединительные линии SIP для подключения к сетям операторов связи
- Соединительные линии SIP для построения частных сетей
- SIP-терминалы (локальные пользователи)

Базовые станции DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP и AGAP
- Базовая станция 8318 SIP-DECT: SIP, GAP

Беспроводная локальная сеть (WLAN)

- Точки доступа WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess и контроллеры WLAN
- Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar серии AP

Безопасность

Аутентификация

- Аутентификация пользователя
 - Пароль из 6 цифр
 - Доступ заблокирован после повторных ошибок аутентификации, уведомление
 - Нормальный и ограниченный режимы
 - Право пользователя на услуги
 - ПИН-код для удаленного доступа через телефон (DISA)
- Сертификат
 - Самостоятельно подписанный сервером
 - Импорт сертификата, выданного публичным провайдером
- WAN-доступ: совместимый с HTTP-прокси
- Аутентификация SIP: RFC2617
- Аутентификация телефонов ALE для бизнеса: DTLS

Фильтрация трафика

- ARP-защита от спуфинга
- Защита SIP по периметру Карантин, черный список, автоматизированный черный список
 - Отслеживание соединения

Шифрование

- SSLv3 для безопасного HTTP
- HTTPS
- DTLS (сигнализация)
 - Телефоны для бизнеса ALE
- SIP TLS (TLS1.2)/SRTP
 - SIP trunk (private/public)

Физические характеристики

Размеры/вес

- 1U, половина 19" стойки
 - Высота: 44 мм (1,73 дюйма)
 - Ширина: 215,6 мм (8,49 дюйма)
 - Глубина: 107 мм (4,21 дюйма)
- Вес: 610 г (21,51 унции) без упаковки

Шасси

- Шасси: металлический конструктив с 4 резиновыми ножками, предусмотрены боковые соединительные скобы
- Передняя сторона
 - 2 шт. 100/1000 полу- или полнодуплексный Ethernet RJ-45 (3 м Cat5e): ETH0 PoE, ETH1
 - 1 шт. RJ-45 (Cat3): 3 шт. реле
 - USB типа A
 - Micro-USB: консоль Кнопка включения/ выключения
 - 10 шт. двухцветных светодиодов
- Задняя сторона
 - SD-карта (Edge): резервное копирование/восстановление
- Правая сторона
 - Отверстие для защитного троса Kensington®

Индикатор

- PWR: PWR (питание), режим запуска
- Резервное копирование: контроль резервного копирования
- Автоматизация по принципу «включай и работай»
- Сигнализация
- Подключение: подключено к облаку
- ETH0 PoE, ETH1
- R. (состояние реле): не используется
- Сигнализация питания: состояние реле
- Общий звонок: состояние реле

Монтаж

- 1U, половина 19" стойки
- Настенный
- Настольный

Электропитание

- PoE на ETH0
- 11W: 802.3at PoE класса 3
- Рекомендуется ИБП

Параметры окружающей среды

- Эксплуатация
 - Без вентилятора
 - Температура: от 0°C до 45°C (от 32°F до 113°F)
 - Влажность: от 5% до 95% без конденсации
- Хранение и транспортировка
 - Температура: от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)

Надежность

- Среднее время безотказной работы: 70 лет

Регулирование и сертификация

Окружающая среда

- ETSI EN 300 019-1-1 Хранение — класс 1.2
- ETSI EN 300 019-1-2 Транспортировка — класс 2.3
- ETSI EN 300 019-1-3 В использовании — класс 3.2
- МЭК 60529 — IP20

ЭМС, помехоустойчивость

- EN 55024
- МЭК CISPR24
- МЭК 61000-6-1 (жилые, коммерческие)
- МЭК 61000-6-2 (промышленные)
- EN 50121 (железная дорога)

ЭМС, излучение

- EN 55032, класс B
- МЭК CISPR 32, класс B
- МЭК 61000-6-3 (жилые, коммерческие)
- МЭК 61000-6-4 (промышленные)
- EN 50121-4 (железная дорога)
- США: FCC 47 CFR часть 15 — класс B
- КАНАДА: ICES 003, класс B

Безопасность

- EN 60950-1
- EN 62368-1
- МЭК/CSA/UL 60950-1

Европейские директивы

- 2014/30/EC: по ЭМС
- 2014/35/EC: по низковольтному оборудованию
- 2011/65/EC: ROHS
- 2012/19/EC: WEEE

Знаки сертификации

- CE (Европа)
- FCC (США)
- RCM (Австралия/Новая Зеландия)
- ANATEL (Бразилия)
- BIS (Индия)
- ICASA (ЮАР)
- NOM (Мексика)