



## Pro10 введение



Quail Digital разрабатывает и производит высококачественные беспроводные гарнитуры с шифрованием, которые выходят на глобальные рынки в секторах розничной торговли, здравоохранения и ресторанов быстрого обслуживания. Продукция разработана в соответствии со строгими стандартами прозрачности, комфорта и долговечности.

Компания Music Marketing Services Ltd была основана в 1985 году. Quail Digital является торговой маркой Music Marketing Services Ltd и производит ее с 1995 года.

Офисы в Лондоне, Далласе и Дюссельдорфе. Фабрика в Рединге, Великобритания.



Retail



Quick Service Restaurants



Medical



**Мгновенная связь для всей Вашей команды, чтобы вы могли решать задачи быстро и легко. Это делает людей более продуктивными.**



**По каналу связи, коллеги могут получать сообщения с магазина, оповещения от устройств магазина, запросы на помощь клиентам и сообщения из головного офиса.**

# Pro10 Headset System

Разработано и произведено в Великобритании



Безопасное  
размещение  
батареи

Простая  
регистрации  
гарнитуры

Мембранная  
технология в  
гарнитурах

Встроенный детектор  
движения для  
продления срока  
службы батареи

Подпружиненные  
контакты зарядного  
устройства для  
предотвращения  
повреждений и поломок

Зажимы для  
крепления зарядного  
устройства для  
удержания  
гарнитуры на месте

Увеличенное время  
работы от батареи — до  
16 часов в режиме  
прослушивания и до 10  
часов в режиме  
разговора

Возможность  
расширения для охвата  
больших зданий и  
интеграции со  
сторонними  
устройствами

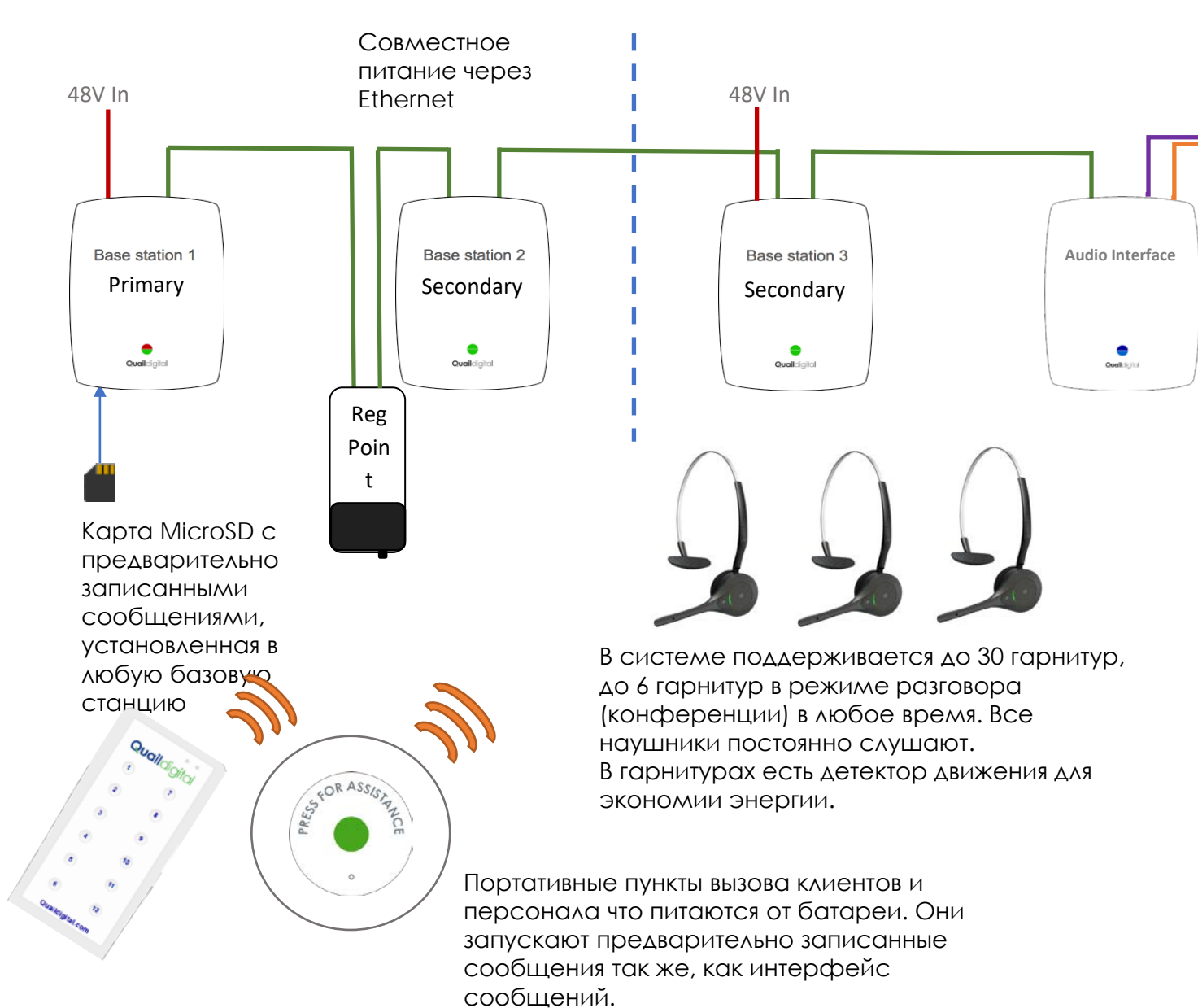
**36-месячная гарантия на все оборудование**



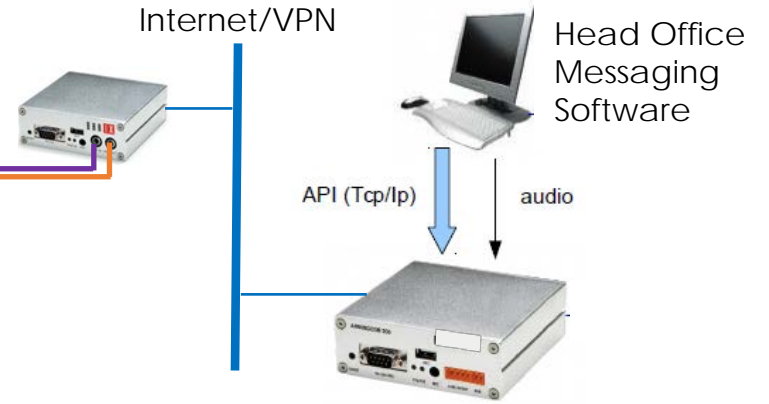
- **Более эффективное использование времени**
- **Лучшее управление денежными средствами**
- **Быстрое пополнение полки магазина**
- **Запросы клиентов решаются быстрее**
- **Более быстрое реагирование по охране**
- **Более приятная обстановка в магазине**
- **Более высокий командный дух**
- **Облегчает управление командой**
- **Сокращение очередей на кассе**
- **Персонал быстро распределяется там, где это необходимо**
- **Снижение воровства**
- **Повышает безопасность персонала**
- **Лучший клиентский сервис**
- **Позволяет руководителям руководить**

## Superdrug Pro10

*‘Просто скажу что эти гарнитуры потрясающие и уже сделали мою жизнь легче. Я прошел свою стажировку на них’*



В системе поддерживается до 30 гарнитур, до 6 гарнитур в режиме разговора (конференции) в любое время. Все наушники постоянно слушают. В гарнитурах есть детектор движения для экономии энергии.



**Легко расширяемая модульная система для простоты установки и интеграции со сторонними системами и оборудованием через аудиоинтерфейсы или интерфейсы сообщений.**



Здесь изображено всё что доступно на сегодня.



### Оповещение в магазине

Металлодетектор



Кнопка



Сигнализация на кассе самообслуживания



Тревога разморозки



Сообщение



### Общение вне магазина



Служба поддержки



Удалённое общение сотрудников с охраной



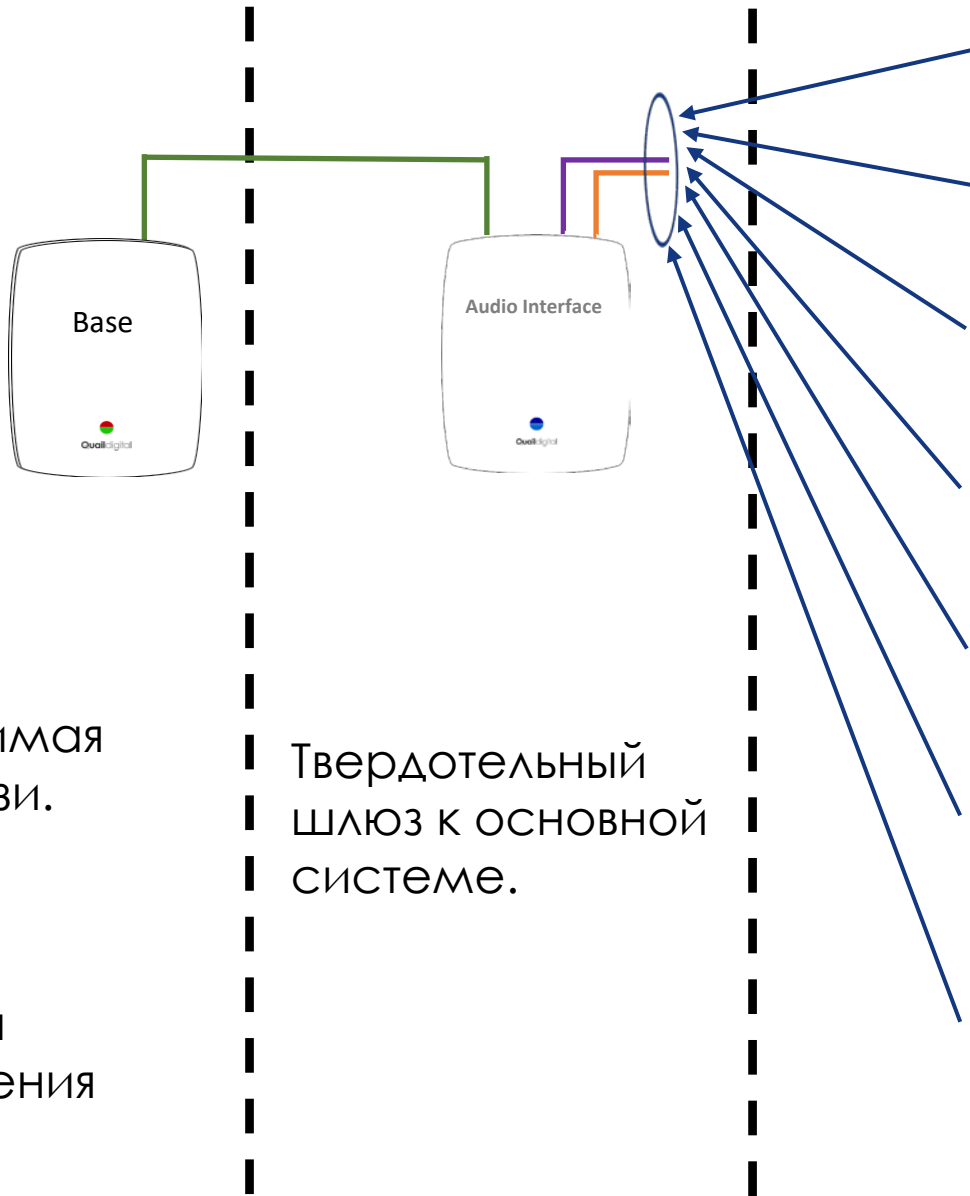
Обмен сообщения в главном офисе





Надежная и независимая базовая система связи. Редко менял, очень надёжная.

Ремонт, пожизненная поддержка и обновления прошивки включены в гарантию и SLA.



- ✓ Above Store Messaging
- ✓ Microsoft Teams
- ✓ CCTV AI Computer Vision (store trip hazard)
- ✓ Remote Security Monitoring
- ✓ Click & Collect
- ✓ Customer orientation and partner messaging software.
- ✓ Speech Recognition & AI

## Батарея для гарнитуры

- 16 часов автономной работы при стандартном использовании.
- Легко извлекается или меняется персоналом (инструменты не требуются)
- Заменяйте каждые 18–24 месяца (приблизительно) в зависимости от использования.



## Оголовье

- Легкий, удобный и легко регулируемый.
- Позволяет носить гарнитуру на правом или левом ухе



## Шейный ободок

- Легкий, гибкий и прочный
- Гарнитуру можно носить только на правом ухе

## Амбушюры

- Сменные амбушюры подходят как к оголовью, так и к шейному ободку



## Процесс установки

- Укажите на чертежах позиции для размещения базовых станций и требования к размещению кабелей и питания для них. Одна база может передавать питание по витой паре к еще 2-м базам.
- Инженер выезжает на объект, знакомится с менеджером, устанавливает оборудование, регистрирует наушники и запускает систему.
- Инженер проверяет радиус действия, прогуливаясь по магазину, чтобы убедиться в хорошем покрытии сигнала в нужных местах.
- После того, как система будет готова, инженер проведет обучение персонала магазина по работе и общему использованию всего оборудования.
- Менеджер подписывает установку, и сотрудники в магазине могут пользоваться системой.

**Спасибо за просмотр**