

MobiCall

Єдина комунікаційна
платформа для заходів



Комплексна особиста безпека, ефективний та надійний зв'язок у надзвичайних ситуаціях, конкретне сповіщення у надзвичайних ситуаціях, швидка евакуація з будівель, моніторинг виробничих об'єктів та технічних компонентів, оптимізація робочих процесів та великі функції звітності та статистики - для різноманітних вимог, що висуваються до платформи для оповіщення, конференц-зв'язку та обміну мультимедійними повідомленнями

MobiCall – Принцип дії тривожного сервера

У критичній ситуації або у разі аварії секунди можуть мати вирішальне значення для порятунку життів, запобігання простоям виробництва або захисту будівель та їх технічної інфраструктури. New Voice MobiCall - це система оповіщення, інформації, евакуації та конференц-зв'язку, що забезпечує швидку та ефективну передачу інформації. Крім того, можна контролювати системи та процеси. Завдяки всеосяжному зв'язку між машинами, приладами, датчиками та відповідальним персоналом, MobiCall забезпечує пряму передачу важливих даних процесу, критичних порогових значень, а також технічних та експлуатаційних аварійних сигналів.

У критичній ситуації або у разі аварії секунди можуть мати вирішальне значення для порятунку життів, запобігання простоям виробництва або захисту будівель та їх технічної інфраструктури. New Voice MobiCall - це система оповіщення, інформації, евакуації та конференц-зв'язку, що забезпечує швидку та ефективну передачу інформації. Крім того, можна контролювати системи та процеси. Завдяки всеосяжному зв'язку між машинами, приладами, датчиками та відповідальним персоналом, MobiCall забезпечує пряму передачу важливих даних процесу, критичних порогових значень, а також технічних та експлуатаційних аварійних сигналів.



1 Подія / введення події

Подія може бути ініційована або автоматично підсистемою (система виявлення пожежі, система управління будівлею, система управління технологічним процесом тощо) або вручну користувачем (телефон, клієнт ПК, Інтернет і т. д.).

3 Підтвердження та ескалація

Щоб гарантувати максимально можливий ступінь безпеки, певна кількість одержувачів має підтвердити тривогу. Якщо з цими людьми неможливо зв'язатися, система може почати ескалацію сигналу тривоги, щоб повідомити додаткових учасників.


2 Комунікація


Грунтуючись на планах тривоги та розкладах, MobiCall сигналізує про подію певній групі осіб, використовуючи кілька засобів зв'язку, таких як внутрішні та зовнішні внутрішні лінії, смартфони, клієнти ПК та IP-гучномовці.


4 Звіт та контроль

MobiCall реєструє докладні дані про весь процес оповіщення. Звіт про тривогу може бути відправлений автоматично або отриманий будь-коли з центру тривоги. За бажанням також можуть бути записані екстрені дзвінки та конференції.

Сфери застосування:

 Mobilization & Evacuation


 Оповіщення та Екстрені виклики


 Запис голосу, веб-відтворення

 Голосова пошта, IVR, Minibar, Babyphone

 Hotline & Conference

 Програми для конкретних клієнтів

 Захист та локалізація віддаленого працівника

 Управління завданнями, клієнтські програми 4G / Wi-Fi

MobiCall – структура та огляд



Основна додана вартість рішення у тому, що це можливі канали для спрацьовування сигналізації. Стандартизовані інтерфейси та інтерфейси для конкретних виробників дозволяють повністю інтегрувати існуючі системи екстреного виклику, виробничі об'єкти, системи оповіщення про небезпеку, системи автоматизації будівель, IT-компоненти та системи управління процесами. Система дозволяє розподіляти інформацію за часом та календарем для гнучкої адаптації до чергових списків або списків чергувань. Залежно від конфігурації сигналу тривоги, інформація передається на основі навичок і пріоритетів одночасно або послідовно. Глибока інтеграція в системи зв'язку РВХ дозволяє використовувати пов'язані з тривогою спеціальні функції, такі як спеціальні сигнали дзвінка, гучні оголошення або втручання в існуючі дзвінки. Крім того, MobiCall підтримує внутрішній охоронний моніторинг, автоматичне резервне копіювання та комплексні функції звітності та статистики.

Усі сценарії можна налаштувати та адмініструвати, централізувати або децентралізувати за допомогою програми MobiCall. Веб-інструмент керування оснащений інноваційним конфігуратором перетягування. Це рішення надає IT-адміністраторам та користувачам, відповідальним за групи та області фахівців, інтуїтивно зрозумілі та чітко структуровані можливості для налаштування особистих даних та параметрів сигналів тривоги. Можливість роботи з декількома клієнтами дозволяє різним областям керувати своїми власними аварійними організаціями, незалежно за допомогою диференційованих дозволів доступу. З іншого боку, можуть бути підключені зовнішні бази даних. Це дозволяє використовувати наявні основні дані для автоматичного імпорту, що знижує адміністративні витрати.

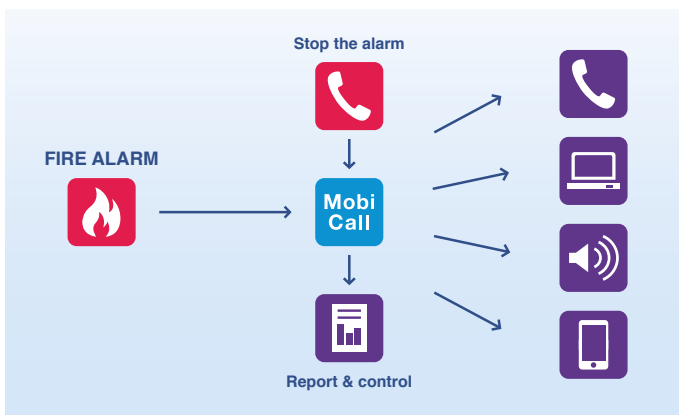
Як професійне рішення для забезпечення безпеки MobiCall також може працювати з резервним налаштуванням з підвищеною продуктивністю та відмовостійкістю. Геокластеризація MobiCall забезпечує резервування у кількох місцях.

Функції:

Усі ліцензії на ескалацію сигналів тривоги, розподіл сигналів тривоги в залежності від часу, фіксована кількість осіб, що викликають тривогу, моніторинг охоронного таймера, резервне копіювання даних, звіти про сигнали тривоги та статистика включені до стандартної комплектації.

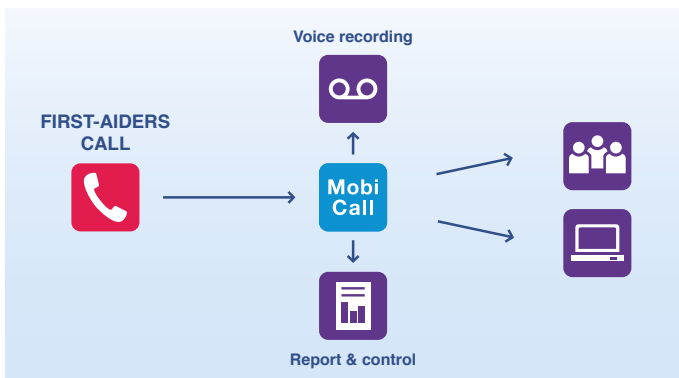
Евакуація та управління надзвичайними ситуаціями

У надзвичайних ситуаціях (наприклад, пожежна сигналізація або сповіщення про стихійні лиха) необхідно негайне масове сповіщення. За допомогою MobiCall можна використовувати існуючу інфраструктуру, щоб існуючі телефони та комп'ютери були доступні та могли передавати звукову або оптичну сигналізацію тривоги. Можна підключити IP-гучномовці або центральну акустичну систему, щоб правильно відтворювати оголошення (наприклад, коридори). Ці функції дозволяють швидко евакуювати із будівлі.



Антикризові команди та конференції з надзвичайних ситуацій

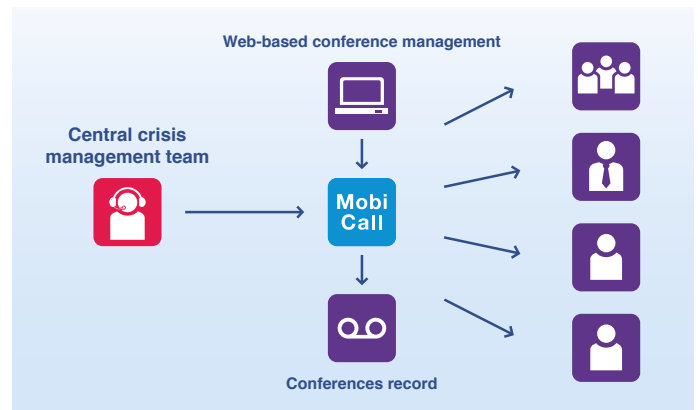
- Автоматичний та ручний запуск телеконференцій
- Додаткові вхідні, вихідні та змішані конференції
- Набір різних номерів призначення одного учасника
- Додатковий запис конференцій
- Настроювання контролю доступу, захищеного паролем, або ідентифікація за номером телефону
- Веб-інтерфейс адміністрування для керування конференціями
- Динамічне підключення учасників конференції



MobiCall також можна використовувати як центральну платформу аварійної оповіщення для управління кризовими ситуаціями. Система забезпечує швидке подання інформації завдяки одночасним оповіщенням. Більше того, координація між діючими людьми підтримується автоматичними телеконференціями. Система надає допомогу у надзвичайних ситуаціях зі здоров'ям з урахуванням правил юридичних та професійних асоціацій, пов'язаних із викликами швидкої допомоги.

Оповіщення про стихійні лиха

- Система оповіщення про пожежі та лиха.
- Інтеграція існуючих систем пожежної сигналізації та попередження про небезпеку через стандартизовані та залежні від виробника інтерфейси (серед іншого, ESPA 4.4.4, ESPA-X, XML)
- Автоматичне або ручне спрацювання сигналізації
- Технічне або галузеве повідомлення за сценарієм
- Мультимедійне сповіщення через телефон, смартфон, ПК-клієнт, IP-гучномовець та підсистеми
- Використання функцій будильника, таких як оголошення, спеціальний сигнал дзвінка або вторгнення дзвінка (залежно від PBX)

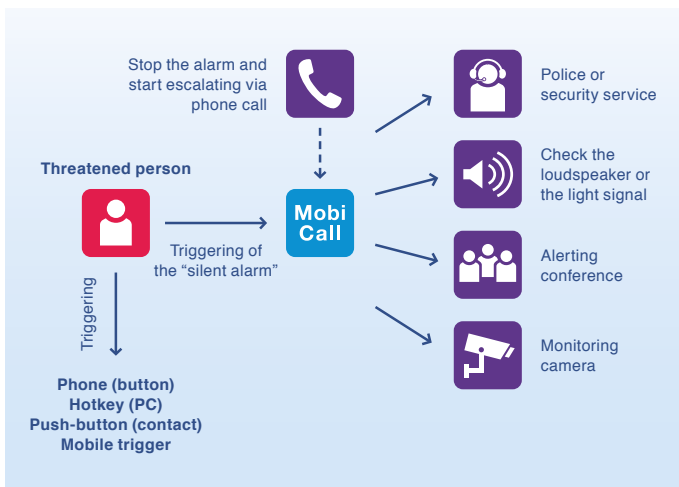


Виклик швидкої допомоги

- Центральний телефонний номер, за яким усі співробітники можуть зателефонувати особам, які надають першу допомогу
- Додатковий запис аварійної інформації
- Фіксована та динамічна просторово-орієнтована комбінація сигналів тривоги
- Автоматичне настроювання конференції серед осіб, які надають першу допомогу, з можливістю запису та пересилання
- Додаткова переадресація на зовнішні станції
- Автоматичне відключення машин у разі аварії

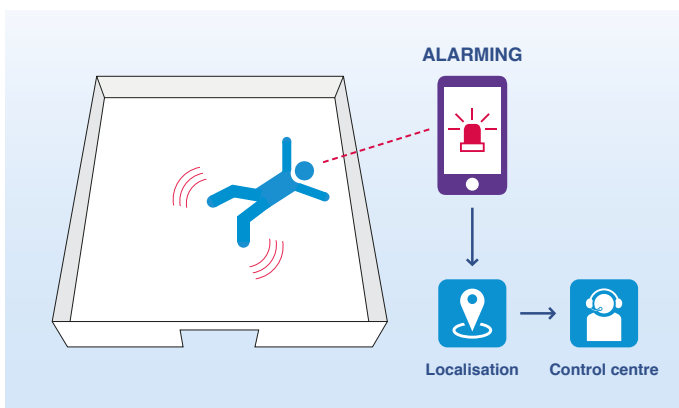
Особиста безпека

В останні роки загрози та посягання постійно збільшуються. Щоб швидко допомогти співробітникам у критичних ситуаціях, MobiCall дозволяє гнучко запускати так звані замасковані «тихі тривоги» з використанням доступного ПК та інфраструктури зв'язку. Усі сигнали тривоги обробляються централізовано, швидко та надійно. Бригади швидкої допомоги отримують інформацію телефоном або спливаючі повідомлення ПК.



Захист віддалених представників

- Програма для всіх стандартних платформ смартфонів
- Зашифрований зв'язок між сервером та клієнтом
- Спрацювання сигналізації за допомогою аварійної кнопки (апаратна кнопка) або програмної кнопки *
- Аварійна функція із заблокованим екраном (Android)
- Автоматична сигналізація (відсутність руху, тривога паніки та падіння людини *)
- Підтримка зовнішніх кнопок та розумного годинника
- Реєстрація та відмови від дзвінків
- Локалізація за допомогою GPS, Wi-Fi, Bluetooth-маяка та NFC



Автоматичні телеконференції є надійною підтримкою для оцінки ситуації та визначення необхідних заходів допомоги. Також можна використовувати MobiCall для захисту окремих співробітників. Отже, інтеграція DECT, WiFi, GSM та віддалених аварійних пристроїв забезпечує надійний захист співробітників.

Захист робочого місця

- Використання кількох носіїв для спрацювання сигналізації
- Безшумне спрацювання сигналізації через телекомунікаційну систему з можливістю прослуховування в кімнаті
- ПК-клієнт для запуску та прийому сигналу тривоги
- Функція гарячих клавіш та підключення до зовнішніх кнопок USB
- Спрацювання та отримання сигналу тривоги із заблокованим екраном
- Контрольне з'єднання між сервером та клієнтом
- Інтеграція з Active Directory для передачі основних даних
- Кнопкове підключення або віддалені аварійні пристрої за допомогою наявної мережної інфраструктури.
- Сценарії сигналів тривоги можна налаштовувати або комбінувати залежно від будівлі, поверху, поверху та відділу.



* залежно від мобільного пристрою

Захист окремих робітників

- Незалежне від платформи рішення для DECT, Wifi, GSM
- Підтримка ручних (червона кнопка) та автоматичних сигналів тривоги (падіння людини, відсутність руху, час, втеча та відрив за допомогою тривожного шнура)
- Автоматичне налаштування екстрених конференцій між тригером тривоги і одержувачем тривоги.
- Постійний моніторинг пристроїв персональної сигналізації.
- Локалізація через DECT, Wi-Fi, Bluetooth-маяки та GPS
- Система візуалізації планів будівель та учасників
- Підтримка служби безпеки та сторожа.



Починаючи з поточної версії MobiCall підтримує протоколи на основі глобальної мережі з низьким енергоспоживанням, такі як LoRa, SigFox або NB-IoT. Завдяки цим технологіям можна дешево та швидко інтегрувати датчик будь-якого типу. Основною перевагою цієї технології є те, що для роботи датчиків не потрібна інфраструктура GSM, WiFi або Ethernet. Завдяки системі живлення від батареї, підключення до електромережі не потрібне. Таким чином, призначені аварійні кнопки, лічильники комунальних послуг або датчики температури та рівня можуть бути серед іншого просто підключені до центрального пристрою MobiCall.

Фізична охорона управління інформацією

MobiCall можна використовувати як центральну платформу управління інформацією про фізичну безпеку (PSIM). Локальні системи, такі як панелі управління зломом, засоби контролю доступу, центр сигналізації системи гучного зв'язку, системи відеоспостереження, станції зв'язку, домофони або центральні системи управління будівлею, можуть бути записані і візуалізовані на центральному інтерфейсі користувача.



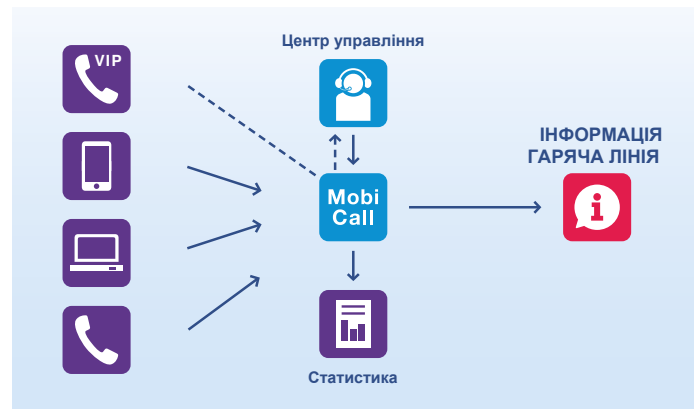
Завдяки всій зібраній інформації користувач може отримати вичерпний огляд та зробити необхідні кроки, які включають оповіщення про доступність, а також впровадження кризових груп та інтеграцію гарячої інформаційної лінії.

Центри контролю та управління небезпеками

- Централізоване подання та стиснення відео та джерел даних для моніторингу
- Виклик кризових бригад
- Додаткове повідомлення про доступність
- Моніторинг сигналів тривоги та інформації в реальному часі.
- Оповіщення щодо статусу присутності
- Депозит за графіком чергування
- Автоматичний імпорт планів тривоги
- Вбудований запис голосу
- Запуск екстрених конференцій
- Георезервування компонентів
- Інтеграція клієнтів цифрового радіо та смартфонів

Інформаційна гаряча лінія / Центр обслуговування громадян

- Автоматичний прийом паралельних дзвінків
- Гнучка адаптація безкоштовних або заздалегідь визначених оголошень
- Додаткове багатоступінчасте меню інтерактивної голосової відповіді
- VIP-схема для особливо важливих телефонних номерів
- Часткове або повне блокування телефонних номерів як опція
- Економія важливих кадрових ресурсів
- Оповіщення населення
- Вичерпна статистика та ведення журналу



Технології безпеки

- Платформенно-незалежна інтеграція технологій безпеки
- Постійний моніторинг критичних компонентів
- Додатковий збір локальних сигналів тривоги з додатковим каналом оповіщення через GSM
- Пряма передача зображень із камери смартфона клієнту
- Повна сигналізація та інформаційна функція

Моніторинг технічних компонентів

MobiCall з його різноманітними інтерфейсами для підсистем, таких як системи управління процесами та візуалізації, дозволяє в режимі реального часу контролювати компоненти автоматизації будівлі та ІКТ. У разі виникнення збоїв або критичних порогових значень докладна інформація про аварійні сигнали автоматично передається через крос-платформу у певну групу.

Автоматизація процесів та будівель

- Збір та моніторинг точок звітності в різних місцях
- Контактний контролер IP-Wago для збору аналогових сигналів (таких як температура, вимірювання та рівні рідини), а також цифрових контактних входів та виходів
- Записи на основі LPWAN для підключення пристроїв із низьким споживанням енергії, таких як датчики з батарейним живленням.
- Послідовне з'єднання через ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol
- Інтеграція IP через Modbus, KNX, BACNet, OPC, XML, електронна пошта ESPA-X, HL7 и т. д.
- Візуалізація аварійних та статусних повідомлень
- Підтримка розкладів та планів змін для конкретної передачі сигналів тривоги
- Підтвердження позитивного або негативного сигналу
- Управління завданнями для моніторингу всіх очікуваних подій
- Активізація спеціальних функцій, пов'язаних із функціями об'яв та спливаючих вікон на ПК
- Інтеграція звукового обладнання та IP-гучномовців

ІСТ моніторинг

- Інтеграція систем управління (наприклад, Nagios, HP-Open-View, CastleRock тощо)
- Пряма інтеграція та моніторинг компонентів ІКТ
- Встановлення пріоритетів та планів доступності
- Безпечна передача в програмі для смартфона
- Функція автоматичного перетворення тексту на мову, включаючи збережену бібліотеку
- Контроль температури та вологості
- Контроль доступу до серверної, включаючи інтеграцію відео

Інтегроване управління завданнями – головна перевага цього рішення, що забезпечує класифікацію та відстеження несправностей. Весь процес, починаючи від спрацьовування сигналу тривоги до пошуку та усунення несправностей, включаючи звичайний час SLA, можна відслідковувати і візуалізувати.



Smart Factory

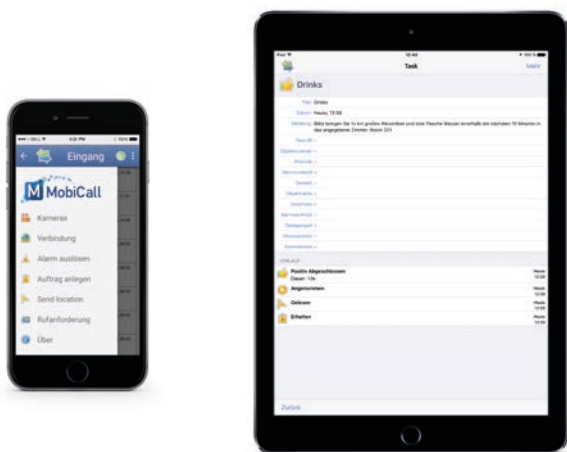
- Шлюз між виробництвом та системами ІКТ
- Контроль робочих процесів, наприклад, управління логістикою
- Наявність та переадресація екстрених повідомлень на основі навичок
- Візуалізація процесів та термінів
- Зв'язок та управління виробничими системами
- Статистичний аналіз виробничих показників, наприклад, середня доступність, частота помилок та відмов





Гостинність - Оптимізація процесу

Ефективне використання всіх засобів зв'язку – вирішальний фактор вартості та якості для готельного бізнесу. За допомогою MobiCall всі існуючі системи, такі як телефонна система, розважальна система та програмне забезпечення для керування готелем можуть бути пов'язані один з одним. Як наслідок, робочий процес може бути оптимізований, що дозволяє знизити витрати та підвищити якість обслуговування.



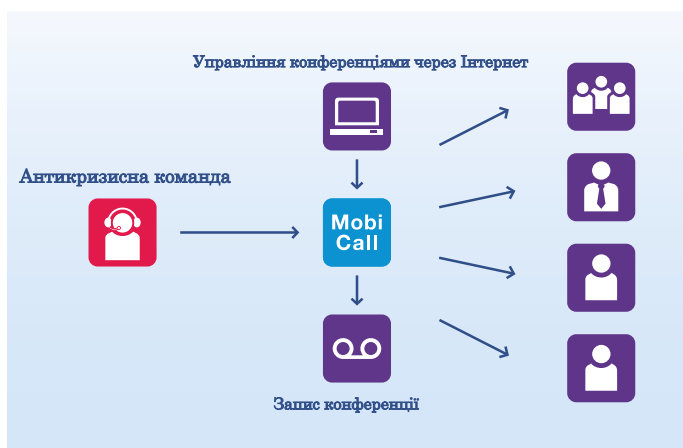
Тут ключову роль грає модуль управління завданнями, оскільки він підтримує крос-медіа планування, адміністрування, моніторинг та виконання завдань.

Інтеграція програмного забезпечення для управління готелем

- Інтеграція всіх основних програмних платформ для керування готелем
- Автоматичне блокування та розблокування гостьового телефону під час реєстрації заїзду та від'їзду.
- Збір та передача даних про дзвінки з урахуванням моделей ціноутворення для конкретних готелів.
- Введення статусного повідомлення за телефоном, смартфоном або ПК, наприклад, статус номера та передача звіту
- Тривожний дзвінок, включаючи керування ескалацією за телефоном
- Комунікація робіт з очищення, ремонту та технічного обслуговування.
- Моніторинг незавершеного завдання у реальному часі

Система швидкого реагування

- Крос-медіа введення службових завдань, що стосуються обслуговування номерів, пральні тощо.
- Інтеграція датчиків із батарейним живленням для автоматичної передачі повідомлень про стан (наприклад, міні-бар)
- Додаток Hotel-App для пристроїв Android та iOS.
- Передача завдань на основі навичок (наприклад, технічної або сервісної команди)
- Функції входу та виходу для працівників
- VIP-функція для визначення пріоритетів завдань
- Мультиклієнтний веб-портал для моніторингу SLA та оцінки якості обслуговування.

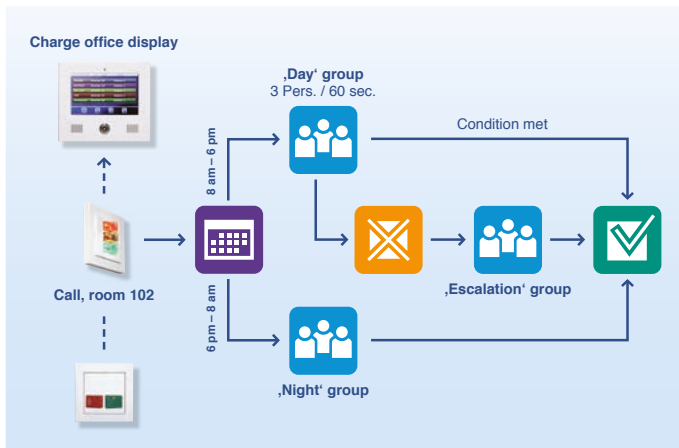


Подальші потенційні програми

- Функція радіоянті для підключення кімнатного терміналу до мобільного телефону батьків
- Охорона СПА зони за допомогою аварійної кнопки ("червона кнопка") за умовами тривоги та ескалації.
- Стаціонарний та мобільний варіант для захисту однієї робочої станції
- З'єднання між модулями дверної станції, включаючи інтеграцію відео
- Оптимізація управління безперервністю бізнесу, наприклад, за допомогою попередження про доступність.
- Автоматичний запуск телеконференцій під час повсякденної роботи або в екстрених випадках.

Охорона здоров'я - Критичні сигнали тривоги пацієнта

У критичних ситуаціях у лікарнях самопочуття пацієнта часто залежить від секунд. Тому дуже важливо, щоб лікарі та медперсонал якнайшвидше отримували необхідну інформацію про тип, місце та терміновість події.



Реанімація, екстрене кесарів розтин та серцеві тривоги

Номер центрального телефону екстреної допомоги для різних типів тривоги

Інтеграція підсистем

Використання мережної інфраструктури для зв'язування контрольованих контактів для спрацювання сигналізації

Динамічний запис аварійної інформації

Локалізація людини, яка викликає тривогу

Фіксоване, динамічне та прив'язане до кімнати призначення аварійних сигналів

Графічний інтерфейс для активації сигналів тривоги

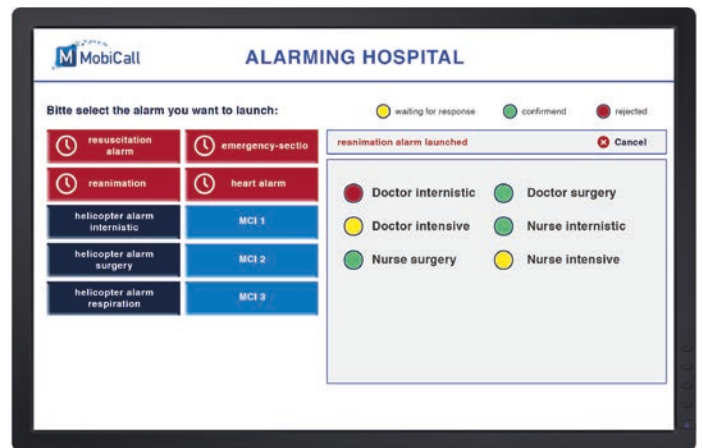
Автоматичне встановлення конференц-зв'язку між ініціюючою та рятувальною командою.

Переключення екстрених дзвінків, якщо абонент зайнятий

Відповідні екстрені заходи можуть бути вжиті без зволікання. Це гарантує, що професійний персонал зможе найкраще відреагувати. У цьому процесі MobiCall може використовуватися в неоднорідному середовищі як центральна тривожна та інформаційна платформа для різних підсистем.

Інтеграція існуючих систем виклику медсестер

- Інтеграція різних систем із використанням стандартизованих та специфічних для виробника інтерфейсів (включаючи ESPA 4.4.4, ESPA-X, XML, SIP)
- Аварійні сигнали, що стосуються станцій та між станціями
- Передача інформації про вид, місцезнаходження та терміновість сигналу тривоги
- Використання різних сценаріїв тривоги в залежності від терміновості
- Підтримка тимчасового та змінного розкладу
- Одночасні мультимедійні будильники на різних пристроях
- Можливість зворотного зв'язку з палатою пацієнта
- Можливість позитивного та негативного підтвердження
- Сторожовий моніторинг інтерфейсів



Спостереження за пацієнтом

- Підключення існуючих моніторів пацієнта
- Індивідуальне визначення критичних порогових значень
- Графічний дисплей стану
- Передача інформації про тривогу, включаючи докладну інформацію (наприклад, криву ЕКГ пацієнта, як зображення)
- Мультимедійні сигнали тривоги, наприклад, спливаюче вікно на ПК або смартфоні
- Пересилання повідомлення в підсистему, наприклад, виклик медсестри
- Процес сповіщення на основі навичок
- Сторожовий моніторинг інтерфейсів



Управління послугами та оптимізація процесу

MobiCall доступний у трьох версіях. Кожна версія включає всі ліцензії, що відносяться до ескалації сигналів тривоги, розподілу сигналів тривоги в залежності від часу, фіксованій кількості осіб, що викликають тривогу, внутрішньому сторожовому контролю, резервному копіюванню даних, звітам про сигнали тривоги і статистичної оцінки. MobiCall пропонує довгостроковий план оновлення та міграції, щоб можна було продовжувати використовувати придбані ліцензії. Це гарантує всебічний захист інвестицій. MobiVBox - це інтелектуальне рішення «підключи та працюй», доступне на компактному промисловому ПК з вбудованим веб-сервером (Appliance). Це рішення переважно реалізовуватиме для локального обладнання об'єктів.

MobiVBox

- Компактний промисловий ПК із вбудованим веб-сервером (пристрій)
- 4 порта ComPort, 2 порта LAN, 6 портів USB 2.0, VGA, HDMI
- Міцний корпус без рухомих частин
- Швидка установка
- Низькі вимоги щодо технічного обслуговування
- Робота як локальний шлюз у мережі



MobiCall

- Незалежне від платформи рішення
- Додаткове географічне резервування
- Додаткова віртуалізація
- Підтримка розподілу навантаження
- Готовий до хмари додаток
- Робота як центральна система або локальний шлюз в мережі.

vmware®



Високопродуктивна платформа для великих обсягів даних і складніших вимог розробляється MobiCall на серверному обладнанні або у віртуальних середовищах. Цю альтернативу можна використовувати для централізованого керування кількома об'єктами.

MobiCCloud - це веб-сервіс, професійне хмарне рішення для оповіщення, мобілізації, евакуації, розповсюдження інформації та забезпечення особистої безпеки.

Як професійне рішення безпеки, MobiCall може працювати також у резервованій структурі з підвищеною продуктивністю та надійністю.

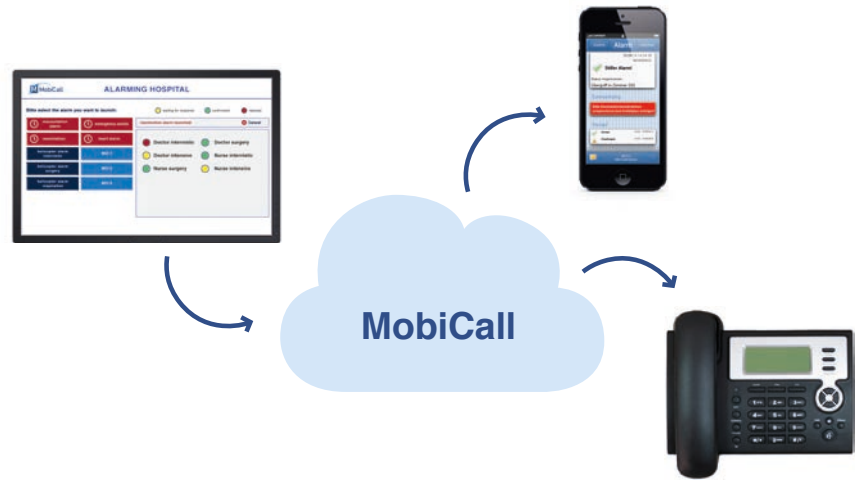
MobiCall Geo-Clustering дозволяє розподілити надмірність та моніторинг функцій по кількох точках.

| Performance | Кількість |
|-------------------------------|-----------|
| Голосові канали | 30 |
| Інтерфейси | 3 |
| Контакти / Релейні виходи | 128 |
| Групи тривог | 90 |
| Посилання на повідомлення | 100 |
| Входи телефонної сигналізації | 100 |
| Клієнти для ПК та смартфонів | 100 |
| Сценарії тривог | 1,000 |

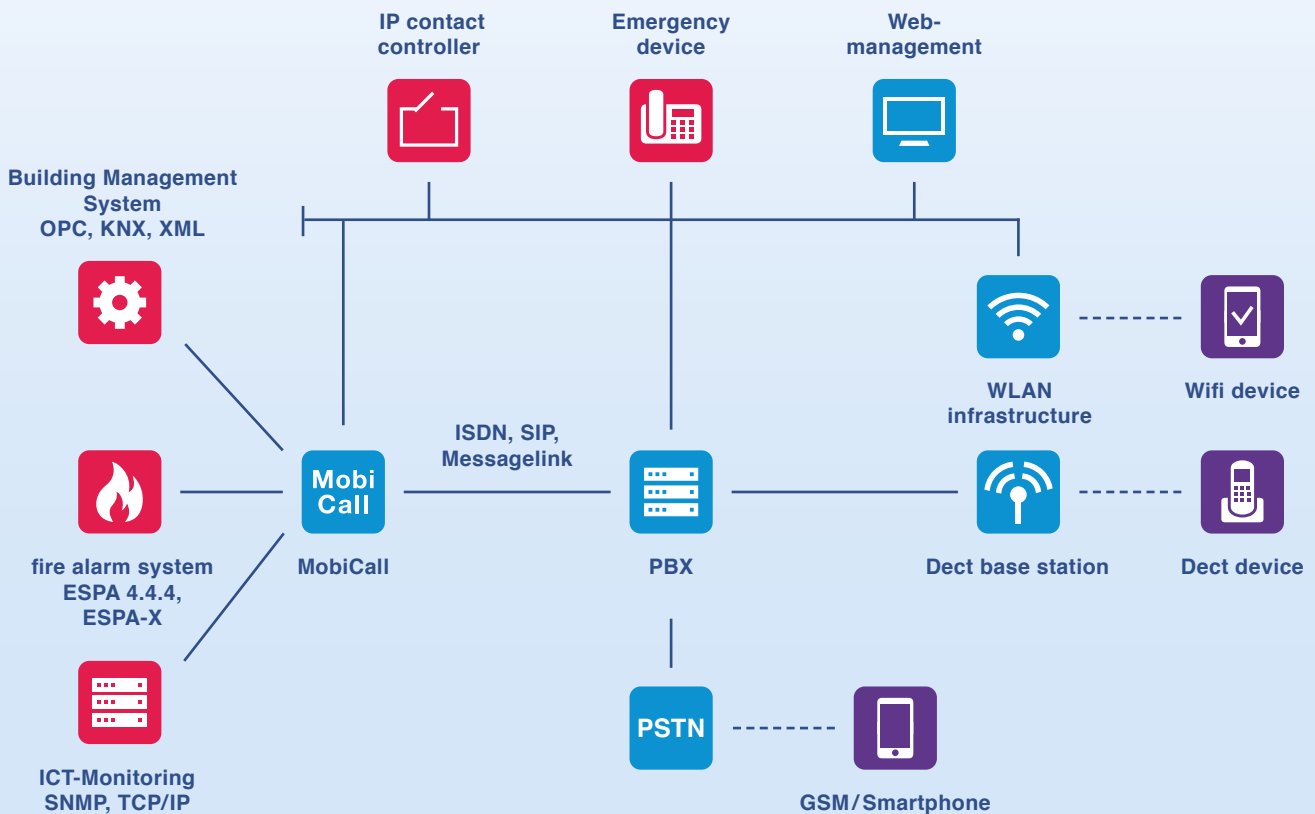
| Performance | Кількість |
|-------------------------------|-----------|
| Голосові канали | 240 |
| Інтерфейси | 99 |
| Контакти / Релейні виходи | 10,000 |
| Групи тривог | 990 |
| Посилання на повідомлення | 99,990 |
| Входи телефонної сигналізації | 9,990 |
| Клієнти для ПК та смартфонів | 30,000 |
| Сценарії тривог | 99,990 |

MobiCCloud

- Відразу готовий до використання
- Резервне рішення
- Немає потреби у власній ІКТ-інфраструктурі
- Відсутність високих витрат на придбання
- Гнучкий білінг
- Робота як центральна служба або гібридна система в поєднанні з локальним рішенням



MobiCall мережева архітектура



Галузеві програми



Охорона здоров'я

- Підключення системи виклику медсестри
- Інтеграція стаціонарних моніторів
- Передача сигналу тривоги Elorep
- Безшумна пожежна сигналізація.
- Реанімація, кесарів розтин та серцева тривога
- Інтеграція терміналів екстреного виклику
- Оповіщення МСІ
- Моніторинг інфраструктури



Виробництво

- Виклик екстреної служби
- Захист окремих працівників
- Пожежна тривога
- Моніторинг ІТЦ
- Планування безперервності бізнесу
- Моніторинг технічних компонентів
- Оптимізація процесів



Організація аварійно-рятувальних служб

- Центр екстрених викликів
- Створення центрів керування
- Запис розмов
- Сигналізація доступності
- Інформаційна гаряча лінія
- Організація конференцій



Державний сектор

- Охорона офісних робочих місць
- Захист окремих представників
- Атаск та оповіщення про лиха
- Екстрені конференції
- Запис дзвінків із загрозами
- Гаряча лінія для громадян



Освіта

- Атаск та пожежне сповіщення
- Евакуація будівель
- Управління подіями
- Формування кризових команд
- Моніторинг пристроїв
- Попередження про книги
- Оптимізація робочих процесів



Гостинність

- Шлюз швидкої відповіді
- Підключення програмного забезпечення для керування готелем
- Управління міні-баром
- Евакуація під час пожежи
- Управління завданнями
- Дзвінок-будильник та baby-phone
- Поліпшення комунікаційних процесів



Фінанси та послуги

- Пожежна тривога
- Інформаційна гаряча лінія
- Управління подіями
- Безшумна сигналізація
- Патрулі
- Система автоматизації будівель



Комунальні підприємства та постачальники енергії

- Попередження про стихійне лихо
- Інформаційна гаряча лінія
- Мобілізація чергових служб
- Створення центрів керування
- Евакуація будівель
- Особиста безпека
- Моніторинг машин
- Передача даних вимірів

New Voice MobiCall

– Огляд переваг

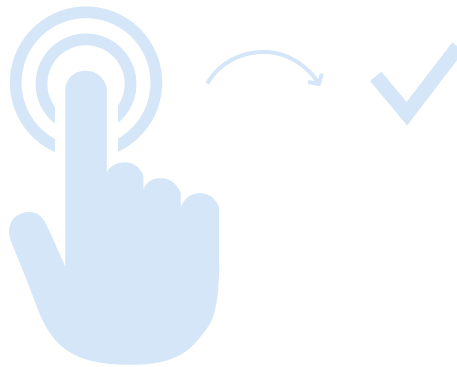
Гнучкий, модульний та потужний

- Незалежне від платформи рішення
- Децентралізована та централізована архітектура
- Можливість віртуалізації
- Підтримка розподілу навантаження
- Додаток із підтримкою хмари
- Повна мультимедійна інтеграція
- +350 інтерфейсів із підсистемами



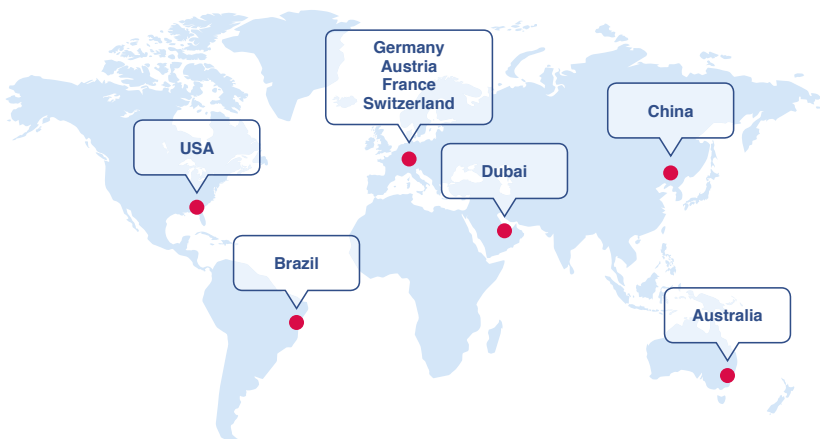
Безпека під контролем

- Внутрішній системний моніторинг
- Можливість георезервування
- Автоматичне резервне копіювання
- Моніторинг інтерфейсу
- Автоматичне ведення журналу



Зручність для користувача

- Процесно-орієнтоване керування системою
- Можливості конфігурації, пов'язані з галуззю
- Мультиклієнтний веб-доступ
- Шаблони та функції фільтрації для статистичної оцінки аварійних сигналів
- Звітність із графічним поданням



New Voice International AG

- 25 років досвіду
- 60 працівників
- Понад 6000 установок
- 250 партнерів з маркетингу та обслуговування
- Філіали по всьому світу

New Voice International AG

Швейцарська компанія New Voice International AG з 1991 року розробляє високоякісні рішення у галузі безпеки, телекомунікацій та інформаційних технологій. Компанія New Voice, що має понад 6000 успішно впроваджених систем у всьому світі, є провідним постачальником у галузі уніфікованих технологій. Подія комунікації. Послуги зосереджені навколо продукту MobiCall, який є індивідуально розробленим рішенням для оповіщення, мобілізації, евакуації, поширення інформації та моніторингу у професійному середовищі. 60 співробітників по всьому світу працюють у відділах розробки, маркетингу, управління проектами, установки та підтримки, щоб створювати надійні та інноваційні продукти у поєднанні з простими у використанні інтерфейсами користувача.

© Copyright 2017
New Voice International AG
All rights reserved.

Інформація в цьому документі містить лише загальні описи чи характеристики. Функції, які, залежно від інфраструктури та версії програмного забезпечення, можуть не завжди застосовуватися у описаній формі.

ВИРОБНИК:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8
CH 8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com