

Unify OpenScape Alarm Response

Atos Unify OpenScape Alarm Response OScAR-Pro V4

Одна система - множество решений. OScAR-Pro предлагает широкий спектр функций, которые упрощают и оптимизируют бизнес-процессы и процедуры оповещения в сочетании с экстренными вызовами и инцидентами безопасности, а также повышают эффективность связи в кризисных ситуациях.

OScAR-Pro надежно автоматизирует и оптимизирует любое критически важное для бизнеса общение, особенно в чрезвычайных и кризисных ситуациях, и практически во всех экономических и гражданских областях.

Обладая превосходной гибкостью и универсальными коммуникационными стратегиями, OScAR-Pro гарантирует, в сочетании с платформами Unify Communications и оконечными устройствами, максимальную степень гибкости, доступности для всех более мобильных сотрудников.

OScAR-Pro повышает эффективность и экономит ваше драгоценное время и деньги.

Сферы применения

OScAR-Pro предлагает универсальные функции оповещения, связи и безопасности для самых разных целевых групп, например, для:

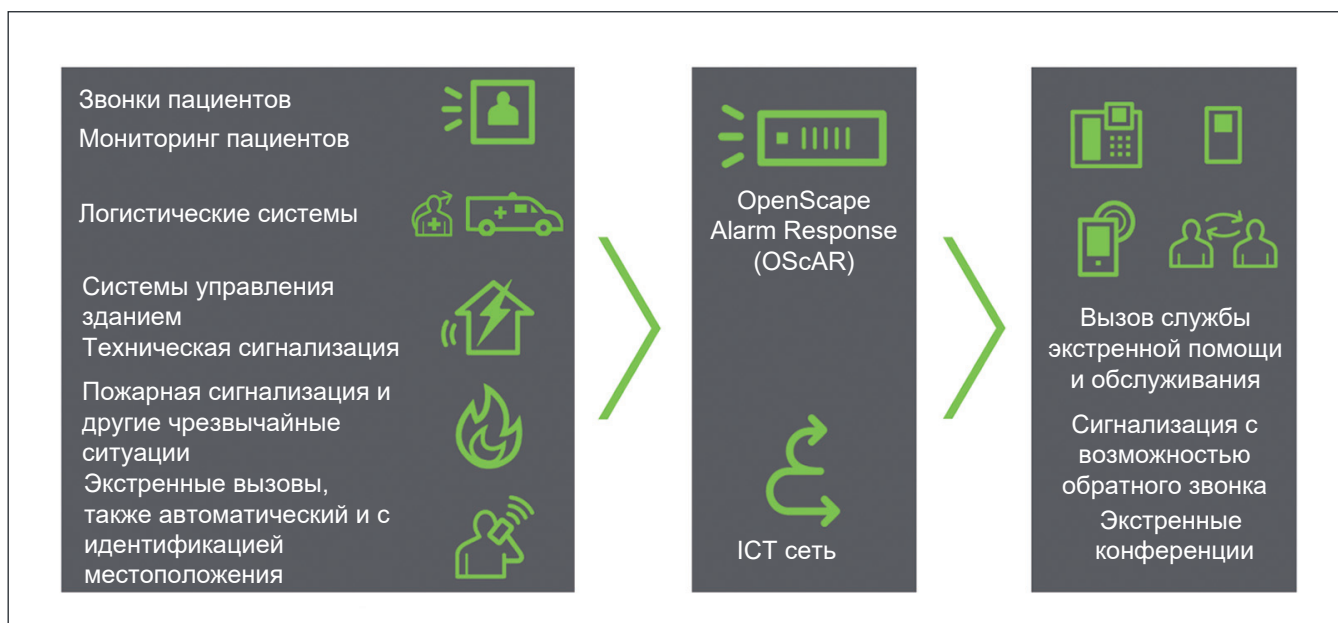
- Поставщики финансовых услуг, банки и сберегательные кассы
- Отели
- Органы государственной власти и управления
- Промышленность (химическая, автомобильная...)
- Больницы, дома престарелых
- Пожарные команды, органы полиции
- Службы борьбы со стихийными бедствиями и военная служба
- Аэропорты, общественный транспорт

Приложения

OScAR-Pro надежно решает самые разные задачи с помощью своих приложений:

- Broadcasting/Alerting-Pro
- Personal Security-Pro
- Conferences-Pro
- Info Telephone-Pro
- Call Profiles-Pro

OScAR-Pro V4 может быть оснащен всеми или только частью этих приложений, индивидуально и по мере необходимости, а также различными дополнительными функциями, чтобы в сочетании оптимально решать сложные задачи.



OScAR-Pro V4 at work

Версии продукта

OScAR-Pro V4 доступен в двух мощных версиях продукта:

- OScAR-Pro 200 V4
- OScAR-Pro 300 V4

OScAR-Pro 200 V4 основан на новой аппаратной платформе сервера аварийной сигнализации среднего размера OScAR 200:

- Структурная форма 19"/1HU
- От 4 до 30 параллельных телефонных каналов
- Два последовательных порта OScAR-Pro 300 V4, напротив, работает на полноразмерной аппаратной платформе сервера аварийной сигнализации OScAR 300, хорошо зарекомендовавшей себя в течение многих лет.

- Структурная форма 19"/3HU

- От 4 до 480 параллельных телефонных каналов
- До 8 последовательных портов
- Больше дополнительных настроек и расширений, чем OScAR-Pro 200

Общие функции для всех приложений

OScAR-Pro...

- ...может быть подключено к системам и сетям ATC Atos Unify OpenScare с помощью 4... 480 каналов, в зависимости от размера и требований отдельной системы, как классический, через ISDN, так и через транкинг VoIP (также с шифрованием)
- ... поддерживает 1000 абонентов до 4 целей вызова или коммуникационных целей для каждой
- ... принимает звонки, а также звонки пользователей напрямую, подключает источники звука и переключает абонентов на двусторонние звонки или конференции
- ... имеет специальные функции аварийного и экстренного вызова, например, сигнализация экстренного вызова и принудительная разблокировка
- ... работает в двух различных приоритетных режимах и, таким образом, может использоваться для повседневных задач, сохраняя при этом достаточную емкость для передачи сигналов тревоги в случае внезапной чрезвычайной ситуации или кризиса
- ... может вызывать цели в зависимости от их статуса входа в систему, а также в зависимости от дня и времени (включая оценку выходных)
- ... уведомляет с помощью голосовых сообщений (до 1000 объявлений, опциональное преобразование текста в голос), отображаемых текстов или текстовых сообщений (SMS))
- ... обменивается данными с телефонами (настольные телефоны пользователей, сотовые телефоны, DECT, WLAN), пейджерами и новыми OScAR-Mobile-Clients для телефонов Windows 8, Android

телефоны и iPhone, поддерживающие современные модели доступа к мобильным устройствам.

- ... запускает процесс аварийной сигнализации через сообщения о неисправности, полученные от внешних датчиков (датчики уровня, температуры и т. д.)
 - ... сигнализирует о состоянии процесса или системы через внешние исполнительные механизмы (звуковые сигналы, сигнальные лампы и т. д.)
 - ... подключается последовательно или через локальную сеть к самым разным хост-системам
- Одна большая система OScAR-Pro может состоять из двух активных серверов аварийной сигнализации OScAR и двух назначенных серверов резервирования в горячем резерве.

Администрация и операция

Администрирование и эксплуатация системы OScAR-Pro, в т.ч. протоколирование процесса осуществляется через локальную сеть с одного или нескольких ПК с помощью отдельных инструментов оператора и администратора:

- Database server (1 per system)
- Process server (1 per alarm server)



OscAR 200 - Hardware platform of OScAR-Pro 200 V4



OscAR 300 - Hardware platform of OScAR-Pro 300 V4

- Инструмент администратора для до 10 параллельных администраторов
- Инструмент оператора для 10 параллельных операторов
- OScAR-Pro предлагает простые и интуитивно понятные пользовательские интерфейсы Windows.

Кроме того, OScAR-Pro обеспечивает полностью настраиваемые пользовательские интерфейсы с включением отдельной графики (например, карты завода) на нескольких уровнях иерархии.

Стандартный интерфейс ESPA-X

Интеграция стала простой - особенность OScAR-Pro заключается в интерфейсе ESPA-X, инновационном и задающем тенденции стандартизированном интерфейсе приложений, который предоставляет производителям систем для производственного мониторинга, управления зданием, вызовов медсестер (в больницах), обнаружения пожара и т. д. логистика и т. д. с мощной и высокоэффективной связью с миром современных телекоммуникаций. ESPA-X основан на стандартах TCP / IP и XML и, таким образом, органично сочетается с любой уже существующей инфраструктурой сети передачи данных, обеспечивая новые и централизованные решения, включая подключение физически широко распространенных компонентов. Для получения дополнительной информации см. www.espa-x.org.

Приложения OSCAR-Pro V4

Broadcasting/Alerting-Pro

Оповещать, уведомлять, мобилизовать

OSCAR-Pro обеспечивает одновременное или последовательное целевое оповещение и уведомление отдельных пользователей, а также целых групп пользователей посредством телефонных звонков с функциями сигнализации или посредством текстовых сообщений с прямым подтверждением или без него. Важная информация передается автоматически, быстро и безопасно. Это увеличивает мобильность сотрудников и сводит к минимуму ошибок, отнимающих много времени.

OSCAR-Pro работает либо автономно, либо в сочетании с хост-системами, которые оснащены сертифицированными интерфейсами для OSCAR-Pro, в частности с такими системами, как:

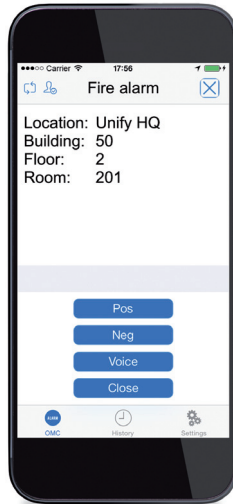
- Системы вызова медсестер в больницах / домах престарелых
- Системы управления зданием
- Системы сигнализации
- Система пожарной сигнализации
- Главные компьютеры аварийного реагирования

- Логистические системы

Типичные сценарии включают:

- Мобилизация вспомогательных пожарных подразделений, служб быстрого реагирования и аварийно-спасательных команд, в том числе в сочетании с внешними главными компьютерами аварийного реагирования.
- Целенаправленная эвакуация производственных территорий и зданий (например, из гостиницы, парка химической промышленности или больницы) при пожаре или другой чрезвычайной ситуации
- Одновременное оповещение полиции, пожарных команд, больниц, служб контроля стихийных бедствий и т. д.
- Быстрый обмен информацией между головными офисами и филиалами
- Служебные задания обслуживающему персоналу

- Вызов медсестры из внешних систем вызова, отправленный с мобильных телефонов - также с обратным вызовом вызывающему пациенту
- Экстренные вызовы по телефону
- Передача отчетов о неисправностях от промышленных средств управления или систем сигнализации удаленным специалистам по обслуживанию



Alerting the OSCAR Mobile Client

Профиль приложения

- 1000 групп вещания с определением до 1000 абонентов
- В зависимости от настройки системы, активация трансляций по телефону, через Operator Tool, через цифровые входы, интерфейсы данных, OSCAR-Pro (Satel-lite1), через изменение состояния системы, персональную охранную сигнализацию или время запуска
- До 10 параллельных трансляций
- Комплексные параметры параметризации для управления обработкой широковещательной передачи (последовательная, параллельная, при необходимости также с фиксированным числом абонентов, которых необходимо достичь, последующая трансляция, группы навыков в рамках широковещательной передачи...)
- Различные варианты подтверждения для каждого подписчика (достаточно прослушивания, отправки подтверждения, аутентификации с помощью ПИН-кода, двухэтапное добавление завершено сообщения...)

B - 01 : Fire Alarm										
Subscribers in process (11)										
B.P.	Name	First name	Function	Department	1. Location	1. Phone	2. Location	2. Phone	3. Location	3. Phone
7	Cornelli	Susan	Head of Department	R&D	Office	9513	Cordless	9513	Cell Phone	800-9513
7	Foster-Lang	Emily	Personal Assistant CEO	Management	Office	5945	Cordless	5945	Cell Phone	800-9545
6	Meyer	Fritz	Director	Accounting	Office	9512	Cordless	9512	Cell Phone	800-9512
3	Spencer	Aaron	Senior Service Technician	Building Management	Office	9506	Cordless	9506	Cell Phone	800-9506
3	Lorenz	Alfonso	Senior Consultant	Customer Support	Office	9511	Cordless	9511	Cell Phone	800-9511
1	Michel	Marc	SVP	Customer Relations	Office	9505	Cordless	9505	Cell Phone	800-9505
1	Baker	Timothy	International Projects Manager	Operations	Office	9502	Cordless	9502	Cell Phone	800-9502
1	Pasin	Richard	Developer	Software Engineering	Office	9500	Cordless	9500	Cell Phone	800-9500
1	McMillan	Elsoneore	Consultant	Customer Support	Office	9509	Cordless	9509	Cell Phone	800-9509
1	Gunter	Margaret	Receptionist	Front Desk	Office	9510	Cordless	9510	Cell Phone	800-9510
1	Frederic	Paul	Service Technician	Building Management	Office	9514	Cordless	9514	Cell Phone	800-9514
Subscribers successfully reached (3)										
B.P.	Name	First name	Function	Department	1. Location	1. Phone	2. Location	2. Phone	3. Location	3. Phone
9	Banks	Peter	CEO	Management	Office	9500	Cordless	9500	Cell Phone	800-9500
9	Smith	Albert	CTO	Hardware Engineering	Office	9501	Cordless	9501	Cell Phone	800-9501
7	Walter	Benjamin	VP	Customer Relations	Office	5946	Cordless	5946	Cell Phone	800-9546
Subscribers NOT reached (1)										
B.P.	Name	First name	Function	Department	1. Location	1. Phone	2. Location	2. Phone	3. Location	3. Phone
6	Miller	Tony	Head of Department	Production	Office	9502	Cordless	9502	Cell Phone	800-9502

1. OSCAR-Pro Satellite = Decentral OSCAR satellite component connected to OSCAR-Pro via LAN, with serial ESPA4.4.4 interface, 16 digital inputs (with short circuit and line break detection) and 8+1 contact outputs

Personal Security-Pro

Обеспечьте защиту в зонах повышенного риска и обеспечьте доступность

OScAR-Pro защищает персонал в критических областях и систематически и надежно предупреждает в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Мониторинг мобильных или стационарных пользователей осуществляется путем отслеживания их радиоканала на циклической основе или посредством контрольных вызовов, но они также могут включать преднамеренные сигналы тревоги (с использованием кнопок быстрого набора или сигналов тревоги) и автоматические сигналы тревоги (с использованием более вертикального или выключенного режима). -датчики движения).

Типичные приложения включают:

- Защита лиц, осуществляющих уход в психиатрических отделениях
- Защита сторожей во время обычных инспекционных поездок
- Защита обслуживающего персонала, работающего на одиночных рабочих местах в зонах повышенного риска
- Обеспечение доступности важных и ответственных лиц (например, врачей и медсестер в больницах или служб, контрольных центров и сотрудников службы безопасности в промышленных секторах)

Personal Security-Pro достигает максимальной эффективности в сочетании с телефонами OpenStage M3 Professional и мобильными клиентами OScAR, предлагая особые функции входа / выхода и предупреждения.

Профиль приложения

- Активация / деактивация процесса мониторинга самим пользователем, руководителем отдела или через контакт
- Поддержка 10 различных профилей личной безопасности
- Мониторинг до 10 телефонов и до 100 мобильных клиентов OScAR параллельно
- Визуализация активных процессов личной безопасности в Operator Tool

Возможность записывать текущее местоположение как текущее голосовое сообщение

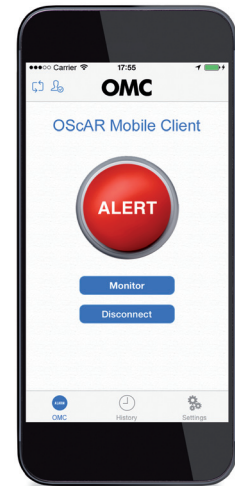
Автоматический выборочный запуск трансляции при отсутствии ответа от пользователя, потере радиосвязи или другой проблеме

Наблюдение за радиоканалом в сочетании с Atos Unify OpenScape 4000 Cordless, мобильными телефонами Atos Unify OpenStage WL3 и мобильными клиентами OScAR

Автоматическое оповещение в сочетании с телефонными трубками OpenStage M3 Professional



OpenStage M3 Professional during the monitoring



OScAR Mobile Client, currently not monitored

Escalation						
Started at	Broadcast started	Profile	survilling	Status	Connected Number	Connected Name
02182014 18:02:24	A - OK Distressed Alarm	0 Lone Worker	Hamilton, Raymond	Surveillance failed...	9588	MR HAMILTON

Active surveillances (0)						
Started at	started by	Profile	survilling	Status	Connected Number	Connected Name
02182014 18:02:24	Shift Leader	0 Lone Worker	Standers, Michael	Idle...	9564	MR STANDERS
02182014 18:01:53	Shift Leader	0 Lone Worker	Moms, Patricia	Idle...	9588	MS MORRIS
02182014 18:00:48	Shift Leader	0 Lone Worker	Caulfield, Jonathan	Idle...	9573	MR CAULFIELD

Not surveilled subscribers (17)					
Profile	Name	First name	Function	Department	Client-group
0 Lone Worker	Baker	Timothy	International Projects Manager	Operations	Global
0 Lone Worker	Birmingham	Peter	CEO	Management	Global
0 Lone Worker	Barnberg	Felix Maria John	SB	PR	Global
0 Lone Worker	Banks	Paul	Head of Department	Management	Global
0 Lone Worker	Carmeli	Susan	Head of Department	R&D	Global
0 Lone Worker	Michell	Mac	SVP	Customer Relations	Global
0 Lone Worker	Frederic	Paul	Service Technician	Building Management	Global
0 Lone Worker	Gunter	Margaret	Receptionist	Front Desk	Global
0 Lone Worker	Smith	Albert	CTO	Hardware Engineering	Global
0 Lone Worker	Lorenzi	Alfonso	Senior Consultant	Customer Support	Global
0 Lone Worker	Meyer	Fritz	Director	Accounting	Global
0 Lone Worker	Miller	Tony	Head of Department	Production	Global
0 Lone Worker	McMillan	Eboneore	Consultant	Customer Support	Global
0 Lone Worker	Panos	Richard	Developer	Software Engineering	Global
0 Lone Worker	Spencer	Aaron	Senior Service Technician	Building Management	Global
0 Lone Worker	Fester-Lang	Emily	Personal Assistant CEO	Management	Global
0 Lone Worker	Walker	Benjamin	VP	Customer Relations	Global

OScAR-Pro V4 Operator Tool with Security view

Conferences-Pro

Принимайте решение в команде, обратитесь за квалифицированной помощью

Удобный, спонтанный (ad-hoc), но также управляемый процесс созыв телефонных конференций существенно ускоряет все процессы коммуникации и принятия решений, например:

- Между группами кризисного управления в кризисных ситуациях или катастрофах
- Между подвергшимися воздействию людьми и первыми респондентами
- Между штаб-квартирой и местными офисами
- Между редакторами и репортерами
- Между географически разветвленными (например, международными) проектными группами
- Во многих других сферах бизнеса, где дополнительно требуется объективное подтверждение фактического общения

Конференции также можно активировать и контролировать по телефону или через центрального оператора.

OscAR-Pro объединяет лица, принимающих решения, и ускоряет жизненно важные процессы принятия решений.

Профиль приложения

- 1000 конференций с определением до 60 участников конференции
- Активация конференции по телефону, через цифровой вход, Operator Tool или по времени
- До 12 конференций одновременно
- Поддержка конференций Meet-Me, Preset и Pro-gressive, т.е. система вызывает абонентов (подготовленных или специальных), абоненты звонят сами себе или и то, и другое.
- Широкие возможности параметризации для управления обработкой конференций и входом в конференцию (при необходимости, с помощью PIN-кода или кода безопасности и подтверждения номера телефона)
- Поддержка активных и пассивных участников конференции (участники только для прослушивания, функция отключения звука), участников конференции в режиме ожидания (например, получение ожидающей музыки) и участников конференции с функцией ведущего или оператора
- Поддержка конференций, которые можно запускать в нескольких экземплярах, с замещающими конференциями (например, для номеров экстренных служб)
- Управление конференциями через Operator Tool

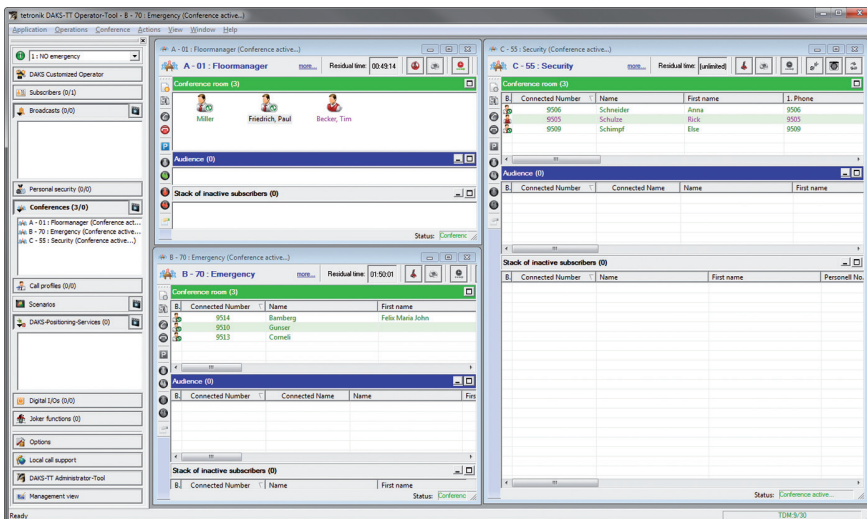
Info Telephone-Pro

Уведомлять сразу большие группы OSCAR-Pro может быть вызван для воспроизведения голосовых сообщений, которые были записаны специально или заранее определены, а также для прямой передачи, быстро доставляя важную информацию большим группам людей. Типичные сценарии включают:

- Горячие линии общественного заверения в случае разливов на промышленных объектах для информирования жителей, властей и / или сотрудников
- Информационные горячие линии для сообщений о погоде и дорожном движении: уровни наводнений, снега, узкие места и т. д.
- Прямая трансляция публичных заседаний парламента или собраний сотрудников

Профиль приложения

- Воспроизведение голосовых объявлений и аудиоисточников
- Определение 9 различных профилей информационного телефона и 20 различных видов деятельности информационного телефона
- Выбор воспроизведения через DDI или в диалоге (одноступенчатый IVR)
- Переключайте профили через Operator Tool, по телефону или через цифровой вход
- Четкие объявления для внутренних и внешних абонентов



OscAR-Pro V4 Operator Tool with Conference view

Call Profiles-Pro

Быстрая доступность в любой ситуации

Профили вызовов позволяют набирать один номер для всех телефонных номеров человека или для всех соответствующих членов команды, которые вызываются автоматически. Это обеспечивает дополнительную особую функциональную ценность в сочетании с:

- Системы DECT / WLAN, расположенные на разных сайтах, не поддерживающих роуминг
- Сотрудники, использующие мобильный и проводной телефон одновременно
- Несколько телефонов в гостиничных номерах
- «Гибкие офисы» или номера горячей линии, обслуживаемые сотрудниками справочной службы или техническими специалистами по обслуживанию, которые либо вызываются параллельно, либо могут поменяться местами или поменять обязанности.

Специально для последней области применения OScAR предлагает встроенную в систему функцию очереди.

Выгоды варьируются от увеличения доступности мобильных абонентов до сокращения очередей и упрощения набора номера для вызывающих абонентов. Это поможет избежать часто отнимающего много времени поиска подходящего ответчика, особенно в чрезвычайной ситуации, когда на счету каждая секунда.

OScAR-Pro обеспечивает удобный и быстрый доступ - в любое время и в любом месте.

Профиль приложения

1000 профилей вызовов с 2 фазами вызова и возможностью определения до 10 абонентов
Функция очереди для звонящих, с сообщением или ожидающей музыкой
Обширные возможности параметризации (голосовое сообщение, время ожидания, поведение при занятости, при необходимости, обязательный код доступа и т. д.)

- Замена адресатов вызова на активный номер (всемирное отслеживание)
- Поддержка оптимизации маршрута после звонка через соединение
- Функция обратного звонка при обращении через пейджер
- Проверка вызовов с участием до 20 авторизованных абонентов с 9 различными уровнями приоритета

Технические данные для серверов OScAR

Характеристика / функция производительности	OScAR 200 (Basis for OScAR-Pro 200)	OScAR 300 (Basis for OScAR-Pro 300)
Корпус / размеры	Server in a 19-inch housing (1 HU)	Server in a 19-inch housing (3 HU) with cPCI boards
Основные свойства сервера	<ul style="list-style-type: none"> • Not a PC, but a process computer architecture in low power design (= green IT) • Without hard disk, instead with pluggable CompactFlash card and without a fan, thus excluding failure-prone, rotating components • Extensive server self-monitoring, incl. error messages • Superior availability with a MTBF average exceeding 400,000 hours 	
Операционные системы	dual-processor system: <ul style="list-style-type: none"> • Core 1 with Linux™ operating system • Core 2 with Clinux™ operating system 	multi-processor system: <ul style="list-style-type: none"> • Main core with Linux™ operating system • DSP peripheral cards with Clinux™ operating system
Порты Ethernet LAN	2x 10/100BASE-T	2x 10/100/1000BASE-T (GbE)
Интерфейсы передачи данных LAN на базе ESPA-X	up to 5: <ul style="list-style-type: none"> • For host couplings • To the mail-to-phone server • To OScAR-Pro Satellite peripheral devices 	up to 20: <ul style="list-style-type: none"> • For host couplings • To the mail-to-phone server • To OScAR-Pro Satellite peripheral devices
Интерфейс данных LAN для мобильных клиентов OScAR	<ul style="list-style-type: none"> • Support of up to 200 DAKS Mobile Clients • Connections to the clients through a controller (usually within the DMZ) 	
Дополнительные интерфейсы LAN	<ul style="list-style-type: none"> • To the OScAR Operator and Administrator components • To the Syslog server to save system and process reports • To the SNMP-Manager (SNMP V1, programmable traps, optional) • To one or two NTP servers (main and redundancy server) 	
Последовательные порты	Two: RS232 or RS422, electrically isolated	Up to 8: RS232, RS422 or RS485, electrically isolated
Поддерживаемые интерфейсы последовательных данных	<ul style="list-style-type: none"> • ESPA 4.4.4 or TAP with/without callback functionality • VIT1, FTI1 • DUST3964R for Simatic S5 • SIGMASYS coupling via SM port 	

Характеристика / функция производительности	OscAR 200 (Basis for OscAR-Pro 200)	OscAR 300 (Basis for OscAR-Pro 300)
Хост-порты USB	2 ports for contact I/O, system printer, radio modem (if necessary via Hub)	2 ports for DCF-77 converter, system printer
Цифровые входы (= контактные / переключающие входы)	Up to 32/64 (with/without short circuit and line break detection) for process activations and status changeovers	Up to 32 direct and up to 704 remote (via RS485) process activations and status changeovers
Цифровые выходы (= контактные / коммутационные выходы)	1 built-in special relay output with make and break contact, plus up to 16 more for process, system, and error reports	Up to 16+2 switching outputs for process, system, and malfunction messages
Аудио порты ввода / вывода	Not available	Up to 8xIN and 8xOUT: <ul style="list-style-type: none"> • Playback of external audio sources • Recording of conferences • Direct control of PA systems
DCF-77 синхронизация	Optionally via DCF77 port	Optionally via USB-Host port and converter
Источник питания	<ul style="list-style-type: none"> • Two internal power supply units usable in parallel (redundant): PSU 1 for 115/230 VAC, PSU 2 for 24/48 VDC • External professional AC/DC converter for power supply from 2x 115/230 VAC optional 	<ul style="list-style-type: none"> • Either from 48 VDC or from 115/230 VAC • 2 power supplies optional (DC+DC, AC+AC, or DC+AC)
Потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"> • For AC power supply: approx. 25 W • For DC power supply: approx. 20 W 	<ul style="list-style-type: none"> • Depending on system size and set-up, normally approx. 30 W
Обработка голоса	<ul style="list-style-type: none"> • Channel-specific playback of messages and generation of tones and DTMF • Variable voice interconnection one- and bidirectional, incl. conferences (on the hardware side without restriction to the number of conferences or conference participants) • Direct recording and playback 	
Голосовая память	1 hour	2 hours
Голосовое общение	<ul style="list-style-type: none"> • 4, 8, or 30 channels • ISDN trunking (S₀, S_{2M}) with D-channel protocol QSIG or CorNet-NQ and channel-individual inband DTMF recognition • VoIP trunking with SIP or SIP-Q signaling, unencrypted or encrypted (SRTP; SIP over TLS, SDES) • Codec: 64 kbit/s G.711 a-law 	<ul style="list-style-type: none"> • 4, 8, 30, 60, ..., 480 channels • ISDN trunking (S₀, S_{2M}) with D-channel protocol QSIG or CorNet-NQ and channel-individual inband DTMF recognition • VoIP trunking with SIP or SIP-Q signaling, unencrypted or with up to 60 channels encrypted (SRTP; SIP over TLS, SDES) • Codec: 64 kbit/s G.711 a-law
СМС рассылка	Via GSM-SMS radio modem (link-up via USB)	Via GSM-SMS modem – analog or ISDN or via GSM-SMS radio modem (link-up serial)
Интерфейс к системному принтеру	Spooled, either via LAN or USB; printer protocol: RAW / Port 9001	
Поддерживаемые языки	German, English, French (user interfaces, text output and announcements)	
Сертификаты	UL, FCC and CE	
Национальные разрешения	See OscAR Product Management latest list of countries	

Сильные стороны OScAR-Pro V4 - обзор

Профессиональная система с высокой доступностью

- Широкая поддержка приложений с широкими возможностями настраиваемой конфигурацией
- Две аппаратные платформы серверов сигнализации обеспечивают оптимальную настройку в соответствии с индивидуальными требованиями
- Гибкий выбор места для серверов (например, в защищенных центрах DP) и станций управления / администрирования (например, офисов или координационных центров)
- Пользовательские интерфейсы полностью настраиваются в соответствии с потребностями и требованиями клиентов.
- Операция аварийного резервного копирования, даже если часть системы / сети выходит из строя

Опыт и ноу-хау

- Разработано и произведено давним партнером tetronik, непревзойденным специалистом в области решений для аварийной и кризисной связи («Сделано в Германии»)
- Надежная, прочная и хорошо зарекомендовавшая себя архитектура, непрерывно совершенствовавшаяся с 1994 года по сегодняшний день и постоянно адаптирующаяся к меняющимся требованиям и условиям рынка.
- Распространение по всему миру (продается более чем в 50 странах) с тысячами офисов, лидер рынка в области телефонного оповещения в Германии.
- Обширный список довольных клиентов

Превосходная гибкость и защита инвестиций

- Надежность долгосрочного планирования для реализации оптимизации процессов, автоматизации рабочих процессов и сценариев аварийных сигналов.
- Оптимизация общей стоимости владения за счет обеспечения очень долгого срока полезного использования
- Превосходная степень безопасности системы, достигаемая за счет оптимизированных для эксплуатации и усиленных платформ
- Постоянное совершенствование, основанное на последних требованиях рынка
- Полная интеграция в сценарии унифицированных коммуникаций
- Различные мощные расширения для конкретных проектов и специальные функции, доступные по запросу