



ALE

Where
Everything
Connects



Покращення в області охорони здоров'я за допомогою Alcatel-Lucent Rainbow

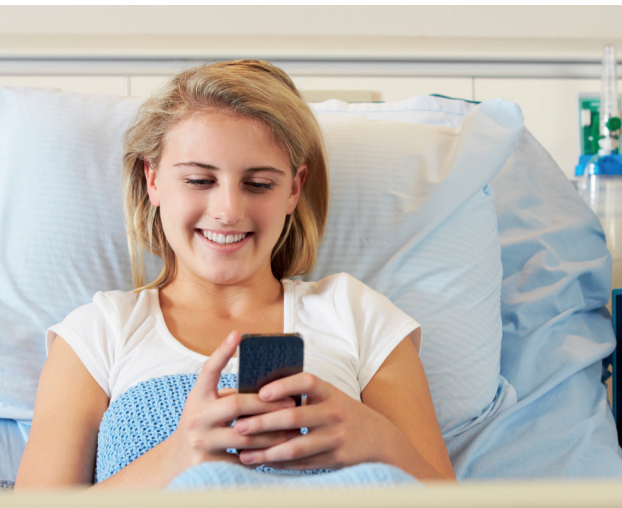
Підвищуйте якість обслуговування пацієнтів за допомогою оптимізації роботи лікарського й адміністративного персоналу лікарні

Rainbow об'єднує ваших пацієнтів і персонал в єдиній екосистемі медичного закладу, надаючи технології зв'язку, спільної роботи й підключення, які працюють як всередині вашої організації, так і за її межами, забезпечуючи при цьому захист медичних даних. Інтеграція підключення Rainbow в ваші чинні внутрішні програми також дозволить вам оптимізувати бізнес-процеси, а також досвід ваших пацієнтів і персоналу.

Револьюція охорони здоров'я

За прогнозами, до 2020 року глобальні витрати на охорону здоров'я досягнуть 8,7 трільйона доларів США (Deloitte 2018). Зацікавлені сторони в системі охорони здоров'я роблять нові заходи зі зниження витрат, такі як розробка альтернативних моделей укомплектування персоналом, переведення пацієнтів на амбулаторні послуги та скорочення адміністративних витрат і витрат на поставки. Збільшуються також інвестиції в технології, що динамічно розвиваються, такі як робототехніка, штучний інтелект, дані та аналітика, супутня діагностика, біосенсори й трекери, в надії досягти якості, ефективності та фінансових результатів в мінливій економіці охорони здоров'я.

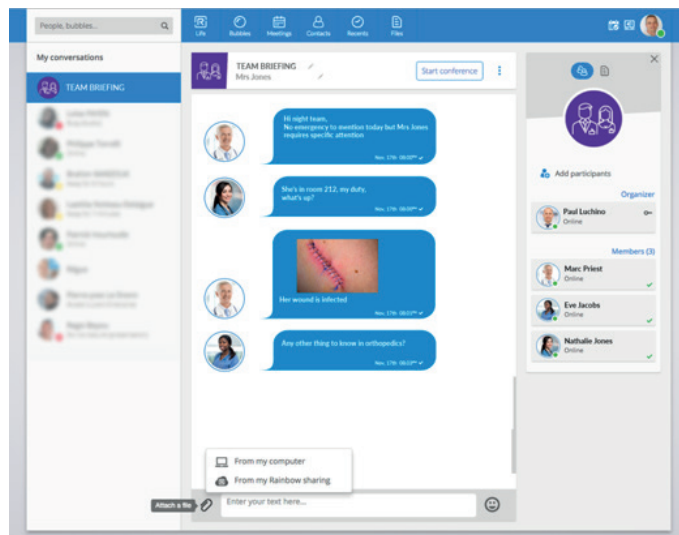
Диджиталізація є ключовим фактором успіху. Цифрові інструменти, такі як Rainbow, забезпечують інновації, одночасно забезпечуючи скорочення витрат, безпеку та конфіденційність даних.



Трансформуйте спілкування пацієнтів і персоналу за допомогою цифрової взаємодії

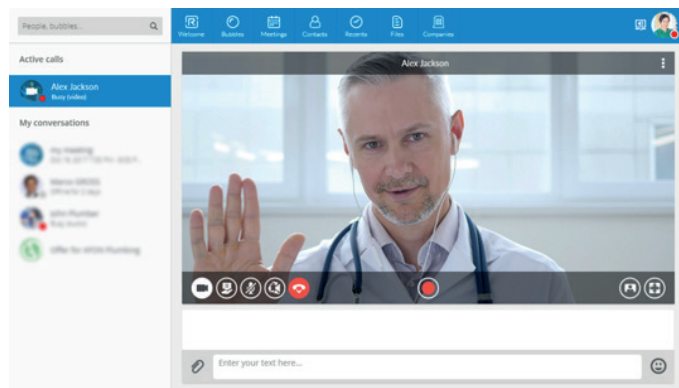
Rainbow - це хмарна платформа корпоративного рівня, яка є гнучкою, простою в установці та використанні. Rainbow використовує гібридний хмарний підхід, об'єднуючи вашу комунікаційну систему Alcatel-Lucent Enterprise і сервер повідомлень, щоб найбільш ефективно використовувати ваші інвестиції. Доступні моделі (додаткові) для Rainbow:

- **"Off-the-shelf" Unified Communications application as a Service (UCaaS)** забезпечує широкі можливості спільної роботи (управління контактами, присутність, чат, аудіо / відео, екран і обмін файлами), щоб допомогти адміністративному й лікарському персоналу надавати своєчасну, безпечну й ефективну допомогу.



Робить інформацію про пацієнтів доступною для будь-якої зміни лікарів

- **Open Communications Platform as a Service (CPaaS)** з набором API (інтерфейс прикладного програмування), який дозволяє будь-якому розробнику або інтегратору швидко й легко розширити функціонал свого застосування / рішення для охорони здоров'я за допомогою нашого ноу-хау: комунікації, підключення, спільної роботи й повідомлень.



Приклад рішення для віддалених лікарських консультацій

Rainbow також з'єднує ключові технологічні елементи, такі як цифровий зв'язок, чат-боти, штучний інтелект, служби визначення розташування й відстеження активів, ПО для надання аналітики й т. д. Це дозволяє використовувати проактивні послуги.

Rainbow шифрує й захищає особисті дані

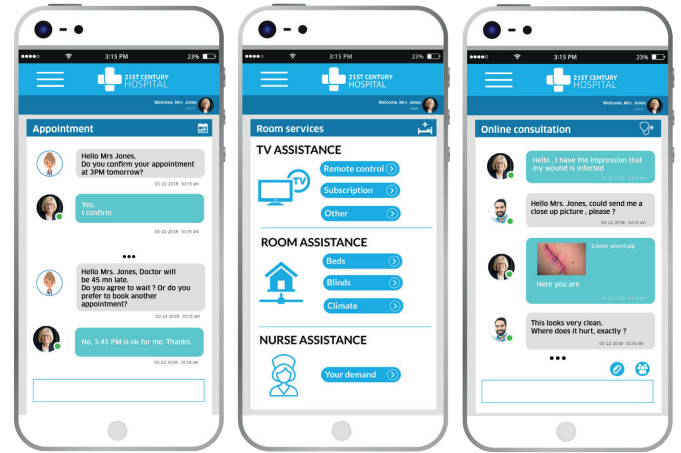
Rainbow пропонує критично важливу нормативно технічну базу для забезпечення безпеки медичних даних:

- Власний, безпечний дизайн для зниження ризиків безпеки
- Індивідуальний підхід до конфіденційності, який захищає конфіденційну інформацію, таку як номери соціального страхування, за допомогою аутентифікації користувача, зашифрованого потоку даних при передачі й т. д.
- Alcatel-Lucent Enterprise ніколи не надає й не продає призначені для користувача дані будь-якої іншої компанії або країні
- Відповідність новітнім європейським нормам по захисту даних: **General Data Protection Regulation - GDPR**
- **ISO / IEC 27001 до: 2013** сертифікація хмарних сервісів Alcatel-Lucent

Покращуйте якість обслуговування пацієнтів

Нові послуги для оптимізації допомоги приносять користь вашим пацієнтам:

- Вебдодатки для охорони здоров'я, такі як лікарняні інтернет-портали, для спілкування з відвідувачами в режимі реального часу й відеоконференції з пацієнтами, а також для телеконсультаційних послуг
- Мобільний додаток для запису на прийом, медичних інструкцій, нагадувань і багато чого іншого, щоб автоматизувати інтерактивну взаємодію
- чатбот для адміністративних і медичних питань, чатбот, мобільний додаток для передопераційного /амбулаторного відстеження здоров'я пацієнта або моніторингу хронічних захворювань
- Адаптований механізм відстеження запитів для контакту з необхідним персоналом в залежності від типу проблеми (наприклад, технік, щоб розв'язати проблему з телевізором замість медсестри)

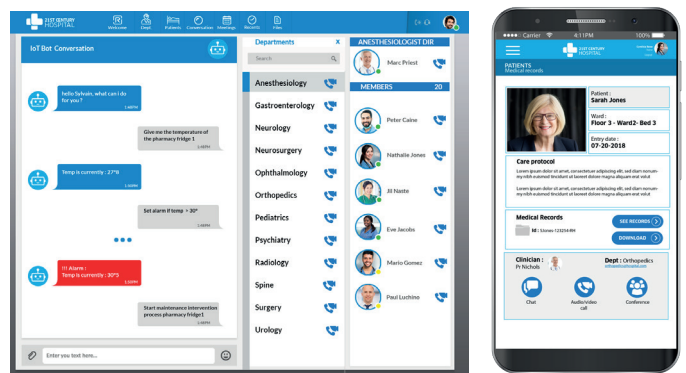


Приклади рішень для передопераційного спостереження й дистанційного обслуговування пацієнтів

Розширюйте можливості свого медичного та адміністративного персоналу за допомогою цифрової взаємодії

Rainbow дає можливість вашим співробітникам:

- Взаємодія в режимі реального часу й мультимедійний зв'язок, інтеграція в медичні програми, такі як електронна медична карта (EMR) або радіологічна інформаційна система (RIS), для прямого контакту з медичним персоналом за допомогою дзвінка при натисканні або чату
- Інтеграція зібраних даних і вимірювань з різних пристроїв, підключених до IoT (інтелектуальні датчики, що мають медичні вироби й т. д.), в систему Rainbow, що дозволяє отримувати повідомлення в режимі реального часу, щоб краще діагностувати потенційні проблеми зі здоров'ям пацієнта



Приклади розв'язання по координації в операційній (зліва) й інтеграції EMR (праворуч)

Rainbow змінює спосіб спілкування пацієнтів і персоналу для справжньої цифрової взаємодії

Rainbow для охорони здоров'я забезпечує безперервний догляд (див. малюнок нижче) без кордонів, що дозволяє всім зацікавленим сторонам в галузі охорони здоров'я працювати разом за допомогою унікального інструменту для спільної роботи.



Rainbow - це комунікаційна платформа й інструмент для взаємодії. Rainbow дозволяє комунікації та зв'язки між різними сутностями: людьми, об'єктами, додатками й процесами. Це дозволяє взаємодіяти між цими різними компонентами, роблячи діалог між ними можливим природною мовою. За допомогою Rainbow ви можете почати автоматизувати послуги та перейти від реактивних / адаптивних рішень до прогнозованих/ проактивних рішень, що приносять користь пацієнтам і персоналу.

Хочете дізнатися більше?

відвідайте сайт [Rainbow for Healthcare page](#)



ALE

Where
Everything
Connects

