





3M ICT

Профіль компанії	3
iCharge	4
InnLine	5
IP Connect	6
XML Guest Services	7
iPGS / iPGS Mobile	8
iConnect	9
Regional Offices	10



Бурхлива історія успіху

Облік дзвінків та керування інтерфейсами • Готельна голосова пошта та системи пробудження • Рішення для керування високошвидкісним доступом до Інтернету та білінгу • Рішення для гостьової мобільності • Програми для гостьових служб • Доставка XML-контенту на мобільні телефони • Телефонні трубки для номерів • Індивідуальні розробки

 У 2009 році готельний підрозділ Tiger Communications придбав TMS Telephone Management Systems, і з'явилася нова назва TigerTMS, яка підтримує глобальну ідентичність обох технологічних компаній у сфері гостинності. У 2012 році після придбання Innovation Technologies Worldwide Inc. TigerTMS стала найбільшим у світі постачальником систем зв'язку та управління гостями, а також інтегрованих рішень для передачі голосу та даних для індустрії гостинності, обслуговуючи понад 15 000 об'єктів, включаючи 9 з 10 найбільших готельних мереж. .

За більш ніж 3 десятиліття розгортання передових рішень та послуг для готельної індустрії, TigerTMS зарекомендувала себе у всьому світі в галузі розгортання технологій на базі Premise, віртуалізації чи централізованого розміщення.

Рішення повністю модульне та повністю масштабоване. Наша клієнтська база охоплює широкий діапазон готелів від невеликих бутіків до великих розкішних курортів.

В основі успіху TigerTMS лежить встановлення довгострокових стратегічних партнерських відносин із готельними групами, фірмовими мережами, незалежними готельними операторами, виробниками телекомунікаційних послуг та постачальниками систем управління нерухомістю у всьому світі.

У портфель рішень TigerTMS входять:

- Агрегація інтерфейсів та управління;
- Облік викликів на рівні приміщення, віртуалізовані або розміщені;
- Гостьові голосові повідомлення та системи пробудження;
- Рішення для управління NSIA та білінгу;
- Гостьова мобільність/рішення BYOD;
- Програми служб гостинного контенту;
- Відстеження гостьової служби та управління робочим процесом;
- Доставка XML-контенту на IP-телефон;
- Індивідуальні розробки;
- Телефонні трубки у номерах;

Штаб-квартира TigerTMS знаходиться у Великій Британії, а регіональні допоміжні офіси розташовані по всьому світу. Визнаючи той факт, що першокласне обслуговування та підтримка продуктів є сьогодні ключем до майбутнього будь-якої компанії, TigerTMS працює цілодобово та 365 днів на рік.

Незалежно від того, чи ви керуєте новим готельним підприємством або маєте існуючий готель, який хоче оновити технологію, зробіть TigerTMS своїм провідним партнером з рішень.

iCharge

Білінг голосу • Білінг даних • Двостороння інтеграція УВАТС • Двостороння інтеграція з PMS • Двостороння інтеграція голосової пошти • Двостороння інтеграція з високошвидкісним доступом в Інтернет • Двостороння інтеграція IPTV • Статус кімнати • Реєстрація VIP • Очікування повідомлення

iCharge - це повна система білінгу для тарифікації голосу та даних на ринку готелів. Рішення може бути засноване на приміщенні, розгорнуте у віртуалізованому середовищі або розміщене у повністю хмарному центрі обробки даних над власністю, що працює як модель SaaS.

iCharge доступний у 2 варіантах: CUB та PRO. CUB є ідеальним там, де потрібна тільки базова звітність по готелях, і зазвичай орієнтований на готелі 2 або 3*. PRO орієнтований забезпечення повного детального аналізу звітів про управління викликами і зазвичай використовують у властивостях 4 і 5*.

Можливість інтеграції сторонніх додатків у режимі реального часу є основою технології iCharge, дозволяючи використовувати всі сучасні методи зв'язку, такі як власний IP та веб-служби XML.

Рішення надає платформу для з'єднання всіх програм фронт-офісу та бек-офісу або в одному готелі, або в конфігурації з кількома об'єктами з централізованою PMS.

Управління дзвінками

- Одночасна підтримка кількох постачальників
- Обробка даних реального часу
- Необмежені тарифи для гостей
- Тарифи на виключення
- Погодинний тариф
- Гнучкий білінг
- Незалежні тарифи на передачу голосу та даних

Розширена звітність

- Operator / Departmental / Extension Response Time
- Carrier Comparison
- Network Performance
- People Performance
- Trunk Utilisation & Modelling
- High Usage Reporting

Додати значення

- Triple Play Support
- Promotional Packaging (Voice, Data & Media)
- In-Room Maid Status
- Mini-Bar Charge Posting
- DDI Allocation
- PIN Control

Архітектура

- Середовище з одним або декількома об'єктами нерухомості
- Приміщення або хмара
- Фізичне або віртуальне середовище 32-бітове та 64-бітове
- Windows
- Зберігання даних на базі SQL Server
- Масштабованість від 10 до 10 000 + кімнат
- Веб-додаток
- Розвиток швидкої інтеграції
- Усередині – підключення до Інтернету
- Підтримка електронною поштою для звітів та сигналів тривоги
- Універсальний переклад протоколу

Керування інтерфейсом

- Property Management System
- PBX Call Accounting
- PBX Control
- Guest Voicemail
- Guest Wake Up
- High Speed Internet Access
- In Room Media Systems
- Guest Content Systems
- Guest Mobility Systems
- Operator Directory

Комунікаційна підтримка

- Serial RS232
- NativeTCP/IP
- Shared Table
- SQL
- ODBC
- XML Web Services

Комплексні рішення

- В основі iCharge лежить потужний універсальний механізм інтеграції, призначений для забезпечення взаємодії будь-якої системи з використанням усіх методів зв'язку, доступних сьогодні та запланованих на майбутнє. Цей двигун забезпечує інтеграцію гостинності з будь-якою системою, яка може підтримувати зовнішнє з'єднання. Спочатку розроблена для прискорення розробки та впровадження інтерфейсів для багатьох постачальників PMS у сфері гостинності, архітектура системи дозволила з його допомогою можна створити великий портфель рішень сторонніх виробників, які тепер можна легко інтегрувати до вибраного PMS готелю.

InnLine



Інтеграція на основі SIP • Аналогова та цифрова інтеграція • Інтеграція з PMS • Міні-бар • Відкриття закриття поштової скриньки • Встановлення / скидання пробудження • Багатомовний • Розподіл D • Індикація очікуваного повідомлення • Багаторівневий автосекретар

Коли щось настільки просте у використанні та інтуїтивно зрозуміло, ми розуміємо, чому це може вважатися само собою зрозумілим. Так і має бути. Технологія у разі прозора. Ми об'єднали голосову пошту, автосекретаря та функцію пробудження в одну потужну систему.

Два варіанти InnLine включають WU - повний центр управління для автоматичної доставки викликів пробудження - або повну версію, в якій він поєднує виклики пробудження з голосовою поштою персоналу та гостя, автоматичним оператором і статусом кімнати в одне потужне рішення. InnLine надає широкий набір функцій, які перетворюють ваші гостьові телефони на повноцінні інформаційні центри. Поки ваші гості оцінять його переваги, ви відчуєте підвищення продуктивності та прибутковості.

InnLine буде взаємодіяти з існуючим обладнанням PBX, тому немає необхідності замінювати вашу телефонну систему. InnLine, створений для вишуканого готелю, надає гостям та персоналу готелю зручні та гнучкі функції, які дозволяють кожному контролювати, як і коли він спілкується.

Benefits of TigerTMS InnLine:-

-  InnLine – це повноцінний центр голосових повідомлень для гостей та адміністрації, спеціально розроблений для готельного бізнесу з автоматичною інтеграцією з обраною системою управління нерухомістю готелю.
-  InnLine надає готелям/операторам готелів необхідну платформу, щоб допомогти вимогливим гостям у їхніх щоденних вимогах до обміну повідомленнями.
-  Хороші комунікаційні послуги в готелі життєво важливі, і InnLine є важливим технологічним рівнем, який часто може покращити враження гостей.
-  Голосові повідомлення гостя усувають необхідність прийому та доставки повідомлень, вивільняючи цінний час персоналу.
-  Голосові повідомлення персоналу дозволяють співробітникам ефективно спілкуватися. Зв'язок з персоналом, графіки роботи та замовлення на технічне обслуговування можуть бути надіслані через InnLine
-  Переадресація дзвінків означає, що ні гостям, ні персоналу не потрібно пропустити дзвінок. Вбудована функція InnLine VoipLink дозволяє абонентам підключатися до іншого номера, наприклад мобільного телефону.
-  Дзвінки-будильники програмуються гостями та обробляються InnLine автоматично.
-  Автоматизована служба для гостей надає інформацію вашим гостям одним натисканням кнопки. Гості можуть отримати доступ до туристичної інформації, прогнозу погоди, дорожніх умов, поточного часу, обслуговування номерів або місцевої доставки їжі, маршрутів до аеропорту та багато іншого.
-  Автоматичний оператор переводить зовнішні виклики безпосередньо до відділів або окремих осіб поки ваш оператор залишається на зв'язку
-  Інтеграція системи управління нерухомістю дозволяє InnLine автоматично активувати та деактивувати гостьову поштову скриньку в системі. Повідомлення гостя та налаштування поштової скриньки можуть бути переміщені автоматично, коли InnLine отримує повідомлення про переміщення номера від PMS готелю.
-  Доступні технології включають аналогову, цифрову та SIP-інтеграцію з УАТС, а також можуть співіснувати та доповнювати спектр додатків TigerTMS iCharge для обліку викликів та інтеграції PMS.
-  Декілька мов, функція пробудження та автосекретаря входять до стандартної комплектації InnLine, при цьому на запит доступні такі функції, як статус номера/покоївки та голосові підказки для міні-бару.

IP Connect

Управління сторінкою порталу • Управління приміщеннями / портами • Управління тарифним планом • Управління користувачами • Звіти про доходи • Ведення журналу активності передплатників • Управління наскрізною передачею та фільтрацією URL-адрес • Формування трафіку • QoS

- Пристрій на базі Linux, який керує середовищем NSIA з одним веб-сайтом або декількома об'єктами.
- Розширює можливості виставлення рахунків за інтернет-послуги у готелях та інших постачальниках громадських послуг.
- Інтерфейси до найбільш поширених систем PMS для отримання детальної аутентифікації профілю гостя та внесення плати за доступ до Інтернету безпосередньо в PMS.
- Автоматичне управління та оптимізація шуги пропускання, що гарантує якість обслуговування в Інтернеті для конференцій та заходів
- Взаємодіє із продуктом iCharge, щоб отримати максимальну гнучкість при виставленні рахунків за обслуговування в номері
- Настроювана сторінка порталу, яка забезпечує автентифікований доступ та «обгороджений сад» з вибором способів оплати, включаючи PayPal та кредитні картки.

Управління сторінкою порталу

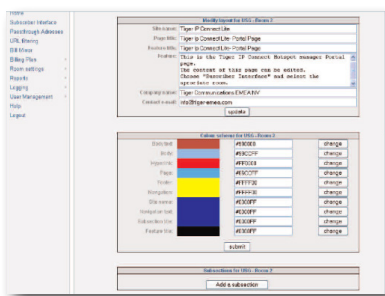
- Дозволяє створити власний портал для кожної кімнати. Ви можете використовувати портал IP Connect або створити власний портал.

Управління приміщеннями / портами

- Порти можуть бути відкриті або закриті, а також заплановані конференц-зали. Кімнати можуть бути прибудовані до поверхів або типу гостя. Це може бути використане пізніше для звітів про

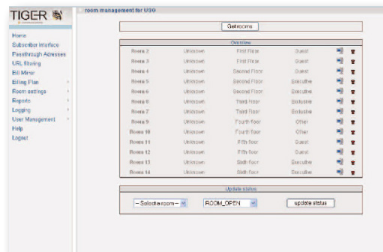
Управління тарифним планом

- Можуть бути створені тарифні плани на основі часу, обсягу або часу та обсягу. Це дає вам всю необхідну гнучкість під час виставлення рахунків вашим клієнтам. Ви можете визначити тарифні плани для поверхів, типів гостей або окремих номерів кімнат.



Увійти / Вийти

- Користувач входить в систему через портал і може вийти з системи за допомогою консолі виходу,щоповністю настроюється.



Керування користувачами

- Створення користувачів на основі певних тарифних планів. Ви можете обмежити пропускну здатність, керувати часом та обсягом, а також надати передплатнику загальнодоступну IP-адресу. Ви можете створювати ваучери на основі тарифних планів. Макет ваучерів можна змінити на потрібний формат і навіть включити ваш логотип.

Звіти про доходи

- Звіти про доходи можуть бути створені на основі номерів, поверхів чи типів гостей.

Logging

- IP Connect включає сервер системного журналу, який відстежує повідомлення системного журналу і журналу AAA. Також реєструється активність передплатників. Ви можете бачити, коли передплатник був у мережі.



формування трафіку

- Traffic Prioritization
- Bandwidth Allocation & Bandwidth Restriction
- Cross Subscriber Network
- Multu Traffic Shaping Rule Levels
- Traffic Shaping Rules Linked to User/Guest Profiles
- OSI Layer 7 Traffic Shaping Rules
- OSI Layer 2 Traffic Shaping Rules
- User/Guest Usage Indication
- Cross WAN Usage

Гостьові служби XML

Доставка гостьового контенту у форматі XML • Інформація про готель • Місцева інформація • Послуги для гостей Курси обміну валют • Цільова реклама • Прямий набір номера • Погода • Міські події • Онлайн-карти

<p>Інформація про готель</p> <ul style="list-style-type: none"> - Інформація про бар - Інформація про ресторан - Послуги та зручності 	<p>Обслуговування гостей</p> <ul style="list-style-type: none"> - Послуги прання - Обслуговування номерів - Запит на рахунок - Запит на оплату дзвінків - Інтегрований обмін повідомленнями - Контроль управління будівлею 	<p>Інші послуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - Курси обміну валют - Фондовий ринок - Прокат автомобілів
<p>Місцева інформація</p> <ul style="list-style-type: none"> - Погода - Міські події - Інтернет-картки 		<p>Цільова реклама</p> <p>Прямий набір</p> <p>Any Many More....</p>

TigerTMS XML Guest Services - це програма з одним модулем, спеціально розроблена для індустрії гостинності та підтримує IP-телефони виробників PBX з кольоровими екранами високої роздільної здатності та сенсорними екранами.



TigerTMS XML Guest Services надає гостю низку послуг одним натисканням кнопки, які повністю налаштовуються та адаптуються для кожного клієнта.




Послуги та рівень інтеграції, які може запропонувати TigerTMS XML Guest Services, залежить від систем, що використовуються в готелі.





IPGS / iPGSm



Доставка контенту для гостей • Зручний доступ до послуг для гостей у дорозі • Простота використання • Вивчіть готель • Інтерактивне обслуговування номерів • Інтерактивні карти • Інформація про взаємини з гостями • Індивідуальний дизайн, що доповнює бренди готелів

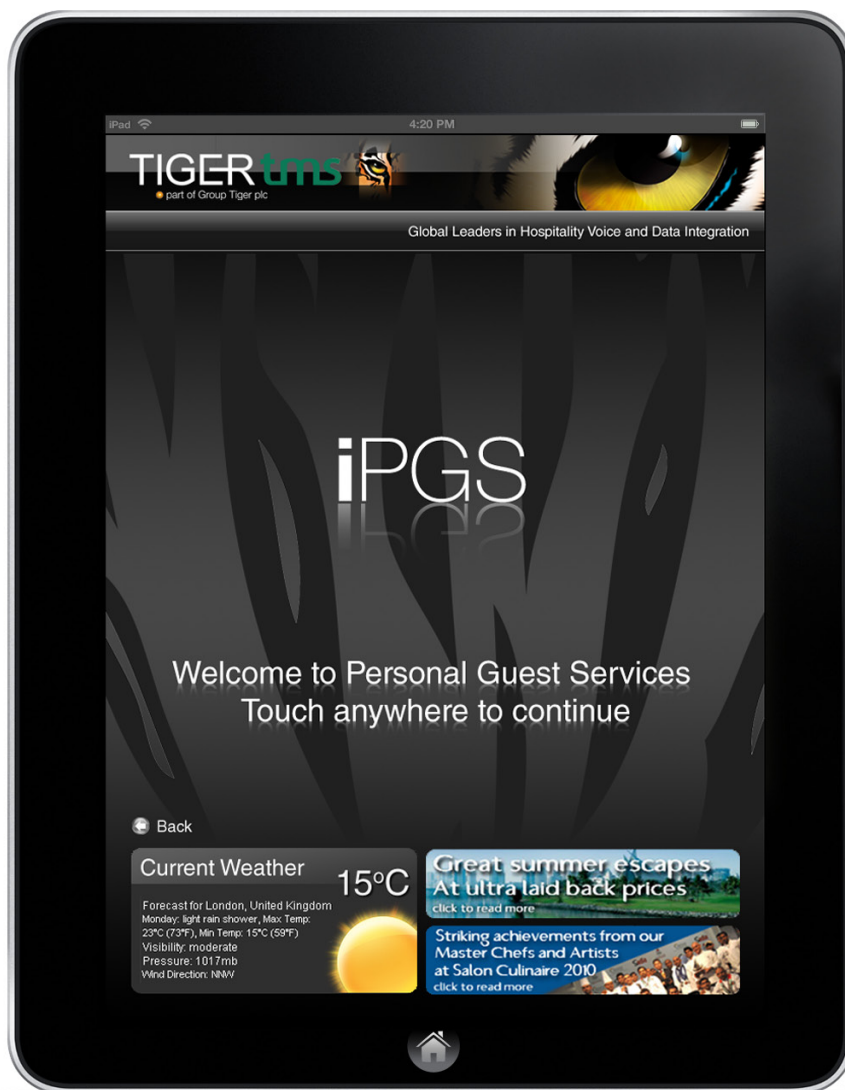
-  IPGS/iPGSm - це програми для готелів Android та Apple, доступні для Гостей у магазинах Android та iTunes Market.
-  iPGS / iPGSm - безпечно з безпечною гостьовою автентифікацією для більш високого рівня функціональності iPGS/iPGSm - надає гостям інтуїтивно зрозуміле уявлення про обраний готель одним натисканням кнопки 24 години на добу.

-  iPGS/iPGSm – має багатий набір функцій, включаючи веб-канали в режимі реального часу для інтернет-сервісів.
-  iPGS/iPGSm - забезпечує справжню мобільність Гостей у готелі, озброївшись інформацією та технологіями у номері, що знаходяться під рукою.
-  iPGS / iPGSm можна вбудувати з iConnect для справжнього гостьового мобільного спілкування

-  Багаторівневе середовище означає, що потенційний гість може ознайомитися з послугами, інформацією та зручностями готелю. у той час як у русі і мати доступ до всіх компонентів Guest Interactive після реєстрації та автентифікації.

-  Графічно багатий з дизайном, що повністю настроюється.

-  Додатковий дохід від реклами, внутрішнього та зовнішнього харчування, місцевих барів та послуг.
-  Проживання у готелі має високу ступінь комфортності, з доступом до готелю.



iConnect

Доступний у будь-якому місці • Уникайте плати за роумінг • Android та Apple • Безпека • Простота використання • Широка сумісність • Індивідуальний дизайн для брендів готелів

iConnect забезпечує рентабельний та безпечний метод розширення телефонного зв'язку в готелях за межі УВАТС. Система знаходиться на гостьовій стороні Wi-Fi і підключається до УВАТС через окремий інтерфейс мережі за допомогою транкінгу SIP. IConnect повністю інтегрований з продуктами iCharge TigerTMS, перевіряє облікові дані гостей за допомогою PMS при реєстрації. Готелі можуть вибрати, яке з полів профілю гостя має використовуватися для перевірки, але, як правило, все, що потрібно зробити, це ввести свій номер і номер бронювання, після чого вони будуть підключені.

Переваги для гостей

- Позвонить в гостиничные службы из любой точки отеля бесплатно;
- Доступны в любом месте в отеле или за его пределами на собственном смарт-устройстве;
- Совершать и принимать звонки через АТС отеля со своего смарт-устройства;
- Получите доступ к информации об отеле.

Збільште дохід та лояльність гостей

- Уникайте плати за гостьовий роумінг за вхідні та вихідні дзвінки;
- Вихідні дзвінки можуть бути об'єднані з HSLA для додаткового продажу послуг зв'язку в готелі;
- Покращено видимість додаткових готельних послуг.

Простий

- Легко для гостя підключитись;
- Програма TigerTMS, що завантажується з iTunes або Android Market Place;
- Сумісність із існуючим гостьовим SIP-клієнтом.

Безпечний

- Гнучка гостьова автентифікація під час реєстрації в PMS;
- НЕ підключено до адміністративної мережі.

Велика сумісність

- Сумісність з будь-якою АТС, що підтримує SIP-транки;
- Працює з мобільними пристроями Apple, Android та Windows; Може бути вбудований в існуючу програму для готелю.



Regional Offices

TigerTMS Ltd Corporate Head Office

TigerTMS Ltd
77-79 Christchurch Road
Ringwood, Hampshire
BH24 1DH
United Kingdom

Communications:
Phone: +44 (0)1425 891090
Fax: +44 (0)1425 891019
Web: www.tigertms.com
Email: admin@tigertms.com

North America

Innovations Technologies Worlwide
1841 Bourbon Road
Cross Plains
WI 53528
United States

Communications:
Phone: +1 608 798 3555
Fax: +1 608 798 3567
Web: www.innovationtw.com
Email: info@innovationtw.com

Central & Latin America

Tiger Americas S.A. de C.V.
Pantera 6219
C.P. 64117
Mision Lincoln
Monterrey NL
Mexico

Communications:
Phone: +52 81 8381 3100
Fax: +52 81 8339 3021
Web: www.tigertms-am.com
Email: admin@tigertms-am.com

Middle East & Africa

TigerTMS MEA
Dubai Internet City - Building 17 - Suite 263
PO Box 500193
Dubai
United Arab Emirates

Communications:
Phone: +97 143 910382
Fax: +97 143 904373
Web: www.tigertms.ae
Email: admin@tigertms.ae

Europe - Germany

TigerTMS Germany GmbH
Nierfeldstrasse 6
58313 Herdecke
Germany

Communications:
Tel: +49 (0)2330 65690 0
Fax: +49 (0)2330 65690 20
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de

Europe - Portugal

TigerTMS
R. Galileu, Lte 15 - Atelier Dto
Bairro Novo de Sto Antonio
2785-698 S. Domingos de Rana
Portugal

Communications:
Phone: +351 93 4314958
Fax: +351 21 4535235
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de

Europe - Belgium

TigerTMS
Antwerp
Belgium

Communications:
Phone: +32 475 268198
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de

Europe - Greece

TigerTMS
Athens
Greece

Communications:
Phone: +32 475 715722
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de



