

# ALE

Where  
Everything  
Connects



## Гостеприимство

Объедините своих гостей, команду и сотрудников в одном мобильном приложении

Краткое описание решения

Гостеприимство побеждает с Rainbow

Alcatel·Lucent   
Enterprise

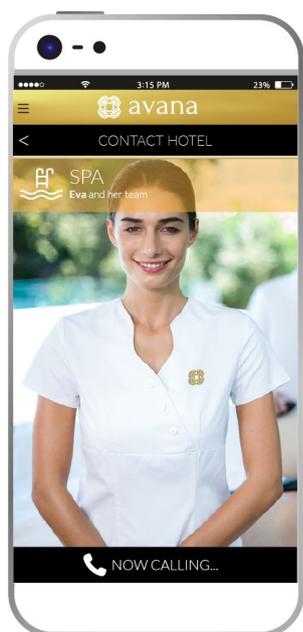
**Rainbow для гостеприимства позволяет повысить качество обслуживания гостей и обеспечивает доступ к общению для всех сотрудников отеля. Простой пользовательский интерфейс - ключ к быстрому запуску и взаимодействию гостей и сотрудников.**

## Создавайте возможности на сложном рынке

Диджитализация в сфере гостеприимства быстро ускоряется в уже существующей конкурентной среде.

От маркетинга до бронирования и взаимодействия с гостями - отрасль сосредоточена на обеспечении превосходной автоматизации номеров, улучшенного цифрового взаимодействия с гостями и мобильности.

Диджитализация не только улучшает качество обслуживания гостей, но и дает отелям реальную возможность улучшить всю экосистему своего бизнеса. Гости двухзвездочных отелей и дворцов в возрасте от семи до 77 лет ожидают цифрового доступа. Гости по-прежнему заботятся о качестве, но теперь внимание смещается на услуги, которые может предложить отель. Организации, которые отвечают ожиданиям гостей простым мобильным доступом, могут повысить лояльность клиентов.



### Решение, которое удовлетворяет

Радуга для гостеприимства - это приложение корпоративного уровня с простым в использовании, интуитивно понятным пользовательским интерфейсом, практически не требующее обучения. Это ключевой момент в отрасли, где работа может быть сезонной, а гости приходят и уходят.

Радуга доставляется из облака. Это обеспечивает:

- Открытая платформа как услуга (CPaaS) с набором API, позволяющая интегрировать мощные инструменты совместной работы Rainbow в существующие внутренние приложения и бизнес-процессы.
- Безопасность и аутентификация, позволяющие администраторам создавать, удалять и изменять учетные записи
- Аналитика из веб-интерфейса
- Конфиденциальность данных с собранной информацией ограничивается только для нужд отеля

Rainbow соединяет пользователей в многоканальном режиме с помощью обмена мгновенными сообщениями (IM), аудио и видео. Дискуссионные группы, называемые *пузыри* могут быть созданы в соответствии с функцией (например, охрана, персонал вестибюля, уборщица) или для конкретных мероприятий (например, семинаров и конференций). Пользователи могут обращаться (один к одному или один ко многим), и они могут синхронизироваться в нескольких проектах одновременно. Сотрудники, в противном случае не подключенные к гостиничным приложениям, могут легко использовать Rainbow.

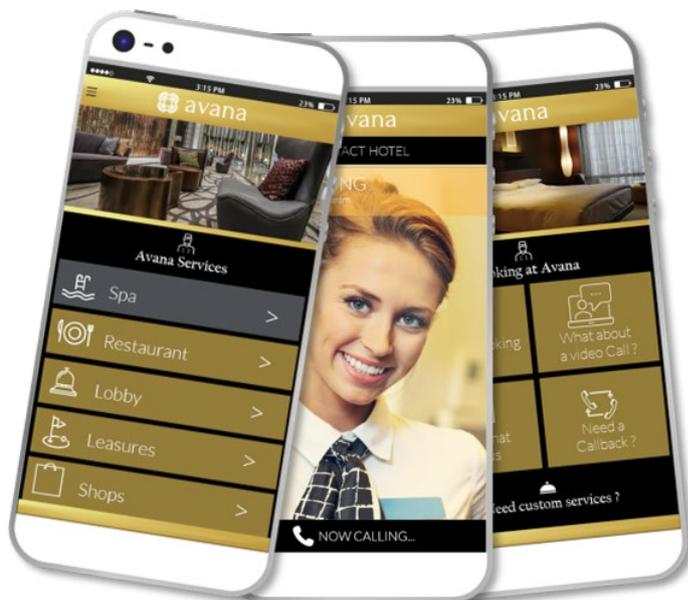
## Варианты использования Rainbow

Следующие ниже примеры использования подчеркивают преимущества выбора Rainbow для гостеприимства.

- **Расширьте возможности гостиничных приложений, ориентированных на гостей:** Интеграция API-интерфейсов Rainbow в приложение для отелей может расширить возможности коммуникации, включив:
  - Взаимодействие до, во время и после пребывания гостя
- ▫ Бронирование отеля, ресторана или спа-услуг
- ▫ Общение с персоналом с помощью текста или аудио
  - Уведомления о рекламных акциях, например о скидках или обновлениях
  - Отзыв о качестве проживания после отъезда

Кроме того, гости могут связаться с сотрудниками отеля «по мере необходимости» и «по согласованию с администрацией отеля».

- **Расширьте инструменты внутренней коммуникации:** Rainbow для гостеприимства может улучшить общение сотрудников в режиме реального времени при проведении ежедневных и специальных мероприятий. Это обеспечивает:
  - Брифинги между начальником отдела и командой, или между лидером мероприятия и связанной командой, и может происходить через свои устройства, используя чат или аудио.
  - Связь с сотрудниками внутри команды или гостями по мере необходимости и с согласия администрации отеля.
- **Интегрированный искусственный интеллект:** Радуга и AI может превратить мультимедийные устройства, такие как 8088 Smart DeskPhone, в дворецкого с искусственным интеллектом. Многие гостиничные сети пользуются этой функцией, поскольку она позволяет им быстро реагировать на гостей и высвобождает ресурсы сотрудников для решения других задач.



## Преимущества Rainbow

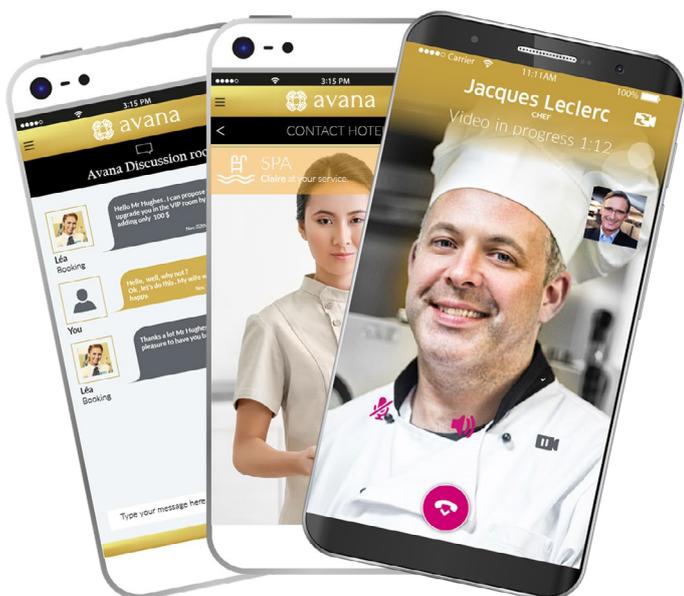
**Просто и безопасно в облаке:** Это облачное решение можно использовать в любой собственности без ущерба для конфиденциальности благодаря зашифрованному потоку данных между браузером, приложениями и центром обработки данных Rainbow.

**Повышенная эффективность:** Rainbow может ускорить реагирование на чрезвычайные ситуации: сотрудники отеля могут получать оповещения от датчиков, Интернета вещей и приложений, а также уведомлять остальную команду и гостей.

**Современные технологии:** Rainbow поддерживает все стандартные устройства с возможностью включения искусственного интеллекта. От простых чат-ботов до более комплексного голосового AI; возможности упрощают задачи бэк-офиса, обеспечивая при этом эффективные услуги для гостей.

С помощью Rainbow гости могут легко общаться с персоналом отеля, а сотрудники могут оставаться на связи, чтобы обеспечить превосходное обслуживание клиентов. Rainbow предоставляет простые в использовании функции, которые дают владельцам отелей мощное и расширенное цифровое преимущество.

Начните использовать Rainbow вместе со своей командой бесплатно. Посетите [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)



# Хотите узнать больше?

[Посетите Rainbow for Hospitality](#)



## Подключенное гостеприимство

Где гости получают индивидуальные и запоминающиеся впечатления. Куда подключаются сотрудники, чтобы предоставлять эффективные и оперативные услуги. Где ваша экосистема подключается для увеличения дохода, безопасности и взаимодействия с гостями.

**ALE** | Where  
Everything  
Connects