



Портфолио

СОДЕРЖАНИЕ

Профиль компании	3
iCharge	4
InnLine	5
IP Connect	6
XML Guest Services	7
iPGS / iPGS Mobile	8
iConnect	9
Regional Offices	10



Бурная история успеха

Учет вызовов и управление интерфейсами • Гостиничная голосовая почта и системы пробуждения • Решения для управления высокоскоростным доступом в Интернет и биллинга • Решения для гостевой мобильности • Приложения для гостевых служб • Доставка XML-контента на мобильные телефоны • Телефонные трубки для номеров • Индивидуальные разработки

 В 2009 году гостиничное подразделение Tiger Communications приобрело TMS Telephone Management Systems, и появилось новое название TigerTMS, поддерживающее глобальную идентичность обеих технологических компаний в сфере гостеприимства. В 2012 году после приобретения Innovation Technologies Worldwide Inc., TigerTMS стала крупнейшим в мире поставщиком систем связи и управления гостями, а также интегрированных решений для передачи голоса и данных для индустрии гостеприимства, обслуживая более 15 000 объектов, включая 9 из 10 крупнейших гостиничных сетей. .

За более чем 3 десятилетия развертывания передовых решений и услуг для гостиничной индустрии, TigerTMS зарекомендовала себя во всем мире в области развертывания технологий на базе Premise, виртуализации или централизованного размещения.

Решение полностью модульное и полностью масштабируемое. Наша клиентская база охватывает широкий диапазон отелей от небольших бутик-отелей до крупных роскошных курортов.

В основе успеха TigerTMS лежит установление долгосрочных стратегических партнерских отношений с гостиничными группами, фирменными сетями, независимыми гостиничными операторами, производителями телекоммуникационных услуг и поставщиками систем управления недвижимостью по всему миру.

В портфель решений TigerTMS входят:

- Агрегация интерфейсов и управления;
- Учет вызовов на уровне помещения, виртуализированный или размещенный;
- Гостевые голосовые сообщения и системы пробуждения;
- Решения для управления HSIA и биллинга;
- Гостевая мобильность/решение BYOD;
- Программы служб гостевого контента;
- Отслеживание гостевой службы и управление рабочим процессом;
- Доставка XML-контента на IP-телефоны;
- индивидуальные разработки;
- Телефонные трубки в номерах;

Штаб-квартира TigerTMS находится в Великобритании, а региональные вспомогательные офисы расположены по всему миру. Признавая тот факт, что первоклассное обслуживание и поддержка продуктов являются сегодня ключом к будущему любой компании, TigerTMS работает круглосуточно и 365 дней в году.

Независимо от того, управляете ли вы новым гостиничным предприятием или имеете существующий отель, который хочет обновить технологию, сделайте TigerTMS своим ведущим партнером по решениям.

iCharge

Биллинг голоса • Биллинг данных • Двухсторонняя интеграция УАТС • Двухсторонняя интеграция с PMS • Двухсторонняя интеграция голосовой почты • Двухсторонняя интеграция с высокоскоростным доступом в Интернет • Двухсторонняя интеграция IPTV • Статус комнаты • Регистрация VIP • Ожидание сообщения

iCharge - это полная система биллинга для тарификации голоса и данных на рынке отелей. Решение может быть основано на помещении, развернуто в виртуализированной среде или размещено в полностью облачном центре обработки данных над собственностью, работающем как модель SaaS.

iCharge доступен в 2 вариантах: CUB и PRO. CUB идеален там, где требуется только базовая отчетность по отелям, и обычно ориентирован на отели 2 или 3 *. PRO ориентирован на обеспечение полного детального анализа отчетов об управлении вызовами и обычно используется в свойствах 4 и 5 *.

Возможность интеграции сторонних приложений в режиме реального времени лежит в основе технологии iCharge, позволяя использовать все современные методы связи, такие как собственный IP и веб-службы XML.

Решение предоставляет платформу для соединения всех приложений фронт-офиса и бэк-офиса либо в одном отеле, либо в конфигурации с несколькими объектами с централизованной PMS.

Управление звонками

- Одновременная поддержка нескольких поставщиков
- Обработка данных в реальном времени
- Неограниченные тарифы для гостей
- Тарифы на исключение
- Повременный тариф
- Гибкий биллинг
- Независимые тарифы на передачу голоса и данных

Расширенная отчетность

- Время ответа оператора / отдела / внутреннего абонента
- Сравнение операторов связи
- Производительность сети
- Производительность сотрудников
- Использование магистральных каналов и моделирование
- Отчетность об интенсивном использовании

Добавить значение

- Поддержка Triple Play
- Рекламная упаковка (голос, данные и медиа)
- Статус горничной в номере
- Распределение DDI проводки
- Начислений мини-бара
- ПИН-код

Архитектура

- Среда с одним или несколькими объектами недвижимости
- Помещение или облако
- Физическая или виртуальная среда 32-битная и 64-битная
- Windows
- Хранение данных на базе SQL Server
- Масштабируемость от 10 до 10 000+ комнат
- Веб-приложение
- Развитие быстрой интеграции
- Внутри - подключение к Интернету
- Поддержка по электронной почте для отчетов и сигналов тревоги
- Универсальный перевод протокола

Управление интерфейсом

- Система управления недвижимостью
- АТС
- Учет звонков
- Управление АТС
- Гостевая голосовая почта
- Гость просыпается
- Высокоскоростной доступ в Интернет в комнатных мультимедийных системах
- Системы гостевого контента
- Системы гостевой мобильности
- Справочник оператора

Коммуникационная поддержка

- Serial RS232
- NativeTCP/IP
- Shared Table
- SQL
- ODBC
- XML Web Services

Комплексные Решения

- В основе iCharge лежит мощный универсальный механизм интеграции, предназначенный для обеспечения взаимодействия любой системы с использованием всех методов связи, доступных сегодня и запланированных на будущее. Этот движок обеспечивает интеграцию гостеприимства с любой системой, которая может поддерживать внешнее соединение. Первоначально разработанная для ускорения разработки и внедрения интерфейсов для многих поставщиков PMS в сфере гостеприимства, архитектура системы позволила с его помощью можно создать большой портфель решений сторонних производителей, которые теперь можно легко интегрировать в выбранную PMS отеля.

InnLine


Интеграция на основе SIP • Аналоговая и цифровая интеграция • Интеграция с PMS • Мини-бар • Открытие / закрытие почтового ящика • Установка / сброс пробуждения • Многоязычный • Распределение DDI • Индикация ожидающего сообщения • Многоуровневый автосекретарь


Когда что-то настолько простое в использовании и интуитивно понятно, мы понимаем, почему это может считаться само собой разумеющимся. Так и должно быть. Технология в лучшем случае прозрачна. Мы объединили голосовую почту, автосекретаря и функцию пробуждения в одну мощную систему.


Два варианта Innline включают в себя WU - полный центр управления для автоматической доставки вызовов пробуждения - или полную версию, в которой он объединяет вызовы пробуждения с голосовой почтой персонала и гостя, автоматическим оператором и статусом комнаты в одно мощное решение. InnLine предоставляет обширный набор функций, которые превращают ваши гостевые телефоны в полноценные информационные центры. Пока ваши гости оценят его преимущества, вы ощутите повышение производительности и прибыльности.


InnLine будет взаимодействовать с вашим существующим оборудованием PBX, поэтому нет необходимости заменять вашу телефонную систему. InnLine, созданный для изысканного отеля, предоставляет гостям и персоналу отеля удобные и гибкие функции, которые позволяют каждому контролировать, как и когда общается.


Benefits of TigerTMS InnLine:-


 InnLine - это полноценный центр голосовых сообщений для гостей и администрации, специально разработанный для гостиничного бизнеса с автоматической интеграцией с выбранной системой управления недвижимостью отеля.


 InnLine предоставляет отельерам / операторам отелей необходимую платформу, чтобы помочь взыскательным гостям в их ежедневных требованиях к обмену сообщениями.


 Хорошие коммуникационные услуги в отеле жизненно важны, и приложение InnLine является важным технологическим уровнем, который часто может улучшить впечатления гостей.


 Голосовые сообщения гостя устраняют необходимость в приеме и доставке сообщений, высвобождая ценное время персонала.


 Голосовые сообщения персонала позволяют сотрудникам более эффективно общаться. Связь с персоналом, графики работы и заказы на техническое обслуживание могут быть отправлены через InnLine


 Переадресация звонков означает, что ни гостям, ни персоналу не нужно пропустить звонок. Встроенная функция InnLine VoipLink позволяет абонентам подключаться к другому номеру, например к мобильному телефону.


 Звонки-будильники программируются гостями и обрабатываются InnLine автоматически.

 Автоматизированная служба для гостей предоставляет информацию вашим гостям одним нажатием кнопки. Гости могут получить доступ к туристической информации, прогнозу погоды, дорожным условиям, текущему времени, обслуживанию номеров или местной доставке еды, маршрутам до аэропорта и многому другому.

 Автоматический оператор переводит внешние вызовы напрямую в отделы или отдельным лицам, пока ваш оператор остается на связи

 Интеграция системы управления недвижимостью позволяет InnLine автоматически активировать и деактивировать гостевой почтовый ящик в системе. Сообщения гостя и настройки почтового ящика могут быть перемещены автоматически, когда InnLine получает сообщение о перемещении номера от PMS отеля.

 Доступные технологии включают аналоговую, цифровую и SIP-интеграцию с УАТС, а также могут сосуществовать и дополнять спектр приложений TigerTMS iCharge для учета вызовов и интеграции PMS.

 Несколько языков, функция пробуждения и автосекретаря входят в стандартную комплектацию InnLine, при этом по запросу доступны такие функции, как статус номера / горничной и голосовые подсказки для мини-бара.

IP Connect

Управление страницей портала • Управление помещениями / портами • Управление тарифным планом • Управление пользователями • Отчеты о доходах • Ведение журнала активности подписчиков • Управление сквозной передачей и фильтрацией URL-адресов • Формирование трафика • QoS

- Устройство на базе Linux, которое управляет средой HSIA с одним сайтом или несколькими объектами.
- Расширяет возможности выставления счетов за интернет-услуги в отелях и других поставщиках общественных услуг.
- Интерфейсы к наиболее распространенным системам PMS для получения подробной аутентификации профиля гостя и внесения платы за доступ в Интернет непосредственно в PMS.

- Автоматическое управление и оптимизация полосы пропускания, гарантирующее качество обслуживания в Интернете для конференций и мероприятий
- Взаимодействует с продуктом iCharge, чтобы получить максимальную гибкость при выставлении счетов за обслуживание в номере
- Настраиваемая страница портала, которая обеспечивает аутентифицированный доступ и «огороженный сад» с выбором способов оплаты, включая PayPal и кредитные карты.

Управление страницей портала

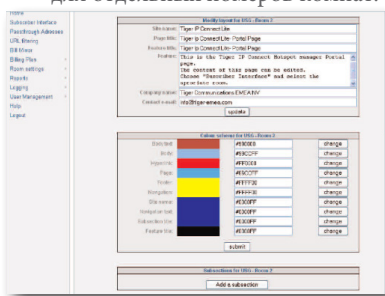
- Позволяет создать собственный портал для каждой комнаты. Вы можете использовать портал IP Connect или создать свой собственный портал.

Управление помещениями / портами

- Порты могут быть открыты или закрыты, а также запланированы конференц-залы. Комнаты могут быть пристроены к этажам или по типу гостя. Это может быть использовано позже для отчетов о

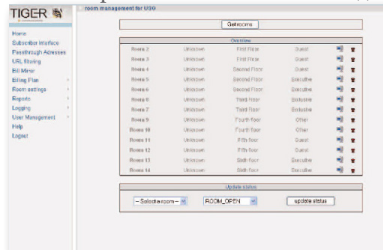
Управление тарифным планом

- Могут быть созданы тарифные планы на основе времени, объема или времени и объема. Это дает вам всю необходимую гибкость при выставлении счетов вашим клиентам. Вы можете определить тарифные планы для этажей, типов гостей или для отдельных номеров комнат.



Войти / Выйти

- Пользователь входит в систему через портал и может выйти из системы с помощью полностью настраиваемой консоли выхода.



Управление пользователями

- Создание пользователей на основе определенных тарифных планы. Вы можете ограничить пропускную способность, управлять временем и объемом, а также предоставить подписчику общедоступный IP-адрес. Вы можете создавать ваучеры на основе тарифных планов. Макет ваучеров можно изменить на нужный вам формат и даже включить ваш логотип.

Отчеты о доходах

- Отчеты о доходах могут быть созданы на основе номеров, этажей или типов гостей.

Logging

- IP Connect включает в себя сервер системного журнала, который отслеживает сообщения системного журнала и журнала AAA. Также регистрируется активность подписчиков. Вы можете видеть, когда подписчик был в сети.



формирование трафика

- Приоритезация трафика
- Распределение полосы пропускания и ограничение полосы пропускания
- Кросс-абонентская сеть
- Уровни правил формирования трафика Multi
- Правила формирования трафика, связанные с профилями пользователей / гостей
- Правила формирования трафика уровня 7 OSI
- Правила формирования трафика уровня 2 OSI
- Индикация использования пользователя / гостя
- Перекрестное использование WAN

Гостевые службы XML

Доставка гостевого контента в формате XML • Информация об отеле • Местная информация • Услуги для гостей Курсы обмена валют • Целевая реклама • Прямой набор номера • Погода • Городские события • Онлайн-карты

Информация об отеле

- Информация о баре
- Информация о ресторане
- Услуги и удобства

Местная информация

- Погода
- Городские события
- Интернет-карты

Услуги для гостей

- услуги прачечной.
- Обслуживание номеров
- Запрос счета
- Запрос платы за звонок
- Интегрированный обмен сообщениями
- Контроль управления зданием

Другие услуги

- Курсы валют
- Фондовый рынок
- Аренда автомобилей

Таргетированная реклама

Прямой набор

Еще много чего....

TigerTMS XML Guest Services - это приложение с одним модулем, специально разработанное для индустрии гостеприимства и поддерживающее IP-телефоны производителей PBX с цветными экранами высокого разрешения и сенсорными экранами.

TigerTMS XML Guest Services предоставляет гостю ряд услуг одним нажатием кнопки, которые полностью настраиваются и адаптируются для каждого клиента.





Услуги и уровень интеграции, которые может предложить TigerTMS XML Guest Services, зависят от систем, используемых в отеле.

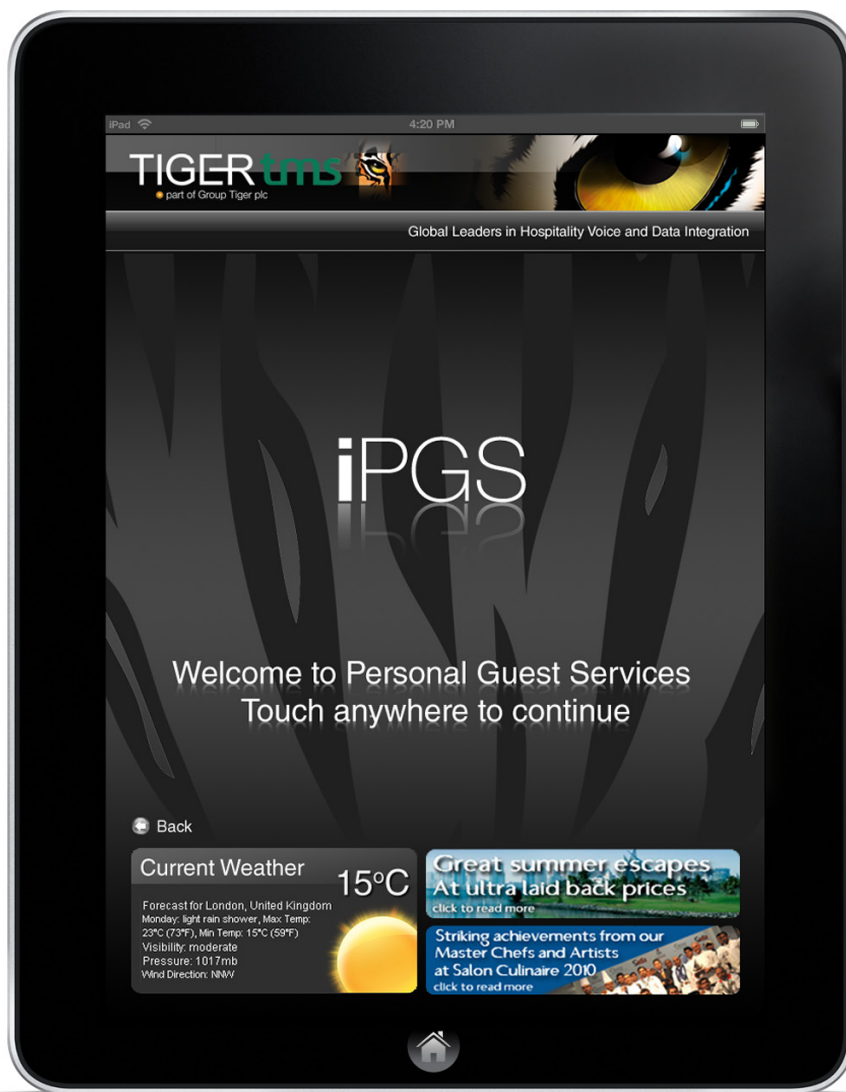


iPGS / iPGSm

Доставка контента для гостей • Удобный доступ к услугам для гостей в пути • Простота использования • Изучите отель • Интерактивное обслуживание номеров • Интерактивные карты • Информация о взаимоотношениях с гостями • Индивидуальный дизайн, дополняющий бренды отелей

-  iPGS / iPGSm - это приложения для отелей Android и Apple, доступные для Гостей в магазинах Android и iTunes Market.
-  iPGS / iPGSm - безопасно с безопасной гостевой аутентификацией для более высокого уровня функциональности
-  iPGS / iPGSm - предоставляет гостям интуитивно понятное представление о выбранном отеле одним нажатием кнопки 24 часа в сутки.
-  iPGS / iPGSm - имеет богатый набор функций, включая веб-каналы в режиме реального времени для интернет-сервисов.
-  iPGS / iPGSm - обеспечивает настоящую мобильность Гостей в отеле, вооружившись информацией и технологиями в номере, находящимися под рукой.
-  iPGS / iPGSm можно встроить с iConnect для настоящего гостевого мобильного общения

-  «Многоуровневая среда» означает, что потенциальный гость может ознакомиться с услугами, информацией и удобствами отеля. в то время как в движении и иметь доступ ко всем компонентам Guest Interactive после регистрации и аутентификации.
-  Графически богатый с полностью настраиваемым дизайном.
-  Дополнительный доход от рекламы, внутреннего и внешнего питания, местных баров и услуг.
-  Предоставляет гостям доступ к услугам отеля, когда они хотят и где они хотят.







iConnect




Доступен в любом месте • Избегайте платы за роуминг • Android и Apple • Безопасность • Простота использования • Широкая совместимость • Индивидуальный дизайн для брендов отелей

iConnect обеспечивает рентабельный и безопасный метод расширения телефонной связи в гостиницах за пределы УАТС. Система находится на гостевой стороне Wi-Fi и подключается к УАТС через отдельный сетевой интерфейс с помощью транкинга SIP. iConnect, полностью интегрированный с продуктами iCharge TigerTMS, проверяет учетные данные гостей с помощью PMS при регистрации. Отели могут выбрать, какое из полей профиля гостя должно использоваться для проверки, но, как правило, все, что гостям нужно сделать, это ввести свой номер и номер бронирования, после чего они будут подключены.




Преимущества для гостей

-  Позвонить в гостиничные службы из любой точки отеля бесплатно;
-  Доступны в любом месте в отеле или за его пределами на собственном смарт-устройстве;
-  Совершать и принимать звонки через АТС отеля со своего смарт-устройства;
-  Получите доступ к информации об отеле.



Увеличьте доход и лояльность гостей

-  Избегайте платы за гостевой роуминг за входящие и исходящие звонки;
-  Исходящие звонки могут быть объединены с HSIA для дополнительных продаж услуг связи в отеле;
-  Улучшена видимость дополнительных гостиничных услуг.




Простой

-  Легко для гостя подключиться;
-  Приложение TigerTMS, загружаемое из iTunes или Android Market Place;
-  Совместимость с существующим гостевым SIP-клиентом.

Безопасный

-  Гибкая гостевая аутентификация при регистрации в PMS;
-  НЕ подключен к административной сети отеля.

Обширная совместимость

-  Совместимость с любой АТС, поддерживающей SIP-транки;
-  Работает с мобильными устройствами Apple, Android и
-  Windows; Может быть встроен в существующее приложение для отеля.



Regional Offices

TigerTMS Ltd Corporate Head Office

TigerTMS Ltd
77-79 Christchurch Road
Ringwood, Hampshire
BH24 1DH
United Kingdom

Communications:

Phone: +44 (0)1425 891090
Fax: +44 (0)1425 891019
Web: www.tigertms.com
Email: admin@tigertms.com

North America

Innovations Technologies Worlwide
1841 Bourbon Road
Cross Plains
WI 53528
United States

Communications:

Phone: +1 608 798 3555
Fax: +1 608 798 3567
Web: www.innovationtw.com
Email: info@innovationtw.com

Central & Latin America

Tiger Americas S.A. de C.V.
Pantera 6219
C.P. 64117
Mision Lincoln
Monterrey NL
Mexico

Communications:

Phone: +52 81 8381 3100
Fax: +52 81 8339 3021
Web: www.tigertms-am.com
Email: admin@tigertms-am.com

Middle East & Africa

TigerTMS MEA
Dubai Internet City - Building 17 - Suite 263
PO Box 500193
Dubai
United Arab Emirates

Communications:

Phone: +97 143 910382
Fax: +97 143 904373
Web: www.tigertms.ae
Email: admin@tigertms.ae

Europe - Germany

TigerTMS Germany GmbH
Nierfeldstrasse 6
58313 Herdecke
Germany

Communications:

Tel: +49 (0)2330 65690 0
Fax: +49 (0)2330 65690 20
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de

Europe - Portugal

TigerTMS
R. Galileu, Lte 15 - Atelier Dto
Bairro Novo de Sto Antonio
2785-698 S. Domingos de Rana
Portugal

Communications:

Phone: +351 93 4314958
Fax: +351 21 4535235
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de

Europe - Belgium

TigerTMS
Antwerp
Belgium

Communications:

Phone: +32 475 268198
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de

Europe - Greece

TigerTMS
Athens
Greece

Communications:

Phone: +32 475 715722
Web: www.tigertms.de
Email: anfragen@tigertms.de



