

IP телефон Fanvil X5/X5G



Руководство пользователя

[IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя](#)

Внимание!

- Перед использованием прочтите, пожалуйста, инструкцию по эксплуатации.
- Не используйте с телефоном адаптеры питания сторонних производителей.
- Не используйте телефон, если провод адаптера питания повреждён.
- Не используйте телефон при температуре ниже 0 градусов Цельсия, в плохо проветриваемом помещении и при грозе.
- Не вскрывайте телефон для самостоятельного ремонта. Пожалуйста, обратитесь к Вашему продавцу за технической поддержкой и ремонтом.
- Не устанавливайте телефон в месте воздействия прямых солнечных лучей.
- Не используйте для очистки телефонов химические вещества.

[IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя](#)**Светодиодная индикация клавиш**

Программные клавиши для индикации занятости (BLF)

Светодиод	Описание
Горит зелёным	Абонент доступен
Мигает красным	Абонента звонит
Горит красным	Абонент разговаривает
Не горит	Подписка на статус абонента не удалась или клавиша не настроена

Программные клавиши для индикации присутствия (Presence)

Светодиод	Описание
Горит зелёным	Абонент в сети
Мигает красным	Абонент звонит
Горит красным	Абонент разговаривает
Не горит	Подписка на статус абонента не удалась или клавиша не настроена

Клавиши линий

Светодиод	Описание
Горит зелёным	Линия активна
Быстрое мигание зелёным	Входящий вызов
Медленное мигание зелёным	Вызов на удержании или регистрация не удалась
Не горит	Линия не настроена или не активна

Программные клавиши, настроенные для использования линий

Светодиод	Описание
Горит зелёным	Линия активна
Быстрое мигание зелёным	Входящий вызов
Медленное мигание зелёным	Вызов на удержании
Медленное мигание красным	Регистрация не удалась
Не горит	Линия не настроена или не активна

Программные клавиши, настроенные для индикации сообщений (MWI)

Светодиод	Описание
Мигает зелёным	Есть новое голосовое сообщение
Не горит	Нет новых голосовых сообщений

Индикатор питания

IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя

Светодиод	Описание
Горит красным, медленно мигает красным	Загорается в процессе включения питания и при наличии пропущенных вызовов
Быстрое мигание красным	Есть входящий вызов
Не горит	Обычное состояние при отключенной функции «Индикация питания»

Первичное включение:**PPPoE режим:**

1. Приготовьте ваши параметры для подключения по PPPoE
2. Нажмите Меню > Настройки > Расширенные настройки, введите пароль (по умолчанию - 123) > Сеть > Установки WAN > Режим сети, выберите PPPoE и нажмите программную клавишу «Сохранить»
3. Нажмите программную клавишу «Назад», выберите PPPoE и нажмите «Ввод»
4. На дисплее отобразятся текущие имя пользователя и пароль для PPPoE. Используя клавиши навигации и программную клавишу «Удалить» удалите эти данные и укажите свои имя пользователя и пароль. Нажмите «Сохранить»
5. Нажмите несколько раз «Назад» для выхода в режим ожидания
6. Проверьте статус. Если отображается «Преодоление...» - это означает что телефон пытается подключиться к серверу PPPoE, если отображается IP адрес, значит телефон успешно подключился.

Режим статического IP адреса:

1. Приготовьте ваши параметры для подключения: IP адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию, адрес DNS сервера.
2. Нажмите Меню > Настройки > Расширенные настройки, введите пароль (по умолчанию - 123) > Сеть > Установки WAN > Режим сети, выберите Static IP и нажмите программную клавишу «Сохранить»
3. Нажмите программную клавишу «Назад», выберите Статический и нажмите «Ввод»
4. Используя клавиши навигации и программную клавишу «Удалить» сотрите предустановленные настройки. Используя клавиши навигации и клавиши набора номера, укажите ваш IP адрес, маску подсети, IP адрес шлюза по умолчанию, IP адрес DNS сервера. Нажмите «Сохранить» для сохранения данных.
5. Нажмите несколько раз «Назад» для выхода в режим ожидания
6. Проверьте статус сети. Должен отображаться Режим: Static IP, WAN IP – IP адрес вашего телефона.

Режим DHCP:




1. Нажмите Меню > Настройки > Расширенные настройки, введите пароль (по умолчанию - 123) > Сеть > Установки WAN > Режим сети, выберите DHCP и нажмите программную клавишу «Сохранить»

IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя

2. Нажмите несколько раз «Нзд» для выхода в режим ожидания
3. Проверьте статус сети. Должен отображаться режим: DHCP, в поле WAN IP будет указан IP адрес, полученный от DHCP сервера.

Базовые функции

Совершение вызова

Вы можете совершить вызов с помощью телефонной трубки, спикерфона или гарнитуры. В зависимости от выбранного вами метода в левом верхнем углу дисплея отобразится соответствующий значок: ,  или 

Для совершения вызова можно воспользоваться одним из следующих методов:


1. Набрать номер с помощью клавиш набора номера
2. Нажать клавишу «Лог» и выбрать номер из списка входящих, исходящих или пропущенных вызовов
3. Нажать клавишу R/Send для звонка по последнему набранному номеру
4. Нажать одну из клавиш памяти, если для неё предварительно настроена функция быстрого набора.

Ответ на входящий вызов


1. Если вы не говорите по телефону, то при входящем вызове вы можете поднять трубку или нажать клавишу спикерфона или нажать клавишу гарнитуры для ответа.
2. Если вы говорите по телефону, то при входящем вызове нажмите клавишу линии, предустановленную программную клавишу или предустановленную клавишу навигации.

В процессе разговора вы можете переключаться между телефонной трубкой, гарнитурой или спикерфоном путём нажатия соответствующих клавиш и возвратом трубки на рычаг отбоя.

Режим «Не беспокоить!» (DND)

Нажмите программную клавишу «НБсп» для активации режима «Не беспокоить!» Выберите режим работы – для всего телефона или для конкретной линии и нажмите клавишу «Сохранить». После этого на дисплее появится мигающий значок  и все входящие вызовы будут отклонены. Нажмите клавишу «НБсп» и выберите Режим: Выкл, для отмены. Отклонённые вызовы будут отмечены в журнале вызовов.

Переадресация вызовов

Данная функция позволит вам перенаправлять поступающие вызовы на другой номер. При включении данной функции на дисплее отображается символ 

Данная функция может быть настроена следующим образом:

Выкл – переадресация отключена (установка по умолчанию)

Всегда – все входящие вызовы будут немедленно переадресованы на другой номер

Занято – входящие вызовы будут немедленно переадресованы, в случае если вызываемый абонент разговаривает по телефону

Нет ответа – входящий вызов будет переадресован в случае если вы не ответили в течении определённого времени.

IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя

Для настройки переадресации нажмите Меню > Функции вызова > Переадресация и выберите необходимую линию. Выберите режим, укажите номер телефона, на который будет установлена переадресация, для режима «Нет ответа» укажите время, через которое звонок будет переадресован. Нажмите «Сохранить» для сохранения настроек.

Удержание вызова

1. В процессе разговора нажмите программную клавишу «Удерж.»
2. Если только один абонент находится на удержании, нажмите программную клавишу «Возв.» для возврата к разговору с абонентом.
3. Если абонентов более одного – нажмите клавишу «Вверх» или «Вниз» и затем программную клавишу «Удерж.» для удержания вызова или «Возв.» для возврата к разговору с выбранным абонентом.

Ожидание вызова

1. Выберите Меню > Функции вызова > Ожидание вызова
2. Используя клавиши навигации включите или выключите режим ожидания вызова.
3. Нажмите «Сохранить» для сохранения настроек

Перевод вызова

1. Без уведомления. В процессе разговора нажмите программную клавишу «Трнс» и наберите номер абонента, на которого хотите перевести звонок. Не дожидаясь ответа абонента нажмите клавишу «Трнс» повторно. Повесьте трубку.
2. Без уведомления (вариант 2). В процессе разговора нажмите программную клавишу «Трнс» и наберите номер абонента, на которого хотите перевести звонок, и нажмите программную клавишу «Выз». Не дожидаясь ответа от абонента, нажмите программную клавишу «Трнс». Повесьте трубку.
3. С уведомлением. В процессе разговора нажмите программную клавишу «Трнс» и наберите номер абонента, на которого хотите перевести звонок, и нажмите программную клавишу «Выз». Переговорите с абонентом, на которого хотите перевести вызов и нажмите программную клавишу «Трнс». Повесьте трубку.

3-х сторонняя конференция

1. В процессе разговора нажмите программную клавишу «Конф»
2. Разговор будет поставлен на удержание, и вы услышите сигнал КПВ.
3. Наберите номер третьего участника конференции и нажмите клавишу «Выз»
4. После ответа третьего участника конференции нажмите клавишу «Конф» для объединения всех участников.

Примечание: SIP сервер должен поддерживать протокол RFC3515, в настройках телефона должны быть включены функции «Ожидание вызова» и «Разрешить 3-х стороннюю конференцию»

Поддержка нескольких линий

Телефон Fanvil X5/X5G поддерживает до 6 отдельных аккаунтов, клавиши аккаунтов программируются на дополнительной панели расширения телефона.

Дополнительные функции

Перехват вызова

Абонент А звонит абоненту Б, абонент Б не отвечает, если в этот момент абонент С наберёт определённый префикс и номер абонента Б, абонент С перехватит вызов. Ниже приведён пример настройки функции перехвата вызова.

Таблица плана набора

Номер	Направление	Порт	Режим	Изменение	Суффикс	Удалить длину
*1*Т	0.0.0.0	5060	SIP	rep:pickup	no suffix	3

1 - в данном примере префикс для перехвата вызова. В данном примере для перехвата вызова необходимо набрать *1* + номер абонента. Функция перехвата вызова должна поддерживаться на АТС. Префикс может быть настроен отлично от приведённого в примере.

Присоединение к разговору

Допустим абонент А разговаривает с абонентом Б. Абонент С может подключиться к разговору набрав определённый префикс + номер абонента А или Б. Ниже приведён пример настройки функции.

Таблица плана набора

Номер	Направление	Порт	Режим	Изменение	Суффикс	Удалить длину
*2*Т	0.0.0.0	5060	SIP	rep:joincall	no suffix	3

2 - префикс для присоединения к разговору. В данном примере для присоединения к разговору необходимо набрать *2* + номер телефона абонента А или Б. Функция перехвата вызова должна поддерживаться на АТС. Префикс может быть настроен отлично от приведённого в примере.

Автонабор и отмена автонабора

Допустим абонент А звонит абоненту Б и телефон абонента Б занят. Абонент А может воспользоваться функцией автонабор для того чтобы телефон автоматически дозванивался до абонента Б, пока последний не ответит. Ниже приведён пример настройки.

Таблица плана набора

Номер	Направление	Порт	Режим	Изменение	Суффикс	Удалить длину
*3*Т	0.0.0.0	5060	SIP	rep:redial	no suffix	3
*4*Т	0.0.0.0	5060	SIP	rep:unredial	no suffix	3

3 - префикс для включения функции автонабора. *4* - префикс для отключения функции автонабора. Префиксы могут быть настроены отлично от приведённых в примере.

Набор последнего входящего вызова

Можно настроить набор последнего входящего номера. Для этого в настройках функциональных клавиш необходимо выбрать Тип = Клавиша событий, Подтип = Call Back.

Автоответ

Выберите Меню > Функции вызова > Автоответ. Выберите аккаунт, и выберите режим (вкл/выкл) и задержку перед включением автоответа (Параметр «Задерж»). По истечению

IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя

времени задержки телефон ответит на входящий звонок автоматически в режиме спикерфона.

Горячая линия

Вы можете настроить горячую линию. При поднятой трубке или нажатой клавише спикерфона по истечению времени, указанного в поле «Время перед автонабором экстренной службы» автоматически произойдет набор на номер, указанный в настройках «Номер экстренной службы».

Приложения

СМС

1. Выберите Меню > Приложения > СМС и нажмите «Ввод»
2. Вы можете просмотреть входящие и исходящие сообщения. Для создания нового сообщения нажмите клавишу «Звон»
3. Напишите текст сообщения.
4. Выберите линию/аккаунт с которого отправите сообщение, в поле «Кому» укажите номер абонента которому хотите отправить сообщение.
5. Нажмите клавишу «Отпр»

Органайзер

1. Вы можете добавлять заметки в Органайзер. Для этого выберите Меню > Приложения > Органайзер. Нажмите клавишу «Доб». Укажите режим повтора, дату, время и текст напоминания.
2. Нажмите «Сохранить» по завершению.

Голосовое сообщение

1. Выберите Меню > Приложения > Голос. Сообщение
2. Выберите линию и нажмите «Ред». Выберите режим и укажите номер голосовой почты. Нажмите «Сохранить» для сохранения изменений.

Ping

1. Выберите Меню > Приложения > Ping
2. Укажите доменное имя или IP адрес сетевого узла доступность к которому хотите проверить и нажмите «Старт» .
3. Если узел доступен, на дисплее отобразится сообщение «ОК»

Функциональные клавиши

Телефон имеет 40 настраиваемых функциональных клавиш (8 клавиш на панели справ, 5 виртуальных страниц для настройки). Ниже представлены значения для функциональных клавиш. Для настройки клавиш через меню телефона выберите Меню > Настройки > Базовые настройки > Клавиатура > Клавиши линий и б. набора > Установки функциональных клавиш. Выберите клавишу DSS выберите Раздел. Для Клавиш памяти доступны следующие подтипы:

1. **Быстрый набор.** Вы можете назначить на клавишу номер телефона. При нажатии на данную клавишу будет совершаться набор назначенного номера.

IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя

2. **Интерком.** Используется для оповещения абонентов.
3. **BLF.** Индикация занятости абонента. Данный подтип позволяет отображать статус абонента (звонит, занят, разговаривает)
4. **Presence.** Похожая на BLF функция. Отображает наличие в сети абонента.
5. **MWI.** Быстрый доступ к голосовой почте
6. **Call Park.** Парковка вызова. При входящем вызове вы можете перевести номер на преднастроенный на АТС номер. В последствии вы можете забрать данный звонок.
7. **Переадресация.** При поступлении входящего вызова, звонок может быть переадресован на преднастроенный номер.

Вы можете выбрать тип клавиши – Линия

Вы можете выбрать тип клавиши – Клавиша события. Для клавиш событий доступны следующие подтипы:

1. Нет
2. MWI
3. Не беспокоить (НБсп)
4. Удержание вызова
5. Перевод вызова (Перев)
6. Доступ к телефонной книге (Телефонная книга)
7. Повтор номера (Повт)
8. Перехват вызова (Перехв)
9. Присоединение к разговору (Присоед)
10. Автонабор (Автоповтор вкл.)
11. Отключение автонабора (Автоповтор выкл.)
12. Переадресация
13. Журнал вызовов (Лог)
14. Flash (как правило используется для удержания вызова)
15. Доступ в органайзер (Органайзер)
16. Гарнитура
17. Завершение вызова (Завершить)
18. Блокировка клавиатуры (Блок)
19. СМС
20. Вызов последнего входящего (СBack)
21. Вкл/Выкл индикации питания (Индикация питания)
22. Скрыть DTMF
23. Префикс
24. Очистка всей информации SIP (Hot Desking)
25. Задать имя пользователя и пароль для SIP аккаунта (Агент)

Вы можете выбрать тип клавиши – DTMF. В этом случае вы можете преднастроить донабор номера.

Вы можете выбрать тип клавиши – URL, для доступа к удалённо телефонной книге в формате xml

IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя

Вы можете выбрать тип клавиши BLF List. Данная функция требует взаимодействия с серверами Broadsoft.

Вы можете выбрать тип клавиши - Multicast. При выборе данного типа вы можете совершать широковещательные обращения с помощью данной клавиши.

Базовые настройки

Клавиатура

1. Выберите Меню > Настройки > Базовые настройки > Клавиатура.
2. В данном меню вы можете настроить значения для клавиш линий и быстрого набора, клавиш управления (вверх, вниз, вправо, влево), программных клавиш, программных клавиш при их долгом нажатии.
3. Используйте программную клавишу «Сохранить» для сохранения значений

Установки экрана

1. Выберите Меню > Настройки > Базовые настройки > Установки экрана
2. В данном меню вы можете настроить Контраст, калибровку контраста и подсветку.

Установки звонка

1. Выберите Меню > Настройки > Базовые настройки > Установки звонка
2. Вы можете выбрать уровень громкости звонка в гарнитуре или в режиме спикерфона, а также выбрать мелодию звонка

Громкость голоса

1. Выберите Меню > Настройки > Базовые настройки > Громкость голоса
2. Вы можете настроить громкость голоса при использовании трубки, гарнитуры или в режиме спикерфона.

Время и дата

1. Выберите Меню > Настройки > Базовые настройки > Время и дата
2. Вы можете выбрать автоматический режим синхронизации с SNTP сервером или настроить время и дату в ручную.

Язык

1. Выберите Меню > Настройки > Базовые настройки > Язык
2. Вы можете выбрать язык интерфейса телефона и WEB интерфейса.

Расширенные настройки

Пароль для доступа к расширенным настройкам по умолчанию: 123

Аккаунт

Используется для настройки параметров учётной записи на SIP сервере: имени пользователя

[IP телефон Fanvil X5/X5G. Руководство пользователя](#)

и пароля, адреса SIP сервера, порта SIP сервера, отображаемого имени, и др.

Сеть

Используется для настройки параметров сети. Интерфейсов WAN/LAN параметров QoS, VPN (опционально), тип встроенного WEB сервера – HTTP или HTTPS

Защита

Используется для настройки пароля для доступа к расширенным настройкам, блокировки клавиатуры, сокрытия на дисплее телефона набираемого номера.

Управление

Используется для настроек обновления программного обеспечения и конфигурационного файла, для настроек TR069.

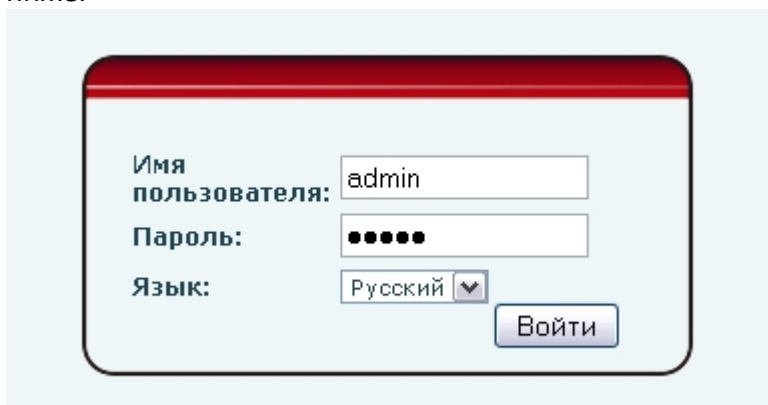
Сброс установок

Используется для сброса настроек к заводским значениям.

Доступ к настройкам через WEB-интерфейс

Для настройки большинства параметров удобно использовать WEB интерфейс телефона. Когда телефон и компьютер подключены к одной и той-же локальной сети, запустите на компьютере WEB браузер (**рекомендуется использовать Internet Explorer версии от 8 и выше или Mozilla Firefox**) и в строке адрес укажите IP адрес телефона. Посмотреть IP адрес телефона можно с помощью опции Статус, по умолчанию отображается при нажатии клавиши «вниз».

Диалоговое окно для доступа к настройкам через WEB интерфейс представлено на рисунке ниже.



Имя пользователя по умолчанию: admin, пароль по умолчанию: admin.