

Alcatel-Lucent OXO Connect

Коммуникационный сервер для малых и средних предприятий

Масштабируемый. Ориентированных на клиента. Надежный и экономичный.

Alcatel-Lucent OXO Connect это масштабируемая телефонная система на основе надежной, подключенной и конвергентной коммуникационной платформы для предприятий с числом пользователей до 300. OXO Connect предлагает встроенный доступ к облачным, Служба совместной работы Alcatel-Lucent Rainbow™.

Вместе OXO Connect и Rainbow предлагают ориентированные на клиентов услуги бизнес-коммуникаций и видеосвязи для всех сотрудников, где бы они ни находились. Специалисты малого и среднего бизнеса лучше работают вместе, чтобы отвечать клиентам - гостями, деловыми партнерами и клиентами.

Наслаждайтесь высокой надежностью с технологией ALE, которая протестирована и подтверждена от телефона до облака.

OXO Connect оптимизирован для рентабельной работы: унифицированные коммуникации и удаленное управление предлагаются через подключение к внешней облачной службе.



точнее

Функции	Преимущества
Масштабируемые гибридные облачные коммуникации	Расширьте бизнес-коммуникации по мере роста за счет дополнительных пользователей и новых облачных сервисов для совместной работы, включая маршрутизацию по одному номеру для мобильных пользователей и безопасные видеоконференции.
Продвинутые бизнес-телефоны и услуги для совместной работы корпоративного уровня	Обеспечьте превосходное качество обслуживания клиентов за счет улучшения разрешения первых звонков и принятия решений: звонки направляются соответствующим экспертам, а виртуальные встречи помогают ускорить поток информации
Гибридные аналоговые, цифровые, IP, SIP оконечные точки и соединительные линии	Получите выгоду от быстрой окупаемости инвестиций за счет использования экономичных кабелей и телефонов, требующих минимального электропитания и обслуживания. Сократите расходы, используя единую IP-сеть для передачи голоса и данных везде, где это возможно.
Надежное решение, включающее локальную локальную сеть, беспроводную локальную сеть, телефоны и устройства, подключенные к облачной службе.	Защитите свои инвестиции с помощью 100% протестированного и проверенного в лаборатории Alcatel-Lucent решения для малого и среднего бизнеса от телефона до облака, которое легко обновить из облака



OXO Connect Large



OXO Connect Medium



OXO Connect Small

Бизнес-услуги

Деловое общение Сервисы

Опыт общения

- Многоканальная телефония
- Поиск в каталоге и вызов по имени
- Визуальная голосовая почта и журнал вызовов
- Индикация ожидающего сообщения
- Присутствие
- Интеграция компьютерной телефонии (СТТ)
- Телефоны с цветным экраном, сенсорным экраном, индивидуальным дисплеем
- Навигация с помощью сенсорного экрана и клавиатуры.
- Свободные руки, сверхширокополосный, высококачественный звук
- Модели телефонов с трубкой Bluetooth.
- Добавить модули

Разговорная служба

- Мобильные службы: кочевой режим
 - Маршрутизация на несколько устройств: рабочий телефон, телефон DECT или WLAN, ПК, смартфон
 - Единый номер службы
 - Пользовательские правила маршрутизации
- Горячий / совместный рабочий стол
- Услуги деловой связи – Возможность звонка, быстрый набор
 - Обратный звонок, постановка звонков в очередь – Перехват звонка, вмешательство – Переадресация звонка
 - Динамическая маршрутизация: нет ответа, занято – Запись разговора
 - Пейджинг
 - DISA
- Команда и группа – Рабочая группа и ключевая система – Контроль работы групповой работы – Звуковые уведомления
 - Группа: широковещательный, параллельный, циклический, последовательный режимы
 - Услуги помощника менеджера

- Конференция
 - 3-сторонняя конференция
 - 6-сторонняя конференция
 - Alcatel-Lucent 8135s IP-телефон для конференц-связи (5 ножек)
 - Alcatel-Lucent 4135 IP-телефон для конференц-связи (5 ножек)
 - Конференция на SIP устройствах (3 ножки)
- Экстренный номер
 - Виртуальный номер: Местоположение, PSAP
 - Локальная служба уведомления

Поддерживаемые телефоны

- Аналоговый 2-х проводный
 - Собственные аналоговые порты
 - FXS SIP шлюз 2/4/8 портов
- Проводные рабочие телефоны (протокол NOE)
 - Настольный смартфон Alcatel-Lucent 8088 V2
 - Модели настольных телефонов Alcatel-Lucent 8078s, 8068s, 8058s, 8028s, 8039s, 8029s Premium DeskPhone
 - Модели настольных телефонов Alcatel-Lucent 8018, 8008G, 8008
 - Настольный телефон Alcatel-Lucent 8019s (цифровой)
- Мобильные бизнес-телефоны
 - Alcatel-Lucent 8212 DECT трубка, Alcatel-Lucent DECT Intercom: GAP
 - Alcatel-Lucent 8232, 8234, 8242, 8244, 8254, 8262, 8262EX DECT Модели телефонов: Alcatel-Lucent AGAP
 - Alcatel-Lucent 8158s, 8168s, Модели телефонов 8118, 8128 WLAN
- Настольный IP-телефон Alcatel-Lucent: NOE / IP
 - Платформы: Microsoft Windows, Apple Mac, Android
- SIP-телефоны
 - Настольный телефон Alcatel-Lucent 8008, 8008G Cloud Edition
 - Модели гостеприимства VTech
- Alcatel-Lucent Rainbow: программный телефон VoIP
- OpenTouch Conversation (OTCV) – Android

- Конференц-модули
 - Alcatel-Lucent 8135s IP-телефон для конференц-связи
 - Alcatel-Lucent 4135 IP-телефон для конференций
- Телефоны сторонних производителей (AAPP)
 - DECT (GAP), SIP (открытый и базовый)

РІМфония

Услуги телефонии и унифицированных коммуникаций (СТТ)

- РІМphony Touch
 - Платформа: Microsoft Windows (современный интерфейс)
 - Магазин Microsoft Windows
- РІМphony
 - Платформа: Microsoft Windows (режим рабочего стола)
 - Программный телефон VoIP
 - Наблюдение за несколькими объектами – Режим помощника (оператор)

Rainbow Unified

Услуги связи

Гибридный облачный сервис между телефонами OXO Connect и приложениями Rainbow

- Услуги UC
 - Управление контактами, присутствие, совместное использование календаря, чат, аудио / видеозвонок, совместное использование экрана и файлов
 - Постоянный групповой чат с возможностью конференц-связи с аудио / видео / демонстрацией экрана
 - Аудиоконференция до 100 участников
- Интеграция гибридного облака с OXO Connect
 - Мобильные услуги
 - Рабочий телефон СТТ: управление вызовами, визуальная голосовая почта, журнал вызовов, наличие телефонии
 - WebRTC VoIP через Интернет: смартфон, ПК, MAC, Интернет
- Услуги самообслуживания (для администратора компании)
 - Сервер вызовов Синхронизация общих справочников с бизнес-справочником Rainbow
 - Управление голосовым приветствием

- Платформы
 - ПК, Интернет, IOS, Android
 - Настройка Microsoft Outlook, Microsoft Azure Active Directory, Microsoft Skype для бизнеса

Услуги по приему клиентов

ACD

Встроенные функции OXO Connect

- Совместимость с бизнес-телефонами Alcatel-Lucent, телефонами DECT и WLAN, SIP-телефонами, аналоговыми устройствами сторонних производителей.
- ACD и деловые звонки могут обрабатываться одновременно на служебном телефоне.
- Приложения
 - Меню агента из приложения телефона и ПК
 - Приложение Supervisor для ПК для мониторинга активности операторов ACD и организации групповых вызовов в режиме реального времени
 - Статистические услуги с предустановленными отчетами
- Услуги
 - Выбор группы: максимальное время простоя, чередование, приоритет, фиксированный приоритет
 - Переполнение группы и уровни приоритета между группами
 - Групповая очередь и голосовые подсказки → Код клиента
 - Всплывающий экран / CRM

Интеллектуальная маршрутизация вызовов SCR

Услуга, позволяющая маршрутизацию вызовов на основе нескольких критериев

- До 10 000 маршрутов
- Маршрутизация по критериям: Код клиента, CLI, DDI, определенное планирование
- Пункты назначения: ACD, MLAA, любой пункт назначения

Приветственное приветствие

- Личный помощник
- Услуги сопровождающего
 - Группа операторов, очередь звонков, переполнение звонков
 - Временной диапазон: ежедневно, еженедельно, государственные праздники, ограничение режима управления
 - Индикатор тревоги
 - Управление АТС и конечными пользователями
- Привет
 - Поздравления компании
 - Ночные поздравления
 - Музыка на удержании

- Автоматизированный оператор (2 уровня)
- Многоязычный автоматизированный оператор (MLAA)
 - 5 деревьев с 3 уровнями на дерево → 5 языков на дерево
 - Временной диапазон
- Прием нескольких компаний: до 4 компаний

Вертикальные услуги

Гостеприимство

- Гостевые комнаты и административные гарнитуры: до 300 комплектов
- Комплексное приложение: до 120 номеров
- Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality link (OHL): до 300 номеров

Измерение

- Счетчики учета и счетчики трафика.
 - Ссылка на бухгалтерский учет
- Распечатки
- Локальный учет вызовов: XML / HTTP
- Код счета
 - Принудительное отключение на основе продолжительности
- Учет продолжительности базового звонка (3 уровня)

Обмен сообщениями

- Голосовая почта: до 500 почтовых ящиков, 200 часов
- Мгновенные сообщения (IM)
- Обмен текстовыми сообщениями (кроме чата)
- Голосовая почта в электронной почте
- Журнал вызовов в электронной почте

Справочные службы

- Набор по имени: автоматический и унифицированный режимы.
- Универсальный доступ к каталогам: внешний сервер LDAP
- Интегрированный каталог
- Общие и личные каталоги
- Справочник Rainbow

Приложение и интерфейсы

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: учет и сбор билетов VoIP, запись сведений о вызовах
- Партнерская программа по корпоративным приложениям Alcatel-Lucent (AAPP)
- QSIG
- Магистраль SIP, Открытый SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1

- Alcatel-Lucent Hospitality →
 - OLD: драйвер Office Link →
 - OHL: Hotel Link
- Учет звонков: веб-службы и OHL
- Приложение для локального учета вызовов (LCMA)
- Изолированная рабочая защита (IWP) → Тревожный сервер (SIP-транк, T2)

Сеть и топология

- Мультисайты
 - До 5 сайтов
 - Синхронизация каталога через консоль управления
- Сеть
 - ISVPN (T0 / T2)
 - QSIG-BC (DLT0 DLT2)
 - Частные магистрали SIP, несколько магистралей SIP
 - Автоматический выбор маршрута (ARS): 3000 записей, временной диапазон, маршрутизация с наименьшей стоимостью
- Филиал
 - Удаленный рабочий телефон: IPSEC VPN
 - Alcatel-Lucent 8378 DECT IP x-BS, Одиночная базовая станция Alcatel-Lucent 8318 SIP-DECT

Эксплуатация и удобство обслуживания

- Консоль управления OXO (OMC) на ПК
 - Администратор и самообслуживание Rainbow (через Интернет)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, панель управления парком для OXO Connect
- Автоматические услуги Plug and Play: → Услуги Rainbow UC
 - Бизнес-телефоны и мобильные телефоны Alcatel-Lucent, базовые станции DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway
 - Развертывание сторонних устройств
- Резервное копирование / восстановление: локальное, внешнее, MSDB
- Протокол сетевого времени (NTP), SNMP



Технические характеристики

Архитектура

Программное обеспечение

- ОС: Linux
- Программный комплекс: Alcatel-Lucent OXO

Архитектура системы

- Универсальное шасси
- Гибридная коммутация IP и TDM
- Гибридное облачное решение UC – Rainbow Agent для UCaaS, CPaaS – Rainbow VOIP WebRTC Gateway – Внешнее устройство:
 - Intel® NUC (до 50 каналов)
 - Внешний интерфейс OCE (до 20 каналов)

Вместимость

- Максимальное количество пользователей (устройств) – PowerCPU EE: 300
- VNCA 1500

Связь

Связь

- IPv4
- HTTP / HTTPS
- VoIP
 - G.711, G.729, G.722, сверхширокополосный (OPUS), сквозной кодек (прямой RTP)
 - QoS: TOS, DiffServ, 802.1p / Q
 - Прямой RTP, RTP прокси, интегрированный программный медиа-сервер
 - DTMF: внутриполосный, RFC 2833 – стандарты IETF / RFC
- ФАКС
 - G.711 прозрачный факс – T.38: только прямой RTP
- Rainbow WebRTC Gateway предоставляет услуги WebRTC VOIP через Интернет.

- Брандмауэр удобен для перенаправления портов и меньше VPN
- Зашифрованный носитель, STUN / TURN

- Управление: удаленный доступ
 - Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS с поддержкой межсетевых экранов
 - Интегрированный VPN IPsec – ISDN (1 или 2B), обратный звонок

Глоток

- Общедоступная магистраль SIP
- Собственная магистраль SIP
- Конечные точки SIP (локальные пользователи)

Базовые станции DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP и AGAP
- 8318 SIP-DECT Одиночная базовая станция: SIP, GAP
- 8379 DECT IBS: GAP и AGAP

WLAN

- Точки доступа WLAN и контроллеры WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess
- Серия AP Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

Безопасность

Аутентификация

- Аутентификация пользователя
 - Пароль 6 цифр
 - Доступ заблокирован после повторных ошибок аутентификации, уведомление
 - Нормальный / ограниченный режимы – Право пользователя на услуги
 - Пин для удаленного доступа (DISA)
- Сертификат
 - Сервер самоподписанный
 - Импорт для государственных органов
- Доступ к WAN: совместимость с HTTP-прокси.
- Аутентификация SIP: RFC2617

Фильтрация трафика

- Защита от спуфинга ARP
- Защита периметра SIP
 - Карантин, черный список, автоматический черный список
 - Отслеживание подключений

Шифрование

- HTTPS (TLS 1.2)

Физические характеристики

Программное обеспечение

- Linux: ядро Linux 2.6.29.6.
- Alcatel-Lucent OXO

Аппаратная плата ЦП

- PowerCPU EE (PowerPC e300) – Шасси: Compact, модели S, M, L – 16 каналов VoIP DSP (встроенный)
 - Дополнительная дочерняя плата VoIP 32: 48 каналов VoIP
 - Дополнительная дочерняя плата VoIP 64: 76 каналов VoIP
 - Дочерняя плата памяти (MSDB): 8 ГБ (eMMC)
- Дочерняя доска (по желанию)
 - AFU: CD-проигрыватель, домофон, громкоговоритель
 - HSL1 или HSL2: для соединения нескольких шкафов (шасси S, M, L)
 - MiniMIX 2/0/2 (только компактное шасси)

Шасси

- Компактное (C) издание
 - Источник питания переменного / постоянного тока: внешний – Резервная батарея: внешняя (опция) – Установка: настенная
 - 1 свободный модульный слот – Без вентилятора
 - Высота: 70 мм (2,75 дюйма) – Ширина: 345 мм (13,58 дюйма) – Глубина: 340 мм (13,38 дюйма) – Вес (без упаковки): 5,1 кг (11,24 фунта)
 - Мощность максимальная / стандартная: 80 Вт / 25 Вт
 - Уровень шума: 0 дБА
- Стеллажи S, M, L
 - Вентилятор
 - 19-дюймовая стойка
 - Источник питания переменного / постоянного тока: встроенный
 - Резервная батарея: внутренняя / внешняя (опция)
 - Монтаж: штабель, стеллаж, настенный
 - Комбинация: до 3 шасси, максимум 27 свободных слотов
- Маленькая (S) стойка 1U
 - 2 свободных модульных слота – Высота: 66 мм (2,60 дюйма) – Ширина: 442 мм (17,40 дюйма) – Глубина: 400 мм (15,75 дюйма) – Вес (без упаковки): 6 кг (13,22 фунта) – Мощность максимум / типичный: 70 Вт / 28 Вт – Уровень шума: максимум 40 дБА
- Средняя (M) стойка 2U – 5 свободных модульных слотов
 - Высота: 111 мм (4,37 дюйма) – Ширина: 442 мм (17,40 дюйма) – Глубина: 400 мм (15,75 дюйма) – Вес (без упаковки): 11 кг (24,25 фунта) – Максимальная / стандартная мощность: 88 Вт / 40 Вт – Уровень шума: макс. 41 дБА
- Большая (L) стойка 3U
 - Встроенный источник питания переменного / постоянного тока или 48 В
 - 8 бесплатных модульных слотов
 - Высота: 154 мм (6,06 дюйма) – Ширина: 442 мм (17,40 дюйма) – Глубина: 400 мм (15,75 дюйма) – Вес (без упаковки): 13 кг (28,7 фунта)
 - Максимальная / типовая мощность: 108 Вт / 57 Вт
 - Уровень шума: макс. 45 дБА

Интерфейсные платы

- Терминалы
 - Цифровые интерфейсы UAI 8, 16 →
 - Аналоговые интерфейсы SLI 8, 16
- Сеть
 - Платы BRA: 4, 8 T0 → Платы
 - PRA: 1 T1, T2 → Аналоговая магистраль: (1) 2
 - Смешанные доски: T0 / UA / SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
 - Аналоговые смешанные платы: APA / UA / SL 4/4 / 4-1, 4/4 / 8-1, 4/8 / 4-1
 - Мини-MIX2 / 0/2
- LAN
 - 10/100/1000 BT, автоопределение неуправляемого

Международные директивы

- Директивы ЕС и ЕС →
 - 1999/519 / ЕС: SAR
 - 2009/125 / ЕС: Эко-дизайн
 - 2011/65 / EU: ROHS
 - 2012/19 / ЕС: WEEE
 - 2014/53 / EU: КРАСНЫЙ
 - 2014/35 / ЕС: LVD
 - 2014/30 / ЕС: EMC
 - 2014/34 / ЕС: ATEX

• Безопасность

- IEC 60950-1
- UL 60950-1
- SAR
 - Cenelec EN50360
 - Cenelec EN50385
 - Cenelec EN62311
 - FCC OET 65 и IEEE 1528
- ЭМС
 - IEC-CISPR22, класс B
 - IEC-CISPR32, класс B
 - Cenelec EN55022, класс B → Cenelec EN55032, класс B → FCC, часть 15B
 - IEC-CISPR24
 - Cenelec EN55024
 - IEC-EN61000-3-2
 - ETSI-EN 301489-06: DECT
 - ETSI-EN 301489-17: Bluetooth и WLAN
- Радио
 - ETSI EN 300328: 2,4 ГГц → ETSI EN 301 893: 5 ГГц → ETSI EN 301 406: DECT → FCC, часть 15, подраздел C, D, E

- EX среда
 - Cenelec EN 60079-0 → Cenelec EN 60079-11
- Различная среда → IEC 60945: морской
- Условия окружающей среды
 - ETSI - ETS 300 019 Часть 1-1: хранение
 - ETSI - ETS 300 019 Часть 1-2: транспортировка
 - ETSI - ETS 300 019 Часть 1-3: используется
- Телеком
 - ETSI EG 201 121 → ETSI ES 203021
 - ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
 - ITU-T H.323
 - FCC, часть 68
 - Канада CS03
- Повышенное напряжение и ток
 - ITU-T K.21, K.22