



Брошюра

# Превосходство в деловом общении

Инновационные бизнес-коммуникации

для многосайтовых предприятий малого и среднего бизнеса

Сервер связи OmniPCX Enterprise  
OpenTouch Suite для MLE

Alcatel·Lucent  
Enterprise



# В современном мире деловое общение жизненно важно для улучшения отношений с клиентами и повышения конкурентоспособности.



В офисе сотрудникам нужны служебные телефоны и приложения, которые позволят им более оперативно реагировать на запросы внешних контактов, партнеров и клиентов.



Независимо от того, путешествуете ли вы или работаете из дома, сотрудники должны быть легко доступны и иметь такую же простоту общения, как и на работе.



Многие сотрудники нуждаются в надежных профессиональных средствах коммуникации, которые доступны в любое время, где бы они ни находились.



Эффективный прием клиентов позволяет командам более легко преобразовывать первые контакты в долгосрочные, постоянные деловые отношения.



Деловое общение должно быть надежным, безопасным и рентабельным. По мере роста бизнеса деловые коммуникации должны развиваться плавно.

Решения для бизнес-коммуникации Alcatel-Lucent Enterprise выбрали более 800 000 компаний и местных органов власти по всему миру.



## Деловое общение на новом рабочем месте



### ПРЕМИУМ-КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ БИЗНЕСА: БЫСТРЫЙ И УДОБНЫЙ ОТВЕТ БИЗНЕСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ

В офисе сотрудникам нужны бизнес-телефоны и приложения, которые позволят им более оперативно реагировать на запросы внешних контактов, партнеров и клиентов.

#### РАБОТАЮТ ЛИ СОТРУДНИКИ ТАК ЖЕ, КАК ПЯТЬ ЛЕТ НАЗАД?

Деловые коммуникации изменились, потому что изменились ожидания клиентов и сотрудников:

**Клиенты ожидают быстрых ответов:** Привычки к покупкам по требованию и цифровая трансформация означают, что клиенты ожидают большего и быстрее. Сотрудники превратят больше возможностей в успех, если они смогут предоставить качественный ответ в минимальные сроки.

**Меняется рабочее место:** С одной стороны, новые рабочие места предлагают улучшенную мобильность и совместную работу, а с другой стороны, офисные помещения оптимизируются за счет выделения одного рабочего стола нескольким разным сотрудникам в течение недели. Сотовый телефон стал ключевым бизнес-инструментом.

#### ЧТО ГОВОРЯТ СОТРУДНИКИ?

# 61%

сотрудников утверждают, что шум является самым большим источником отвлечения внимания в офисе.

Источник: [www.prnewswire.com](http://www.prnewswire.com)

# 80%

сотрудников имеют выделенный офис.

Источник: [www.steelcase.com](http://www.steelcase.com)

# 71%

сотрудников используют личные смартфоны в офисе для бизнеса.

Источник: [www.syntonic.com/blog/](http://www.syntonic.com/blog/)

#### НАШ АССОРТИМЕНТ ТЕЛЕФОНОВ ПРЕДЛАГАЕТ «ПРЕМИУМ» ОПЫТ ДЛЯ БИЗНЕС- КОММУНИКАЦИЙ:

- Быстрый бизнес-ответ, потому что контакт интуитивно понятен и мгновенно доступен.
- Максимальное удобство, поскольку офисный и мобильный телефон можно использовать как взаимозаменяемые.



8068 Premium DeskPhone

# КАЧЕСТВЕННЫЕ ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ ПРОСТЫ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ

## КАЧЕСТВЕННЫЕ ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ- ЭТО ПРОСТО И ЛЕГКО В ИСПОЛЬЗОВАНИИ



**Немедленное подключение:** Поиск в каталоге выполняется мгновенно с помощью внешней буквенно-цифровой клавиатуры.



**Интенсивное использование:** Регулируемый угол наклона больших экранов с подсветкой и дополнительные ключевые модули позволяют легко читать контекстные меню и управлять множеством коммуникаций.



**Комфорт при прослушивании:** Широкополосный звук, эргономичная трубка и усиленное прослушивание в режиме громкой связи обеспечивают высокое качество звонков. Сотрудники лучше слышат и говорят тише. Повышена производительность в офисах open-space.



Повышенная конфиденциальность и концентрация: Телефонная трубка Bluetooth и плавный переход на мобильный телефон позволяют сотрудникам продолжать звонки в конференц-зале.



### КАКИЕ ТЕЛЕФОНЫ НАИЛУЧШИЕ ДЛЯ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛОВ И ОТКРЫТЫХ ОФИСОВ?

В офисах с открытой планировкой переговорные комнаты жизненно важны для совместной работы, концентрации и конфиденциальности. Мы предлагаем:

- Компактный настольный телефон или телефон премиум-класса для превосходного качества звука, включая режим громкой связи и простой вызов по имени. Это идеальный выбор для комнат для совещаний на 3 или 4 человека.
- Premium DeskPhone с модулем 8115 Audiooffice для помещений до 10 человек.
- Конференц-телефон для конференц-залов на 10 и более человек.
- DeskPhone 8088, автономный или подключенный к экрану, и внешняя камера для помещений для видеоконференций.

### БЕЗУПРЕЧНАЯ ИННОВАЦИЯ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ALCATEL-LUCENT

- Просто нажмите кнопку или воспользуйтесь бесконтактной технологией для передачи делового звонка между офисным телефоном и мобильным телефоном.



## А что насчет более эффективных бизнес-коммуникаций?

Клиенты не хотят ждать, и сотрудники тоже. Вот несколько причин выбрать OmniPCX® Enterprise для мгновенного делового общения:

**Централизованный каталог и идентификация имени:** Все локации имеют единый каталог. Сотрудникам больше не нужно запоминать номера, и они могут сразу видеть, кто звонит или кто отвечает.

**Контекстные меню для многоканальных вызовов:** Сотрудники могут удерживать вызовы, переводить, перехватывать или помещать вызовы в конференцию, выбирая кнопки контекстного меню. Перенос вызова для немедленного ответа клиенту интуитивно понятен, что повышает удовлетворение клиента.

**Мгновенная конференц-связь:** Сотрудники могут добавить к текущему звонку до четырех человек. Это идеально подходит для коротких разговоров с экспертами при сохранении первоначального взаимодействия с клиентом: звонок не передается из одного отдела в другой.

**История звонков и запросы звонков:** Сотрудники сразу видят полученные звонки и могут перезвонить своему контакту.

**Проверка звонков:** Помощник фильтрует звонки менеджеров, чтобы они могли сосредоточиться на приоритетных звонках.

## ЗДЕСЬ ОБЗОР НАШЕГО ДИАПАЗОНА ТЕЛЕФОНОВ. УЗНАЙТЕ ИХ ПОДРОБНЕЕ В БРОШЮРЕ «PREMIUM DESKPHONES»



	VIDEO	TOUCH	PREMIUM		COMPACT	BASIC	
	<b>8088</b>	<b>8082</b>	<b>8068</b>	<b>8038 (IP)</b> <b>8039 (Digital)</b>	<b>8028 (IP)</b> <b>8029 (Digital)</b>	<b>8018</b>	<b>8001G</b>
	Smart DeskPhone	Smart DeskPhone	Premium DeskPhone	Premium DeskPhone	Premium DeskPhone	DeskPhone	DeskPhone
<b>Usage</b>	Huddle rooms Hotels	Executives Huddle rooms Attendants Hot-desking	Managers Attendants Hot-desking	Managers Information workers Hot-desking	Information workers Hot-desking	Information workers PC Companion Lobby	Affordable PC companion Lobby Corridor
<b>Customer experience</b>	One tap video escalation 7" touch-screen Bluetooth handset	7" touch-screen Bluetooth handset Full-duplex speaker phone	Color screen Bluetooth handset Alpha keyboard	Backlit large screen Alpha keyboard	Backlit screen 5 fast dial keys Alpha keyboard 4 quick keys	Compact format Backlit screen 4 fast dial keys	5-lines screen Hold, transfer, conference and redial keys
<b>Enterprise communications</b>	SIP	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	OmniPCX Telephony	SIP
<b>Audio broadband</b>	■	■	■	■ (IP)	■ (IP)	■	■
<b>PC port</b>	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet	Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet



# Деловое общение на новом рабочем месте и в дороге

## ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ ЭФФЕКТИВНЫ В ДОРОГЕ, КАК И В ОФИСЕ

### СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ ИСПОЛЬЗУЮТ СМАРТФОНЫ ДЛЯ ДЕЛОВЫХ СВЯЗЕЙ?

По мере стандартизации смартфонов сотрудники поощряются к их использованию. Однако рост числа компаний и отсутствие многолинейной связи на смартфонах могут препятствовать качественному бизнес-общению. OmniPCX Enterprise позволяет сотрудникам без ограничений пользоваться преимуществами бизнес-коммуникаций и мобильности.

**Единый номер службы:** Когда сотруднику звонят по его служебному номеру, звонят и настольный, и сотовый телефоны, что предотвращает потерю важных звонков даже в поездке. Сотрудники всегда используют свой служебный номер при ответе на звонки или при звонке с мобильного телефона. Приложение для смартфона не требуется.

**Программные телефоны:** Компании, использующие высококачественную сеть WLAN, могут превратить смартфоны в бизнес-телефоны с помощью мобильного приложения: корпоративный каталог и функции делового общения такие же, как у офисного телефона.

### СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ ПУТЕШЕСТВУЕТ БОЛЬШЕ ДВУХ ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ?

### СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ ЗАНИМАЮТСЯ РАБОТОЙ НА ДОМУ?

**Телефоны для оперативного доступа:** Сотрудники Nomad имеют доступ к нескольким общим рабочим столам, поэтому в офисах открытой планировки остается больше места. Набирая код на телефоне, сотрудники могут связать свой рабочий номер с телефоном с горячим рабочим столом и пользоваться преимуществами офисного телефона. Порт Gigabit Ethernet обеспечивает высокоскоростной доступ к ноутбуку.

**Программные телефоны:** Удаленные и временные сотрудники, могут получить доступ ко всем функциям бизнес-коммуникации на своих компьютерах, планшетах или смартфонах. Сотрудники также могут использовать программный телефон на своих ноутбуках, когда они находятся дома.



**IDC ожидает, что к 2020 году на мобильных сотрудников будет приходиться более 70% рабочей силы.**

Сотрудники должны быть легко доступны на работе и в дороге. У всех сотрудников разные потребности в мобильности: мобильные решения OmniPCX Enterprise подходят каждому.

Источник: [www.idc.com](http://www.idc.com)



## БЕСПРОВОДНЫЕ ТРУБКИ ОБЕСПЕЧИВАЮТ КАЧЕСТВО

### СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДОСТУПНЫ ВСЕГДА?

Технический и логистический персонал, персонал службы безопасности, помощники и руководители групп часто вынуждены перемещаться по помещению, оставаясь при этом доступными в любое время.

**Справочник и идентификация имени:** Сотрудники сразу видят, кто звонит. Связаться с сотрудником, когда он находится вдали от рабочего места, легко с помощью поименного вызова.

**Контекстные меню:** Передача вызова, который невозможно обработать немедленно, или проведение конференц-связи с экспертом для решения проблемы интуитивно понятны благодаря контекстным меню экрана с подсветкой.

**Роуминг:** сотрудники, которым необходимо часто перемещаться с одного сайта на другой, имеют все функциональные возможности, как только они достигают сайта.



### СОФТФОН НА СМАРТФОНЕ ИЛИ БЕСПРОВОДНОЙ ТРУБКЕ?

	Smartphone	Handset
Ударопрочный и надежный		■
Длительное время автономной работы		■
Качество звука / простота прослушивания		■
Превосходное покрытие 3G / WLAN	■	
Приложения (почта, бизнес)	■	



IP Desktop Softphone



8242 DECT



# Деловые коммуникации для промышленных и логистических сред

## СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ РАБОТАЕТ НА ЗАВОДАХ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И СКЛАДАХ

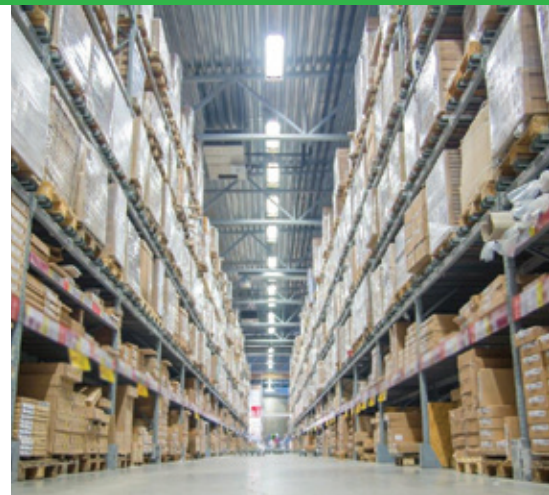
Возможность быстрого реагирования жизненно важна для бизнеса и безопасности сотрудников на заводах и складах.

**Закаленная трубка:** Сотрудники могут использовать свои телефоны в мастерских, складах или промышленных зданиях со сложными и экологическими неблагоприятными условиями. Трубки прочные, они выдерживают удары и имеют длительный срок службы батареи.

**Подсветка:** Клавиши и экран с подсветкой позволяют использовать устройство в плохо или ярко освещенных помещениях.

**Тревога:** Кнопка тревоги используется для немедленного обращения в центр управления. Интеграция с сервером уведомлений обеспечивает функциональность изолированной защиты рабочих..

**Громкая связь:** прослушивание через громкоговоритель, проводную или Bluetooth-гарнитуру - это варианты, доступные сотрудникам для общения во время работы.



8262 DECT





## НАДЕЖНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ТРУБКИ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ СОТРУДНИКОВ



	TECHNICAL STAFF, NURSES			MANUFACTURING		TECHNICAL STAFF		ADMINISTRATORS, SUB-CONTRACTORS	
	8212 DECT	8232 DECT	8242 DECT	8262 DECT	8262 EX DECT	8118 WLAN	8128 WLAN	IP Desktop Softphone Smartphone Tablet	Any mobile (remote extension)
<b>Usage</b>	On-site	On-site	On-site	Industry	ATEX	On-site	On-site	On-site	Everywhere
<b>Company directory</b>	Local	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Call waiting, transfer</b>	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Caller ID, call delegation</b>		■	■	■	■	■	■	■	■
<b>One touch call transfer</b>		■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Alarm button</b>			■	■	■				
<b>Bluetooth</b>			■	■	■				
<b>Isolated worker protection</b>				■	■				



## Эффективное приветствие клиентов



### ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ ЗАКАЗЧИК ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА: АКТИВ ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

Приложения приветствия клиентов Alcatel-Lucent Enterprise включают всех сотрудников, чтобы обеспечить высокое качество обслуживания клиентов по телефону. Команды могут более легко превратить первый контакт в длительные, повторяющиеся деловые отношения.

#### СКОЛЬКО ВНЕШНИХ КОНТАКТНЫХ ЗВОНКОВ ПОЛУЧАЕТ ВАША КОМПАНИЯ? КАК ВЫ МОЖЕТЕ СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ ИХ В ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ?

Приложение 4059 Extended Edition Attendant Console позволяет оператору направлять вызовы со своего компьютера нужному человеку и предлагает персонализированное приветствие.

**Визуальный контроль звонков и простота использования:** Приложение отображает все вызовы, которые необходимо обработать, а также все вызовы на удержании, позволяя операторам управлять большим объемом вызовов. Команды выполняются с помощью мыши или с помощью сочетаний клавиш. Более того, интерфейс приложения можно настроить так, чтобы обслуживающий персонал работал удобнее и эффективнее.

**Просмотр свободных или занятых линий:** Оператор может быстро увидеть, есть ли контакты на телефоне, независимо от того, где они находятся. В любое время можно отправить голосовое сообщение или электронное письмо, чтобы напомнить контакту о необходимости перезвонить.

**Взаимопомощь:** Приложение обеспечивает легкий доступ для входа и выхода сопровождающих групп. Эти группы могут автоматически перенаправлять звонки людям, которые скорее всего ответят, если основной оператор недоступен.

#### ИНТЕРАКТИВНЫЕ ГОЛОСОВЫЕ ГИДЫ

дополняют работу человека или могут использоваться отдельно. Они обеспечивают голосовое приветствие в нерабочее время и голосовые подсказки для удержания и маршрутизации звонков с учетом имиджа бренда и новостей организации.

**Телефон для записи гидов:** Помощник или руководитель группы могут изменить голосовую подсказку, записав ее со своего телефона. Это быстро и просто: у клиентов всегда есть актуальная информация.

**Встроенный интерактивный голосовой сервер:** Для простого решения приветствия клиентов, обслуживающего все сайты, не требуется дополнительных серверов или оборудования.





## ТЕЛЕФОНЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ УЧАСТВУЮТ , ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ УСПЕШНОЕ ПРИВЕТСТВИЕ КЛИЕНТОВ

### СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ СПОСОБСТВУЕТ УДОВЛЕТВОРЕНИЮ КЛИЕНТОВ?

**Охотничий отряд:** Вызовы можно распределять между группами сотрудников, чтобы рабочая нагрузка распределялась между всеми членами команды. Эта функция не требует действий со стороны соответствующих сотрудников. В случае пика нагрузки сотрудников можно добавить в группу одним нажатием кнопки.

**Контроль звонков:** Сотрудники могут просматривать звонки, предназначенные для членов их группы, и могут отвечать на звонок, если их коллега недоступен. Функциональность может быть быстро доступна с экрана или из дополнительного модуля.

**Голосовая почта:** отвечает на каждый звонок, даже если контакт отсутствует или уже на телефоне. О новых телефонных сообщениях сотрудники немедленно уведомляются.

**Настраиваемое приветственное сообщение:** сотрудники могут создавать настраиваемые уведомления, чтобы информировать вызывающих абонентов об отсутствии и предоставлять контакт, чтобы звонки не оставались без ответа.

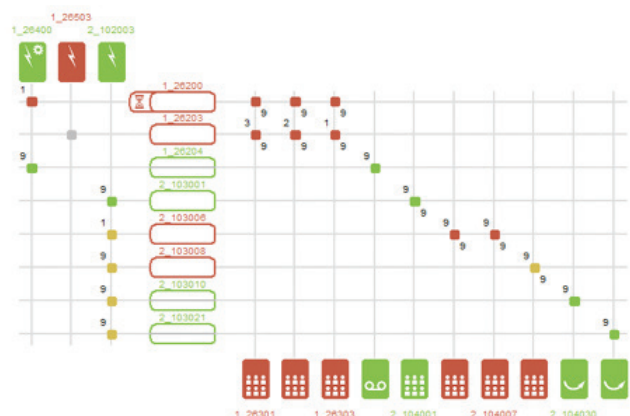
### СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ ВХОДИТ В КОМАНДЫ ПРИВЕТСТВИЯ КЛИЕНТОВ?

Решение OmniPCX Enterprise имеет специализированный, индивидуальный и чрезвычайно эффективный прием для сотрудников, работающих неполный или полный рабочий день.

**Распределение вызовов:** вызовы распределяются с использованием бизнес-логики и имеют голосовые объявления в очереди.

**Контекстные меню агента на телефоне:** новые операторы быстро научатся пользоваться контекстными меню на своих рабочих телефонах. Агенты могут использовать настольное приложение или функции контакт-центра, интегрированные в их приложение CRM, чтобы легко управлять звонками.

**Наблюдение за стратегией маршрутизации и производительностью.** Руководители групп или супервизоры могут проверять производительность группы в режиме реального времени с помощью настольного приложения супервизора. Они также могут управлять стратегией распределения звонков в режиме реального времени. Статистические данные также можно использовать для проверки результатов работы команд или для выплаты им вознаграждения в зависимости от результатов работы.





# Экономичное и надежное решение для многопрофильных компаний



## ЕДИНАЯ СИСТЕМА СВЯЗИ ДЛЯ ВСЕХ МЕСТОПОЛОЖЕНИЙ: ЭКОНОМИЯ И НАДЕЖНОСТЬ

### МГНОВЕННАЯ ЭКОНОМИЯ

**Бесплатное общение:** переход на IP может обеспечить значительную экономию; затраты на связь между офисами и домашними офисами удаленных сотрудников исключаются.

**Оптимизация подписок на общедоступные сети и сокращение затрат:** централизация общего доступа позволяет всем точкам использовать один и тот же общий доступ, что облегчает мониторинг подписки и обеспечивает более высокие тарифы. Функции маршрутизации с наименьшими затратами в OmniPCX Enterprise позволяют международным компаниям сократить расходы на связь с другими странами, в которых они учреждены.

**Централизованная система:** централизованная система связи дает несколько преимуществ: одна версия программного обеспечения для обслуживания, централизованные операции обслуживания и простота реализации общих коммуникационных услуг для всех пользователей.

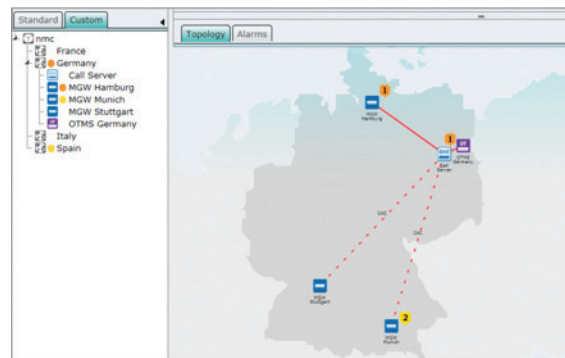
- **ВСЕ ЗВОНКИ МЕЖДУ САЙТАМИ БЕСПЛАТНЫ**
- **ЕДИНАЯ СИСТЕМА КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ, ПРЕДЛАГАЮЩАЯ СОГЛАСОВАННЫЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ**
- **ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ДОСТУП ДЕЛАЕТ МОНИТОРИНГ И ОБЕСПЕЧИВАЕТ ЛУЧШИЕ ЦЕНЫ**

### OMNIVISTA 8770 NMS ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КОМПЛЕКСНЫЙ ИНСТРУМЕНТ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ДЛЯ ПРОСТОГО УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ

**Централизованное управление системой и учетными записями пользователей:** оптимизируйте время управления с помощью единого упрощенного интерфейса для управления пользователями, терминалами и услугами.

**Централизованный каталог:** используйте один каталог для всех пользователей, который можно синхронизировать с внешними источниками данных, такими как Microsoft Active Directory. Интернет-каталог также снабжен функцией звонка одним нажатием.

**Отслеживайте расходы и качество связи:** оптимизируйте расходы с помощью консолидированного и подробного обзора расходов на связь и анализа тенденций. Отслеживайте всплески трафика с помощью уведомлений в режиме реального времени, если пороговые значения превышены. Индикаторы производительности контролируют качество передачи голоса по IP.





## МАСШТАБИРУЕМАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ТРАНСФОРМАЦИИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

### МИССИЯ - КРИТИЧЕСКИЕ СООБЩЕНИЯ

**Централизация и резервирование гарантируют, что важные вызовы не потеряны:** резервный коммуникационный сервер может защитить от аппаратного сбоя на главном узле или снизить вероятность сбоя сети на важных узлах. Переключение на второй центральный сервер или на локальный сервер происходит автоматически. Конфигурация основного сервера автоматически реплицируется на резервные серверы, что значительно снижает административные расходы.

**Шифрование Thales Group:** партнерство с одним из ведущих мировых поставщиков средств безопасности гарантирует, что системы связи и коммуникации защищены от кибератак.

### БУДУЩИЕ ИНВЕСТИЦИИ

Ваш бизнес работает за счет создания новых видов деятельности, приобретения конкурента или расширения на новые сайты. Для этого роста требуется система коммуникации, которая развивается вместе с потребностями вашей организации. OmniPCX Enterprise отвечает этим требованиям.

**Единая система для множества сайтов:** наше решение масштабируемо и может поддерживать тысячи пользователей. Например, если организация приобретает новый сайт, коммуникационный сервер может быть развернут для новых пользователей и обеспечивать одинаковый уровень обслуживания для всех сотрудников.

**Цифровой, IP, SIP доступ:** если на сайте есть цифровая проводка и аналоговые наборы, их можно сохранить до тех пор, пока ИТ-сеть не сможет поддерживать IP- или SIP-телефоны. Терминалы DECT wireless, DECT IP и WLAN могут обеспечить бесплатную мобильную связь на месте независимо от типа сетевой инфраструктуры.

**Приложения унифицированных коммуникаций.** Деловые звонки можно улучшить с помощью мгновенного обмена сообщениями, унифицированного обмена сообщениями и мультимедийных коммуникаций, предоставляемых OpenTouch® Suite, что позволяет повысить скорость реагирования внутри команд и с внешними контактами.

**Интерфейсы программирования.** Встраивание бизнес-коммуникаций в бизнес-приложения происходит быстро и легко с помощью стандартизованных интерфейсов программирования и большой экосистемы партнерских приложений.


### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Потребности в коммуникациях или инфраструктуре могут развиваться за счет добавления новых функций или включения новых архитектур, таких как полностью программная среда или облачное решение. Наша программа Software Assurance обеспечивает поддержку производителя в случае возникновения проблем. Он также предоставляет бесплатные обновления программного обеспечения, которые обеспечивают плавное развитие системы связи.

- **РЕЗЕРВИРОВАНИЕ И ШИФРОВАНИЕ ДЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЗВОНКОВ**
- **МАСШТАБИРУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТ МНОГОСАЙТНЫХ СМБ ДО МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫХ КОМПАНИЙ**
- **ГИБРИДНЫЙ ЦИФРОВОЙ ДОСТУП, IP И SIP**
- **ОТКРЫТОСТЬ ПРИЛОЖЕНИЯ**
- **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

# Вкратце, решение OmniPCX Enterprise предлагает следующее:

USER EXPERIENCE	Настольные телефоны для бизнеса	IP phones	8082 My IC Phone, Premium DeskPhones (8028/8038/8068), 8018 DeskPhone
		Digital phones	Premium DeskPhones (8029/8039)
		Softphones	IP Desktop Softphone application
		Entry level and third-party phones	8001 DeskPhone, third-party SIP phones, analog phones, fax machines
		Add-on modules for Premium DeskPhones	10, 14 and 40 key modules
		Conference phones and modules	4135 IP Conference, 8115/8125 Audiooffice
	Мобильность, мобильные телефоны	DECT or WLAN cordless handsets	8212 DECT, 8242 DECT, 8262 DECT, 8118 WLAN, 8128 WLAN
		DECT base stations	4070 DECT Base Station (indoor, outdoor) 8340 IP DECT Access Point (indoor, outdoor)
		Cell phone use	One number service
		Hot-desking phones	Hot-desking service
Обмен сообщениями, приветствие клиентов и маршрутизация вызовов	Messaging	Built-in messaging service	
	Attendant console and customer greeting	4059 EE Attendant Console, attendant menus on the 8068, built-in voice response system	
	Specialized customer welcome (Contact Center)	Active greeting agent (CCD), Supervisor application (CCS) Agent or supervisor PC application (CCA)	
IT INFRASTRUCTURE	Конференция	6-party conferencing	Built-in conference bridge
	Контроль и администрирование затрат	Public network	Network access T0, T2, T1, PCM R2, SIP
		System administration service	Built-in visual Command Line Interface OmniVista 8770 Network Management System with options (taxation, alarm, directory, performance, Microsoft Active Directory integration)
	Безопасность и непрерывность обслуживания	Continuity of service	Communication system redundancy
		Secure communications	VoIP encryption with IP Premium Security Module and encryption redundancy
	Сервер	Communication server platform	Server virtualization, rack module or server provided by Alcatel-Lucent Enterprise
	Обслуживание и обновление программного обеспечения	Contract level (country dependent)	Solution Premier Service (SPS), Software Evolution Service (SES) on OmniPCX Enterprise and related applications
		Contract term	Contract term from 1 to 5 years



**Инновационные, простые в использовании и профессиональные  
деловые коммуникации**  
**Приложения для интуитивно понятного, персонализированного и  
эффективного приветствия клиентов**  
**Экономичная, надежная и масштабируемая связь для любого  
местоположения**



Чтобы узнать больше об OmniPCX Enterprise,  
посетите **наш веб-сайт**.



Также посетите **наш веб-сайт**, чтобы  
познакомиться с нашим ассортиментом  
настольных и беспроводных телефонов.

[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)

Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent Enterprise logo are registered trademarks of Alcatel-Lucent. To learn more about the trademarks used by affiliates of ALE Holding, please visit: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). All other trademarks are the property of their respective owners. Neither ALE Holding Company nor its affiliates can be held responsible for any inaccuracies in the information contained in this document, which is subject to change without notice. (December 2016)

Alcatel • Lucent   
Enterprise