

Alcatel-Lucent Rainbow

Подключайтесь и мгновенно делитесь информацией внутри вашего бизнес-сообщества

Alcatel-Lucent Rainbow - облачный сервис для совместной работы от Alcatel-Lucent Enterprise, который позволяет сотрудникам эффективно взаимодействовать с коллегами, деловыми партнерами и клиентами.

Чтобы компания оставалась привлекательной и конкурентоспособной, обеспечивала превосходное качество обслуживания клиентов, ей нужны профессиональные, надежные и обладающие сетевыми возможностями телефоны. Работать над проектами, отвечать на вопросы клиентов или предоставлять решения ваша команда может мгновенно через чат, аудио- или видеозвонки. Кроме того, можно создавать проектные группы, обмениваться файлами или проводить веб-конференции на лету. Rainbow объединяет все ваши подразделения, а также удаленных работников для совместной работы. Простая для развертывания служба обеспечивает защищенную зашифрованную связь и хранение информации в центрах обработки данных, расположенных в странах, серьезно относящихся к конфиденциальности. Rainbow также предлагает неограниченные возможности настройки с многочисленными API, открытыми для всех разработчиков. Облачные службы Rainbow могут интегрироваться в веб-сайт (например, клиентский портал для связи с отделами продаж или поддержки) или в мобильное приложение, чтобы обеспечить прямой контакт с конечными клиентами.

Alcatel-Lucent Rainbow предлагает готовые решения для:

- бизнеса,
- отелей и ресторанов,
- медицинских учреждений,
- образовательных учреждениях,
- государственных учреждений.



Бизнес-ценность для конечных клиентов

- **Ускорьте цифровую трансформацию через облако:** мобильность коммуникаций, открытость бизнес-сообщества, развертывание в один клик, простота использования и “вирусное” внедрение — пользователи будут самостоятельно делиться друг с другом удобным freemium-приложением
- **Максимизируйте отдачу от вложений и подключите свою телефонную систему.** Без отключения связи и замены оборудования. Через гибридное облако Rainbow эффективно использует ваши системы АТС, легко подключает их к облаку и обеспечивает функцию унифицированного контроля присутствия, возможность вызова в один клик с настольного телефона, функции программателефона и возможности проведения мультимедийных конференций.
- **Повысьте эффективность бизнес-процессов.** Rainbow API Hub — это виртуализированная коммуникационная платформа (CPaaS). Обеспечивает интеграционные возможности: интеграцию в бизнес-приложения, веб-сайты, мобильные приложения и рабочие процессы через различные интерфейсы прикладного программирования (API) и комплекты средств разработки ПО (SDK). Решение ориентировано на отрасли промышленности вертикального типа, в том числе отельный бизнес, здравоохранение, транспорт, образование, государственное управление и государственный сектор
- **Гибкие модели ценообразования, адаптированные под ваши потребности.** Цена за обслуживание в расчете на пользователя; оплата только за проведенные аудиоконференции; оплата по мере роста с использованием API



Планы обслуживания Rainbow

Rainbow Essential. Бесплатная версия Rainbow Essential доступна всем, кто хочет попробовать Rainbow в течение неограниченного времени (без SLA). Подписка Essential также может использоваться совместно с любой премиальной подпиской в целях оптимизации стоимости решения для всей организации.

Rainbow Business предназначена для отдельных сотрудников и групп, которые хотят улучшить процесс ежедневной коммуникации, внутри предприятия или за его пределами, в дороге или в качестве удаленного работника.

Rainbow Enterprise включает все службы Rainbow Business, а также многосторонние службы для совместной работы через видеоконференции и расширенные хранилища файлов, а также интеграцию офисных инструментов, в том числе: Microsoft O365, Google Suite.

Rainbow Enterprise Conference включает тарифный план Rainbow Enterprise с неограниченными минутами телеконференций. Пользовательская подписка **Rainbow Enterprise Conference** предварительно оплачивается сроком на один год (двенадцать месяцев).

Rainbow Conference. Дополнительная услуга, предлагаемая в качестве модели с оплатой по факту использования для телеконференций с оплатой за минуту/соединение. Организатором собрания может быть премиум-пользователь Rainbow Essential, либо премиум-пользователь с подпиской Rainbow Business или Rainbow Enterprise.

План обслуживания Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Конференц-пакет Enterprise
Мобильность и совместная работа				
Несколько платформ (смартфон, планшет, Интернет, ПК, MAC)	●	●	●	●
Контакты, группы контактов, гости	●	●	●	●
Чат (1-на-1, групповой чат) с историей и поиском	●	●	●	●
Каналы (лента новостей)	●	●	● Создание и	● Создание и
Совместная работа команды (Совместное выполнение обязательств) с информацией о присутствии	● До 20 участников	● До 20 участников Управление несколькими организаторами	● До 100 участников Управление несколькими организаторами	● До 100 участников Управление несколькими организаторами
Голосовые и видеовызовы, совместный доступ к экранам/приложениям	● 1-на-1	● 1-на-1	● До 30 участников	● До 30 участников
Общий доступ к файлам, хранение	● 1 Гб памяти	● 1 Гб памяти	● 20 Гб памяти	● 20 Гб памяти
Запись (1-на-1)		●	●	●
Календарная информация			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar	● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar
Плагин Microsoft Outlook с функциями поиска контактов и планирования аудиоконференций			●	●
Microsoft Azure Active Directory (AD) Поиск контактов			●	●
Гибридная облачная телефония				
Контроль телефона для бизнеса (с управлением одиночными вызовами)	●	●	●	●
Телеприсутствие	●	●	●	●
Регистрация вызовов	●	●	●	●
Любое устройство (выберите любой телефон и управляйте им)		●	●	●
Вызовы VoIP (на АТС, на номера таксофонов)		●	●	●
Идентификация звонящего, поиск		●	●	●
Управление вторым вызовом, трехсторонний вызов, переадресация		●	●	●
Голосовая почта (уведомления, вызов)		●	●	●
Коннектор Microsoft Skype for Business		●	●	●
Управление и поддержка				
Администрирование и контроль компании	● 1 администратор	● Несколько администраторов	● Несколько администраторов	● Несколько администраторов
Аналитика		●	●	●
Управление доменным именем компании		●	●	●
Инициализация и деинициализация		● Файл	● Файл CSV, Microsoft Azure	● Файл CSV, Microsoft Azure
Цифровой справочный центр (FAQ, база знаний, проактивная комм., производственные заметки)	●	●	●	●
Соглашение об уровне сервиса (SLA) и справочная служба		● 99,5% гарантированного	● 99,5% гарантированного	● 99,5% гарантированного
Rainbow Conference				
Аудиоконференция обеспечивает доступ 100 участников ТСОП через веб-интерфейс для обмена мгновенными сообщениями, совместной работы с файлами и экранами.	Дополнительная конференция (с оплатой по факту использования) цена/минута за соединение на каждого участника			Включено без дополнительной оплаты

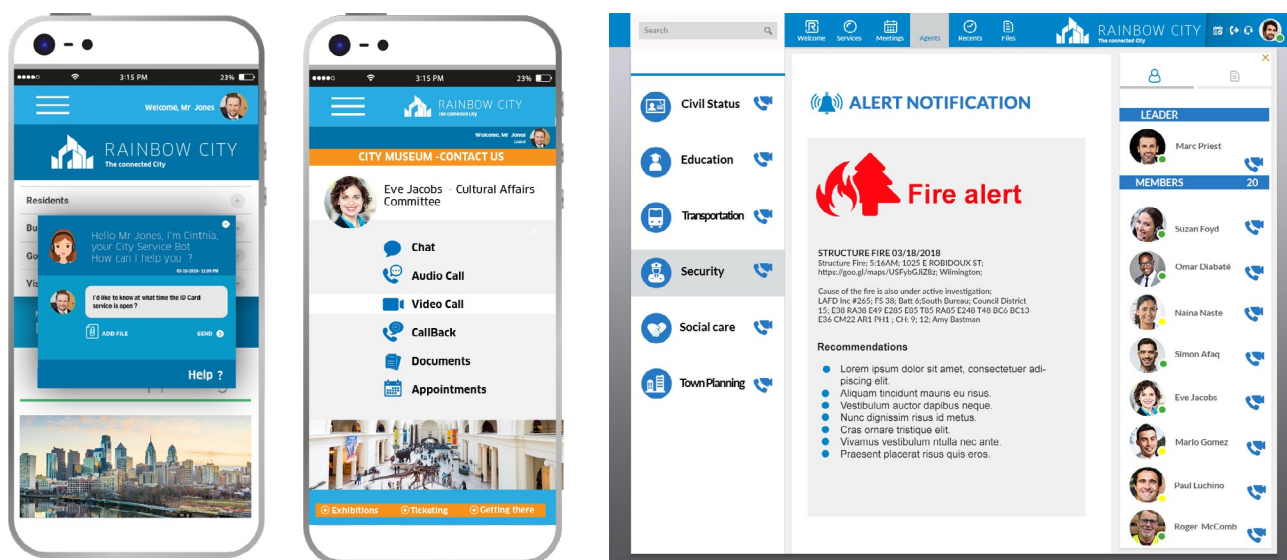
Повысьте эффективность бизнес-процессов

Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow API Hub** — это открытый **CPaaS** с набором API (интерфейсы прикладного программирования) и SDK (комплекты средств разработки ПО), которые позволяют разработчику интегрировать мощные инструменты Rainbow для совместной работы в существующие внутренние приложения, веб-интерфейсы и смартфоны.

Rainbow API Hub упрощает процесс **цифровой трансформации**, предоставляя API-интерфейсы, документацию и поддержку, которые позволяют разработчикам создавать приложения, объединяющие людей, а также трансформировать способ их коммуникации и совместной работы.

Сервисы позволяют разработчику:

- внедрять технологию взаимодействия в реальном времени и мультимедийные возможности на **веб-сайты**
- внедрять мультимедийные возможности в реальном времени в **приложения для смартфонов**
- автоматизировать живое взаимодействие с **ботами и чат-ботами**
- объединять Rainbow с **клиентской инфраструктурой и IoT**



Rainbow API Hub предлагает более **150 открытых интерфейсов программирования**, основанных на отраслевых стандартах, для чата, видео, мультимедиа и работы сервисов.

Для получения дополнительной информации посетите наш веб-сайт, посвященный разработчикам:

<http://hub.openrainbow.com>

Для получения дополнительной информации о службах Rainbow Cloud посетите наш веб-сайт:

www.openrainbow.com

