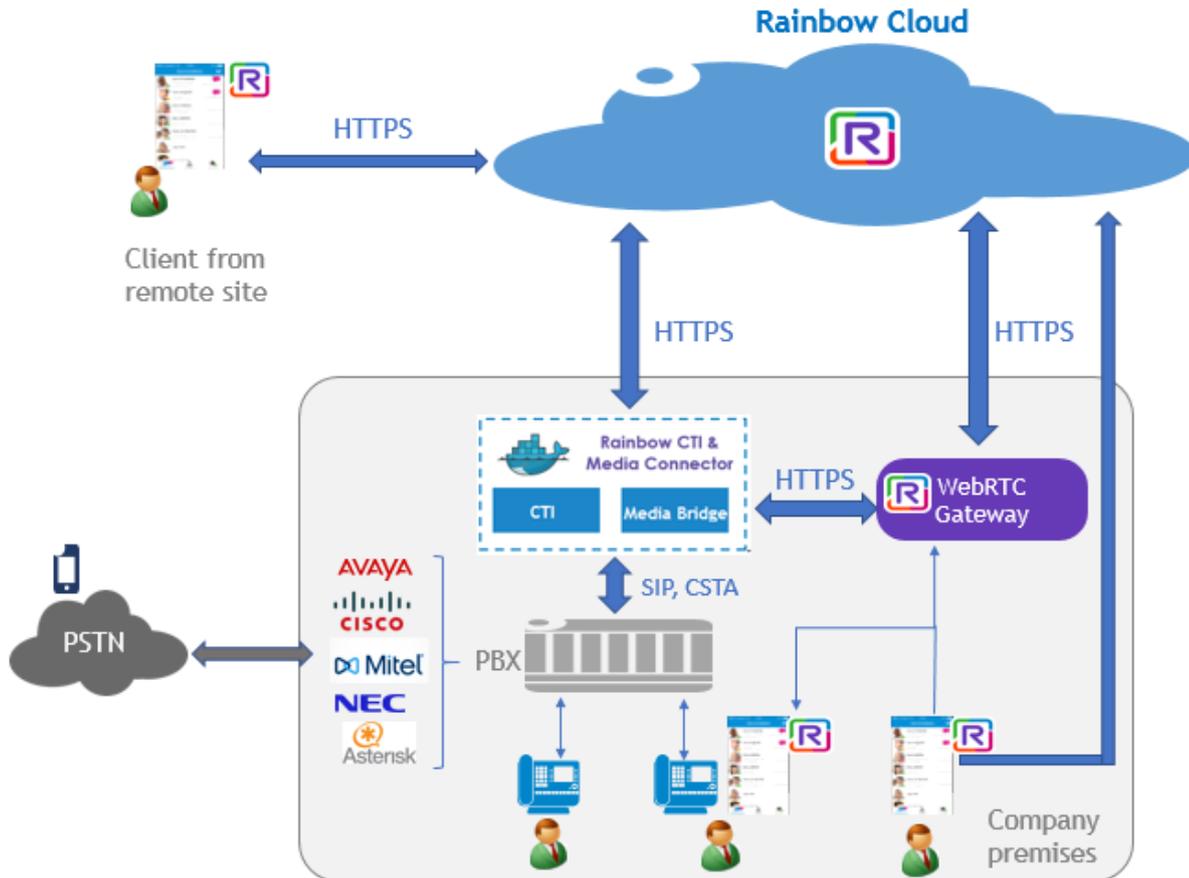


## Інтеграція Rainbow з офісною АТС

Пользователи Rainbow могут быть интегрированы с офисной АТС (далее УПАТС) с помощью СТИ и Media Bridge коннектора, путём его подключения к шлюзу Rainbow WebRTC, что позволяет осуществлять звонки между клиентами Rainbow UCAAS и устройствами УПАТС (аналоговые, цифровые и IP-телефоны), а также доступ к ТфСОП через УПАТС клиента.



### Список поддерживаемых УПАТС, версий и устройств:

- Alcatel-Lucent OXO
- Alcatel-Lucent OXE
- Cisco v9.x, 10.x, 11.x, 12.x
- Avaya IP Office 500 v2, v9.1, v10.1
- MiVoice Office 250
- NEC 3C Univerge 3C v9.2.1.6
- NEC iS3000
- Asterisk v11.21.1, v11.21.2, v11.21.3
- Unify OpenScape 4k V8, V10 (в разработке)
- Unify OpenScape Business V2, V3 (в разработке)

CTI и Media Bridge коннектор устанавливается на выделенной виртуальной машине или физическом ПК в помещении заказчика.

#### **Шлюз WEBRTC:**

Чтобы воспользоваться режимом «Компьютер - Интернет-вызовы», на территории клиента также должен быть установлен шлюз WebRTC.

#### **ПОДПИСКИ Rainbow при использовании коннектора**

При использовании АТС других производителей для использования голосовой связи между клиентом Rainbow и абонентами таких АТС требуется подписка Enterprise.

При использовании режима только УПРАВЛЕНИЯ офисным телефоном (CTI mode, remote call control of deskphone, 3rd party Call Control - ЗРСС) требуется подписка Business или Enterprise

#### **Поддерживаемые функции Rainbow при интеграции с УПАТС:**

1. Исходящие/ входящие звонки;
2. Удерживание / возврат звонка;
3. Управление вторым звонком;
4. Трансфер (в разговоре и вслепую);
5. Трехсторонняя конференция.

Управление голосовой почтой и переадресация вызовов не поддерживаются.

#### **Маршрутизация телефонии**

Когда пользователь Rainbow интегрирован с внутренним номером УПАТС, он может выбирать между двумя профилями маршрутизации вызовов:

- Режим служебного телефона: звонки совершаются на стационарный телефон. Рабочий стол или веб-приложения Rainbow используются для удаленного управления телефоном пользователя.
- Компьютерный режим (Интернет-вызовы): режим программного телефона. Звонки совершаются из приложений Rainbow и проходят через УПАТС. Пользователи Rainbow могут совершать или принимать звонки на / с внутренних номеров УПАТС или внешней телефонной сети общего пользования (ТфСОП).

Обратите внимание, что режим «Другой телефон», который можно выбрать в варианте с УПАТС ALE OXE или OXO, не поддерживается в случае УПАТС стороннего производителя.

За более подробной информацией по интеграции Вашей офисной АТС с Rainbow обращайтесь к нам:

Тел. +38 (044) 520-20-30

E-mail: [infotel@infotel.ua](mailto:infotel@infotel.ua)