



# Портфолио

## СОДЕРЖАНИЕ

Профиль компании .....	3
iCharge .....	4
InnLine .....	5
IP Connect .....	6
XML Guest Services .....	7
iPGS / iPGS Mobile .....	8
iConnect .....	9
Regional Offices .....	10



## Бурная история успеха

**Учет вызовов и управление интерфейсами • Гостиничная голосовая почта и системы пробуждения • Решения для управления высокоскоростным доступом в Интернет и биллинга • Решения для гостевой мобильности • Приложения для гостевых служб • Доставка XML-контента на мобильные телефоны • Телефонные трубки для номеров • Индивидуальные разработки**

 В 2009 году гостиничное подразделение Tiger Communications приобрело TMS Telephone Management Systems, и появилось новое название TigerTMS, поддерживающее глобальную идентичность обеих технологических компаний в сфере гостеприимства. В 2012 году после приобретения Innovation Technologies Worldwide Inc., TigerTMS стала крупнейшим в мире поставщиком систем связи и управления гостями, а также интегрированных решений для передачи голоса и данных для индустрии гостеприимства, обслуживая более 15 000 объектов, включая 9 из 10 крупнейших гостиничных сетей. .

За более чем 3 десятилетия развертывания передовых решений и услуг для гостиничной индустрии, TigerTMS зарекомендовала себя во всем мире в области развертывания технологий на базе Premise, виртуализации или централизованного размещения.

Решение полностью модульное и полностью масштабируемое. Наша клиентская база охватывает широкий диапазон отелей от небольших бутик-отелей до крупных роскошных курортов.

В основе успеха TigerTMS лежит установление долгосрочных стратегических партнерских отношений с гостиничными группами, фирменными сетями, независимыми гостиничными операторами, производителями телекоммуникационных услуг и поставщиками систем управления недвижимостью по всему миру.

В портфель решений TigerTMS входят:

- Агрегація інтерфейсів та управління;
- Облік викликів на рівні приміщення, віртуалізовані або розміщені;
- Гостьові голосові повідомлення та системи пробудження;
- Рішення для управління HSIA та білінгу;
- Гостьова мобільність/рішення BYOD;
- Програми служб гостьового контенту;
- Відстеження гостьової служби та управління робочим процесом;
- Доставка XML-контенту на IP-телефони;
- Індивідуальні розробки;
- Телефонні трубки у номерах;

Штаб-квартира TigerTMS находится в Великобритании, а региональные вспомогательные офисы расположены по всему миру. Признавая тот факт, что первоклассное обслуживание и поддержка продуктов являются сегодня ключом к будущему любой компании, TigerTMS работает круглосуточно и 365 дней в году.

Независимо от того, управляете ли вы новым гостиничным предприятием или имеете существующий отель, который хочет обновить технологию, сделайте TigerTMS своим ведущим партнером по решениям.

## iCharge

**Биллинг голоса • Биллинг данных • Двухсторонняя интеграция УАТС • Двухсторонняя интеграция с PMS • Двухсторонняя интеграция голосовой почты • Двухсторонняя интеграция с высокоскоростным доступом в Интернет • Двухсторонняя интеграция IPTV • Статус комнаты • Регистрация VIP • Ожидание сообщения**

iCharge - это полная система биллинга для тарификации голоса и данных на рынке отелей. Решение может быть основано на помещении, развернуто в виртуализированной среде или размещено в полностью облачном центре обработки данных над собственностью, работающем как модель SaaS.

iCharge доступен в 2 вариантах: CUB и PRO. CUB идеален там, где требуется только базовая отчетность по отелям, и обычно ориентирован на отели 2 или 3 \*. PRO ориентирован на обеспечение полного детального анализа отчетов об управлении вызовами и обычно используется в свойствах 4 и 5 \*.

Возможность интеграции сторонних приложений в режиме реального времени лежит в основе технологии iCharge, позволяя использовать все современные методы связи, такие как собственный IP и веб-службы XML.

Решение предоставляет платформу для соединения всех приложений фронт-офиса и бэк-офиса либо в одном отеле, либо в конфигурации с несколькими объектами с централизованной PMS.

### Управление звонками

- Одновременная поддержка нескольких поставщиков
- Обработка данных в реальном времени
- Неограниченные тарифы для гостей
- Тарифы на исключение
- Повременный тариф
- Гибкий биллинг
- Независимые тарифы на передачу голоса и данных

### Расширенная отчетность

- Operator / Departmental / Extension Response Time
- Carrier Comparison
- Network Performance
- People Performance
- Trunk Utilisation & Modelling
- High Usage Reporting

### Добавить значение

- Triple Play Support
- Promotional Packaging (Voice, Data & Media)
- In-Room Maid Status
- Mini-Bar Charge Posting
- DDI Allocation
- PIN Control

### Архитектура

- Среда с одним или несколькими объектами недвижимости
- Помещение или облако
- Физическая или виртуальная среда 32-битная и 64-битная
- Windows
- Хранение данных на базе SQL Server
- Масштабируемость от 10 до 1000+ комнат
- Веб-приложение
- Развитие быстрой интеграции
- Внутри - подключение к Интернету
- Поддержка по электронной почте для отчетов и сигналов тревоги
- Универсальный перевод протокола

### Управление интерфейсом

- Property Management System
- PBX Call Accounting
- PBX Control
- Guest Voicemail
- Guest Wake Up
- High Speed Internet Access
- In Room Media Systems
- Guest Content Systems
- Guest Mobility Systems
- Operator Directory

### Коммуникационная поддержка

- Serial RS232
- NativeTCP/IP
- Shared Table
- SQL
- ODBC
- XML Web Services

### Комплексные Решения

- В основе iCharge лежит мощный универсальный механизм интеграции, предназначенный для обеспечения взаимодействия любой системы с использованием всех методов связи, доступных сегодня и запланированных на будущее. Этот движок обеспечивает интеграцию гостеприимства с любой системой, которая может поддерживать внешнее соединение. Первоначально разработанная для ускорения разработки и внедрения интерфейсов для многих поставщиков PMS в сфере гостеприимства, архитектура системы позволила с его помощью можно создать большой портфель решений сторонних производителей, которые теперь можно легко интегрировать в выбранную PMS отеля.

## InnLine


**Интеграция на основе SIP • Аналоговая и цифровая интеграция • Интеграция с PMS • Мини-бар • Открытие / закрытие почтового ящика • Установка / сброс пробуждения • Многоязычный • Распределение DDI • Индикация ожидающего сообщения • Многоуровневый автосекретарь**


Когда что-то настолько простое в использовании и интуитивно понятно, мы понимаем, почему это может считаться само собой разумеющимся. Так и должно быть. Технология в лучшем случае прозрачна. Мы объединили голосовую почту, автосекретаря и функцию пробуждения в одну мощную систему.


Два варианта Innline включают в себя WU - полный центр управления для автоматической доставки вызовов пробуждения - или полную версию, в которой он объединяет вызовы пробуждения с голосовой почтой персонала и гостя, автоматическим оператором и статусом комнаты в одно мощное решение. Innline предоставляет обширный набор функций, которые превращают ваши гостевые телефоны в полноценные информационные центры. Пока ваши гости оценят его преимущества, вы ощутите повышение производительности и прибыльности.


InnLine будет взаимодействовать с вашим существующим оборудованием PBX, поэтому нет необходимости заменять вашу телефонную систему. InnLine, созданный для изысканного отеля, предоставляет гостям и персоналу отеля удобные и гибкие функции, которые позволяют каждому контролировать, как и когда общается.


### Benefits of TigerTMS InnLine:-


 InnLine - это полноценный центр голосовых сообщений для гостей и администрации, специально разработанный для гостиничного бизнеса с автоматической интеграцией с выбранной системой управления недвижимостью отеля.


 InnLine предоставляет отельерам / операторам отелей необходимую платформу, чтобы помочь взыскательным гостям в их ежедневных требованиях к обмену сообщениями.


 Хорошие коммуникационные услуги в отеле жизненно важны, и приложение InnLine является важным технологическим уровнем, который часто может улучшить впечатления гостей.


 Голосовые сообщения гостя устраняют необходимость в приеме и доставке сообщений, высвобождая ценное время персонала.


 Голосовые сообщения персонала позволяют сотрудникам более эффективно общаться. Связь с персоналом, графики работы и заказы на техническое обслуживание могут быть отправлены через InnLine


 Переадресация звонков означает, что ни гостям, ни персоналу не нужно пропустить звонок. Встроенная функция InnLine VoipLink позволяет абонентам подключаться к другому номеру, например к мобильному телефону.


 Звонки-будильники программируются гостями и обрабатываются InnLine автоматически.

 Автоматизированная служба для гостей предоставляет информацию вашим гостям одним нажатием кнопки. Гости могут получить доступ к туристической информации, прогнозу погоды, дорожным условиям, текущему времени, обслуживанию номеров или местной доставке еды, маршрутам до аэропорта и многому другому.

 Автоматический оператор переводит внешние вызовы напрямую в отделы или отдельным лицам, пока ваш оператор остается на связи

 Интеграция системы управления недвижимостью позволяет InnLine автоматически активировать и деактивировать гостевой почтовый ящик в системе. Сообщения гостя и настройки почтового ящика могут быть перемещены автоматически, когда InnLine получает сообщение о перемещении номера от PMS отеля.

 Доступные технологии включают аналоговую, цифровую и SIP-интеграцию с УАТС, а также могут сосуществовать и дополнять спектр приложений TigerTMS iCharge для учета вызовов и интеграции PMS.

 Несколько языков, функция пробуждения и автосекретаря входят в стандартную комплектацию InnLine, при этом по запросу доступны такие функции, как статус номера / горничной и голосовые подсказки для мини-бара.

## IP Connect

**Управление страницей портала • Управление помещениями / портами • Управление тарифным планом • Управление пользователями • Отчеты о доходах • Ведение журнала активности подписчиков • Управление сквозной передачей и фильтрацией URL-адресов • Формирование трафика • QoS**

Автоматическое управление и оптимизация

- Устройство на базе Linux, которое управляет средой HSIA с одним сайтом или несколькими объектами.
- Расширяет возможности выставления счетов за интернет-услуги в отелях и других поставщиках общественных услуг.
- Интерфейсы к наиболее распространенным системам PMS для получения подробной аутентификации профиля гостя и внесения платы за доступ в Интернет непосредственно в PMS.

- полосы пропускания, гарантирующее качество обслуживания в Интернете для конференций и мероприятий
- Взаимодействует с продуктом iCharge, чтобы получить максимальную гибкость при выставлении счетов за обслуживание в номере
- Настраиваемая страница портала, которая обеспечивает аутентифицированный доступ и «огороженный сад» с выбором способов оплаты, включая PayPal и кредитные карты.

### Управление страницей портала

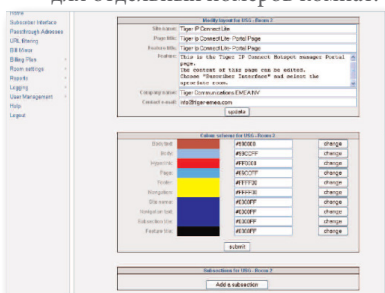
- Позволяет создать собственный портал для каждой комнаты. Вы можете использовать портал IP Connect или создать свой собственный портал.

### Управление помещениями / портами

- Порты могут быть открыты или закрыты, а также запланированы конференц-залы. Комнаты могут быть пристроены к этажам или по типу гостя. Это может быть использовано позже для отчетов о

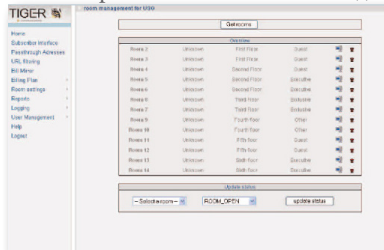
### Управление тарифным планом

- Могут быть созданы тарифные планы на основе времени, объема или времени и объема. Это дает вам всю необходимую гибкость при выставлении счетов вашим клиентам. Вы можете определить тарифные планы для этажей, типов гостей или для отдельных номеров комнат.



### Войти / Выйти

- Пользователь входит в систему через портал и может выйти из системы с помощью полностью настраиваемой консоли выхода.



### Управление пользователями

- Создание пользователей на основе определенных тарифных планы. Вы можете ограничить пропускную способность, управлять временем и объемом, а также предоставить подписчику общедоступный IP-адрес. Вы можете создавать ваучеры на основе тарифных планов. Макет ваучеров можно изменить на нужный вам формат и даже включить ваш логотип.

### Отчеты о доходах

- Отчеты о доходах могут быть созданы на основе номеров, этажей или типов гостей.

### Logging

- IP Connect включает в себя сервер системного журнала, который отслеживает сообщения системного журнала и журнала AAA. Также регистрируется активность подписчиков. Вы можете видеть, когда подписчик был в сети.



### формирование трафика

- Traffic Prioritization
- Bandwidth Allocation & Bandwidth Restriction
- Cross Subscriber Network
- Multu Traffic Shaping Rule Levels
- Traffic Shaping Rules Linked to User/Guest Profiles
- OSI Layer 7 Traffic Shaping Rules
- OSI Layer 2 Traffic Shaping Rules
- User/Guest Usage Indication
- Cross WAN Usage

## Гостевые службы XML

**Доставка гостевого контента в формате XML • Информация об отеле • Местная информация • Услуги для гостей Курсы обмена валют • Целевая реклама • Прямой набор номера • Погода • Городские события • Онлайн-карты**

### Информация об отеле

- Информация о баре
- Информация о ресторане
- Услуги и удобства

### Местная информация

- Погода
- Городские события
- Интернет-карты

### Услуги для гостей

- услуги прачечной.
- Обслуживание номеров
- Запрос счета
- Запрос платы за звонок
- Интегрированный обмен сообщениями
- Контроль управления зданием

### Другие услуги

- Курсы валют
- Фондовый рынок
- Аренда автомобилей

### Таргетированная реклама

### Прямой набор

### Еще много чего....

TigerTMS XML Guest Services - это приложение с одним модулем, специально разработанное для индустрии гостеприимства и поддерживающее IP-телефоны производителей PBX с цветными экранами высокого разрешения и сенсорными экранами.


TigerTMS XML Guest Services предоставляет гостю ряд услуг одним нажатием кнопки, которые полностью настраиваются и адаптируются для каждого клиента.


Услуги и уровень интеграции, которые может предложить TigerTMS XML Guest Services, зависят от систем, используемых в отеле.





## iPGS / iPGSm


**Г**Дрставка контента для гостей • Удобный доступ к услугам для гостей в пути • Простота использования • Изучите отель • Интерактивное обслуживание номеров • Интерактивные карты • Информация о взаимоотношениях с гостями • Индивидуальный дизайн, дополняющий бренды отелей


 iPGS / iPGSm - это приложения для отелей Android и Apple, доступные для Гостей в магазинах Android и iTunes Market.


 iPGS / iPGSm - безопасно с безопасной гостевой аутентификацией для более высокого уровня функциональности


 iPGS / iPGSm - предоставляет гостям интуитивно понятное представление о выбранном отеле одним нажатием кнопки 24 часа в сутки.


 iPGS / iPGSm - имеет богатый набор функций, включая веб-каналы в режиме реального времени для интернет-сервисов.


 iPGS / iPGSm - обеспечивает настоящую мобильность Гостей в отеле, вооружившись информацией и технологиями в номере, находящимися под рукой.

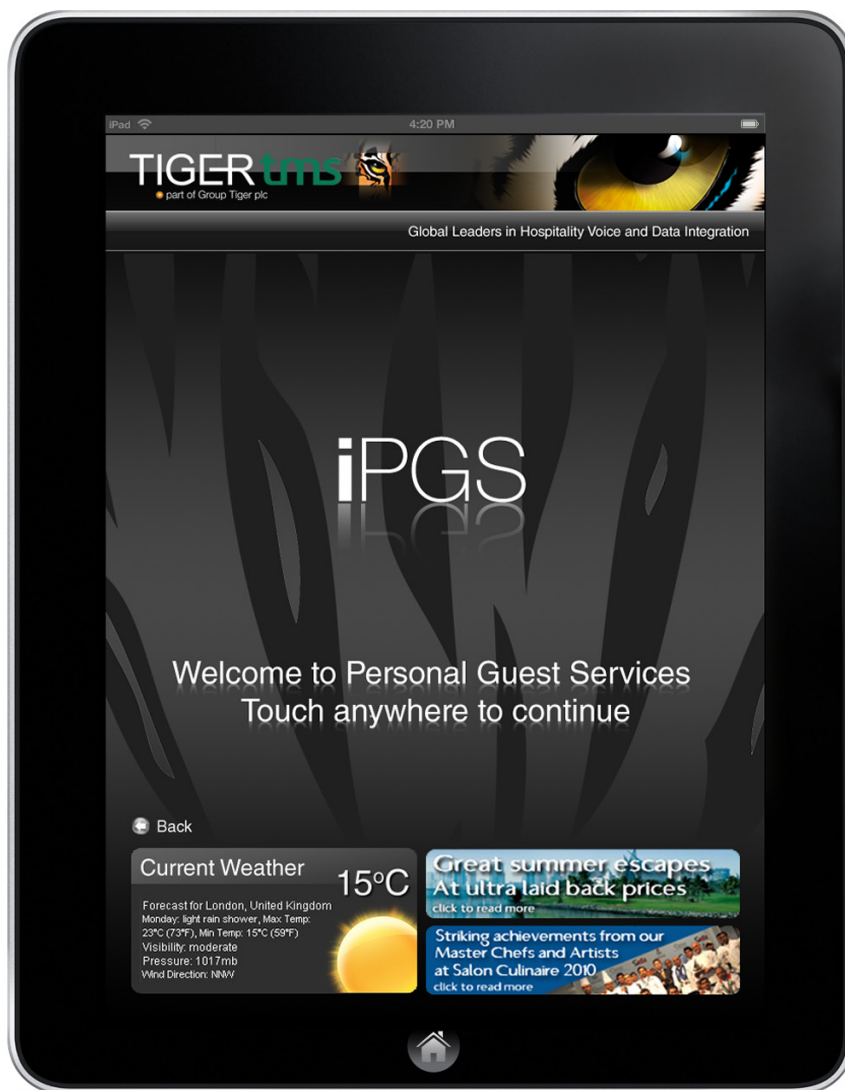
 iPGS / iPGSm можно встроить с iConnect для настоящего гостевого мобильного общения

 «Многоуровневая среда» означает, что потенциальный гость может ознакомиться с услугами, информацией и удобствами отеля. в то время как в движении и иметь доступ ко всем компонентам Guest Interactive после регистрации и аутентификации.

 Графически богатый с полностью настраиваемым дизайном.

 Дополнительный доход от рекламы, внутреннего и внешнего питания, местных баров и услуг.

 Предоставляет гостям доступ к услугам отеля, когда они хотят и где они хотят.







## iConnect




**Доступен в любом месте • Избегайте платы за роуминг • Android и Apple • Безопасность • Простота использования • Широкая совместимость • Индивидуальный дизайн для брендов отелей**

iConnect обеспечивает рентабельный и безопасный метод расширения телефонной связи в гостиницах за пределы УАТС. Система находится на гостевой стороне Wi-Fi и подключается к УАТС через отдельный сетевой интерфейс с помощью транкинга SIP. iConnect, полностью интегрированный с продуктами iCharge TigerTMS, проверяет учетные данные гостей с помощью PMS при регистрации. Отели могут выбрать, какое из полей профиля гостя должно использоваться для проверки, но, как правило, все, что гостям нужно сделать, это ввести свой номер и номер бронирования, после чего они будут подключены.




### Преимущества для гостей

-  Позвонить в гостиничные службы из любой точки отеля бесплатно;
-  Доступны в любом месте в отеле или за его пределами на собственном смарт-устройстве;
-  Совершать и принимать звонки через АТС отеля со своего смарт-устройства;
-  Получите доступ к информации об отеле.



### Увеличьте доход и лояльность гостей

-  Избегайте платы за гостевой роуминг за входящие и исходящие звонки;
-  Исходящие звонки могут быть объединены с HSIA для дополнительных продаж услуг связи в отеле;
-  Улучшена видимость дополнительных гостиничных услуг.




### Простой

-  Легко для гостя подключиться;
-  Приложение TigerTMS, загружаемое из iTunes или Android Market Place;
-  Совместимость с существующим гостевым SIP-клиентом.

### Безопасный

-  Гибкая гостевая аутентификация при регистрации в PMS;
-  НЕ подключен к административной сети отеля.

### Обширная совместимость

-  Совместимость с любой АТС, поддерживающей SIP-транки;
-  Работает с мобильными устройствами Apple, Android и
-  Windows; Может быть встроен в существующее приложение для отеля.



## Regional Offices

### TigerTMS Ltd Corporate Head Office

TigerTMS Ltd  
77-79 Christchurch Road  
Ringwood, Hampshire  
BH24 1DH  
United Kingdom

**Communications:**  
Phone: +44 (0)1425 891090  
Fax: +44 (0)1425 891019  
Web: [www.tigertms.com](http://www.tigertms.com)  
Email: [admin@tigertms.com](mailto:admin@tigertms.com)

### North America

Innovations Technologies Worlwide  
1841 Bourbon Road  
Cross Plains  
WI 53528  
United States

**Communications:**  
Phone: +1 608 798 3555  
Fax: +1 608 798 3567  
Web: [www.innovationtw.com](http://www.innovationtw.com)  
Email: [info@innovationtw.com](mailto:info@innovationtw.com)

### Central & Latin America

Tiger Americas S.A. de C.V.  
Pantera 6219  
C.P. 64117  
Mision Lincoln  
Monterrey NL  
Mexico

**Communications:**  
Phone: +52 81 8381 3100  
Fax: +52 81 8339 3021  
Web: [www.tigertms-am.com](http://www.tigertms-am.com)  
Email: [admin@tigertms-am.com](mailto:admin@tigertms-am.com)

### Middle East & Africa

TigerTMS MEA  
Dubai Internet City - Building 17 - Suite 263  
PO Box 500193  
Dubai  
United Arab Emirates

**Communications:**  
Phone: +97 143 910382  
Fax: +97 143 904373  
Web: [www.tigertms.ae](http://www.tigertms.ae)  
Email: [admin@tigertms.ae](mailto:admin@tigertms.ae)

### Europe - Germany

TigerTMS Germany GmbH  
Nierfeldstrasse 6  
58313 Herdecke  
Germany

**Communications:**  
Tel: +49 (0)2330 65690 0  
Fax: +49 (0)2330 65690 20  
Web: [www.tigertms.de](http://www.tigertms.de)  
Email: [anfragen@tigertms.de](mailto:anfragen@tigertms.de)

### Europe - Portugal

TigerTMS  
R. Galileu, Lte 15 - Atelier Dto  
Bairro Novo de Sto Antonio  
2785-698 S. Domingos de Rana  
Portugal

**Communications:**  
Phone: +351 93 4314958  
Fax: +351 21 4535235  
Web: [www.tigertms.de](http://www.tigertms.de)  
Email: [anfragen@tigertms.de](mailto:anfragen@tigertms.de)

### Europe - Belgium

TigerTMS  
Antwerp  
Belgium

**Communications:**  
Phone: +32 475 268198  
Web: [www.tigertms.de](http://www.tigertms.de)  
Email: [anfragen@tigertms.de](mailto:anfragen@tigertms.de)

### Europe - Greece

TigerTMS  
Athens  
Greece

**Communications:**  
Phone: +32 475 715722  
Web: [www.tigertms.de](http://www.tigertms.de)  
Email: [anfragen@tigertms.de](mailto:anfragen@tigertms.de)



