

АТС

Prima PLATAN

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

ver. 2.00.03

Если более подробное описание (дополнение) находится в другом месте, используются символы:

 → объяснение дальше

 ← объяснение ранее



Внимание (знаки расположены на полях)

ATC Platan Prima[®]

являются изделиями компании: PLATAN[®] Sp. z o.o. 81-855 Sopot, ул. Platanowa 2

тел. +48 58 555 88 00, факс +48 58 555 88 01

e-mail: platan@platan.pl, www.platan.pl

технические консультации и сервис тел. +48 58 555 88 88

Все права защищены.

Sopot, 12.08.2010

Содержание

Введение	5
1 Программирование АТС	6
1.1. Акустические сигналы в АТС.....	6
2 Доступ к функциям АТС	8
3 Реализация звонков	9
3.1. Внутренние звонки.....	9
3.1.1 Реализация внутреннего звонка.....	9
3.2. Городские звонки.....	9
4 Функции АТС	11
4.1. Функции, связанные с входящими звонками	11
4.1.1 Городские аналоговые линии	11
4.1.2 Городские линии ISDN и VoIP.....	13
4.1.3 Call Through.....	14
4.1.4 Переадресация разговора.....	14
4.1.5 Обратные звонки (консультации).....	15
4.1.6 Переадресация городского звонка на занятый внутренний абонент	16
4.1.7 HOLD –городской разговор в режиме ожидания.....	17
4.1.8 Переадресация звонка на другую городскую линию.....	18
4.1.9 Перехват звонков и отзвон	18
4.1.10 Перехват городских звонков	19
4.1.11 Безоговорочный переадресация звонков на другой аппарат внутренний или городской (нахожусь там).....	19
4.1.12 Безоговорочный переадресация звонков на указанный внутренний аппарат (нахожусь здесь).....	20
4.1.13 Переадресация звонков на другой внутренний или городской аппарат, если номер пользователя занят.....	21
4.1.14 Переадресация звонков на другой аппарат внутренний или городской, если телефон абонента не отвечает	23
4.1.15 Регистрация и выход из Группы Совместного Вызова	24
4.2. Функции, связанные с исходящими звонками.....	25
4.2.1 Прямой доступ к экстренным номерам.....	25
4.2.2 Исходящие звонки по выбранным городским линиям.....	26
4.2.3 Исходящие городские звонки без идентификации номера - CLIR.....	27
4.2.4 Выбор наименьшей стоимости вызова - функция LCR.....	27
4.2.5 Автодозвон к городской линии.....	28
4.2.6 Автодозвон к занятому внутреннему абоненту	29
4.2.7 Групповой вызов	29
4.2.8 Повтор последнего выбранного городского номера.....	30
4.2.9 Автодозвон к последнему выбранному городскому номеру	31
4.2.10 Автодозвон к выбранному городскому номеру.....	32
4.2.11 Автодозвон к выбранному городскому номеру в определенное время.....	32
4.2.12 Использование сокращенного набора функции	33
4.2.14. Аналоговый FLASH на городских линиях	34
4.3. Дополнительные функции АТС доступные из телефона	34
4.3.1 Будильник (напоминание).....	34

4.3.2 Ручная настройка режима работы АТС.....	36
4.3.3 Функция НЕ БЕСПОКОИТЬ	38
4.3.4 Пользование индивидуальным набором сокращенных номеров.....	38
4.3.5 MSID – регистрация злωναмеренных вызовов	39
4.4. Программирование функций АТС из телефонного аппарата	39
4.4.1 Код доступа к программированию АТС из телефона	40
4.4.2 Запись голосового приветствия	40
4.4.3 Проверка голосового приветствия записанного пользователем	41
4.4.4 Настройка числа и времени	42
4.4.5 Сброс действующих автодозвонов.....	43
5 Голосовая почта.....	44
5.1. Пользование голосовой почтой	44
5.1.1 Включение и активация голосовой почты	44
5.1.2 Вызов почтового ящика	44
5.1.3 Уведомление о новых сообщениях в ящике	45
5.1.4 Прямой доступ к почтовому ящику	46
5.1.5 Соединение с голосовой почтой (основной уровень меню)	46
5.1.6 Прослушивание сообщений	47
5.1.7 Профили прослушиваемых сообщений	49
5.1.8 Воспроизведение числа, времени и номера абонента	50
5.1.9 Обратный звонок	50
5.2. Меню Голосовой Почты	51
5.2.1 МЕНЮ: Во время прослушивания сообщения	51
5.2.2 МЕНЮ: Личные настройки	51
6 ПО Агент	53
6.1. Требования к оборудованию.....	53
6.2. Установка ПО Агент.....	53
6.3. Включить программу Agent 001.....	57
6.4. Аккаунт администратора.....	58
6.4.1 Конфигурация соединений с АТС.....	58
6.4.2 Добавление пользователей.....	59
6.4.3 Аккаунт Администратора.....	61
6.5. Аккаунты пользователей.....	63
6.6. Фильтр.....	64
6.7. Телефонная книга.....	65
7. Сокращенный набор функций АТС.....	66
8. Словарь.....	68

Введение

Нам очень приятно, что Вы выбрали предлагаемую нами АТС. АТС PRIMA является современным гибридом интернет-телефонии и традиционной телефонной системы, простой и функциональной в обслуживании.

Благодаря новейшим технологиям и многолетнему опыту работы нашей фирмы в проектировке телекоммуникационных систем наша АТС полностью отвечает потребностям пользователя.

АТС Platan PRIMA предназначена для небольших фирм, предприятий сервисного обслуживания, гостевых домов и небольших отелей, школ и управлений — т.е. везде там, где количество пользователей не превышает 16 и используются телефонные линии аналоговые, ISDN и VoIP (SIP).

Необходимо внимательно ознакомиться с настоящим руководством, чтобы обеспечить безаварийное обслуживание АТС. Сохранить на все время эксплуатации.

Набор руководств по АТС PRIMA прилагается на диске CD и содержит:

Часть I – Устройство и установка АТС :

- основные функции АТС;
- устройство и руководство по установке АТС;

Часть II – Руководство пользователя:

- функции и услуги АТС с разделением на входящие и исходящие звонки;
- настройка некоторых функций АТС из телефонного аппарата;
- встроенная голосовая почта;

Часть III – Руководство пользователя по обслуживанию *Prima Web Конфигуратора* для настройки АТС.

В конце руководства представлен сокращенный набор функций.

К АТС прилагается комплект руководств на диске CD в формате **pdf**. Мы советуем также посещать наш веб-сайт, www.ats-platan.ru, на котором находится информация о новинках и модернизациях наших изделий.

1 Программирование АТС

Конфигурацию АТС выполняет уполномоченный установщик с помощью веб-приложения и компьютера, который подключен к АТС путем:

- прямым соединением гнезда LAN компьютера с гнездом Ethernet АТС
- подключение компьютера и АТС к общей сети LAN
- доступ удаленный – если администратор сети LAN обеспечит такой доступ

Частично АТС можно программировать с помощью телефонного аппарата, для этого необходимо войти в выделенный **Режим программирования**.

1.1. Акустические сигналы в АТС

Во время эксплуатации АТС могут появляться следующие акустические сигналы:

- Информирующие сигналы АТС, которые можно услышать в трубке телефона во время пользования АТС PRIMA:
 - уведомляющий сигнал – длинный гудок после снятия трубки, сообщающий о готовности АТС к работе;



- II-ой уведомляющий сигнал АТС - (двойной гудок перед длинным гудком), сообщает о включении переадресации звонков и включенной функции «не беспокоить»;



- сигнал занятости – периодические короткие гудки, сообщающие о занятости линии или абонента, к которому звоним;



- сигнал недоступности – периодически прерывающиеся гудки, сообщающие о том, что нет возможности соединения, например, по причине отсутствия полномочий;



- подтверждающий сигнал (продолжение) – периодически прерывающиеся гудки, подтверждающие принятие к реализации заданную функцию;



- сигнал в режиме перенаправления
- обратный сигнал вызова – периодически прерывающиеся гудки в ритм телефонного звонка у конечного абонента во время ожидания на соединение;



- Сигналы вызова из АТС – это гудки звонков телефонных аппаратов. Гудок звонка зависит от вида вызова. Ниже указаны фабричные настройки звонков:

- звонок группы – периодически прерывающийся гудок, сообщающий о подключении к Группе Совместного Вызова:
 - 0,5г / 0,5п
- звонок по внутренней линии – периодически прерывающийся гудок, информирующий о входящем звонке по внутренней линии:
 - 0,25г / 0,25п / 0,75г / 3,75п
- звонок по городской линии – периодически прерывающийся гудок, сообщающий о входящем звонке по городской линии
- звонок по DISA – периодически прерывающийся гудок, сообщающий о входящем звонке по городской линии, работающей в режиме DISA.
 - 0,75г / 0,25п / 0,25г / 3,75п

например, 0,25г - обозначает 0,25 секунды гудка
 0,5п - обозначает 0,5 секунды перерыва



Аппараты DECT и аналоговые со встроенными собственными мелодиями могут не поддерживать вышеуказанные звонки.

2 Доступ к функциям АТС

В АТС используется **знак доступа к функции „*”**, который следует нажать перед выбором комбинации цифр, выбирающих конкретную функцию АТС. Использование знака доступа к функциям расширяет область нумерации и устраняет конфликт кодов функций АТС с ее нумерационным планом.



Если используются внутренние телефоны VoIP, для использования знака доступа „*” может оказаться необходимым дополнительная конфигурация телефона IP (например добавить к диалплану (dialplan) знаки „|*xxx|”)

Вышеуказанная настройка не относится к функциям, реализация которых происходит после нажатия кнопки **Flash**, например таких как: **переадресация звонков внутренних, городских и Hold** и т.д. Для набора внутренних и городских номеров (через „0”) также нет необходимости ввода специального знака.



Во абонентских телефонах VoIP функция
вводится кнопкой



3 Реализация звонков

3.1. Внутренние звонки

Внутренние звонки - это звонки между абонентами (пользователями) подключенными к АТС. Внутренними звонками являются также звонки домофона.

3.1.1 Реализация внутреннего звонка



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.

Выбрать номер внутреннего абонента, Группы Совместного Вызова (ГСВ) или домофона.

Диапазон внутренней нумерации определяет установщик в пределах от **1 – 9899**, исключая номера экстренного вызова, голосовой почты.

После получения сигнала обратного вызова, после принятия звонка абонентом будет установлено соединение.

Когда получите сигнал занятости абонента, попробуйте позже еще раз или включите автодозвон.

В случае, если во время разговора Вы услышите в трубке (на фоне разговора) гудок в форме деликатного пикания - это обозначает, что ожидает городской звонок (или вызов ГСВ). После окончания текущего звонка и положения трубки или удержания текущего звонка (HOLD) и положения трубки — Вы услышите звонок — АТС соединяет Вас с ожидающим абонентом.

3.2. Городские звонки

Городские звонки — это звонки между внутренним абонентом (пользователь АТС) и городским абонентом.

Исходящие звонки могут реализовать только уполномоченные абоненты (полномочия для каждого пользователя определяет установщик или специалист занимающийся сервисным обслуживанием в Prima Web Конфигураторе).

Основным доступом к городским линиям (т.е. **выходом в город**) является нажатие цифры **0**. Установщик определяет в Prima Web Конфигуратор, которые городские линии доступны для абонента после нажатия **0**.

Чтобы сделать городской звонок, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Набрать **0**

Результаты:

- уведомляющий гудок готовности городской АТС
- сигнал недоступности, если Ваш аппарат не имеет полномочий реализации внешних звонков или в нем заблокирован индивидуальный код выход в город.



Выбрать номер городского абонента.

Можно заказать автодозвон, если данный городской номер занят (автодозвон на городской номер — функция : *92, *94, *95).

Нет возможности запрограммировать через телефон прямой доступ к городской линии (т.е. без выбора «0»), однако, это возможно на уровне компьютерной программы — так называемая *Экстренная линия*.

Альтернативным доступом к городским линиям является выход через данную городскую линию кодом ***80 xxx**.

Чтобы сделать звонок через данную городскую линию, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Набрать *** 8 0** xxx

xxx – № городской линии:

- 001 – 003 аналоговые городские линии
- 005 – 006 линия ISDN BRA
- 009 – 011 линия VoIP

Результаты:



- уведомляющий гудок готовности городской АТС
 - сигнал недоступности, если Ваш аппарат не имеет полномочий реализации внешних звонков.
- Выбрать номер городского абонента.

Код доступа *80 использовать можно только на линиях, которые находятся в полномочиях абонента либо у абонента активна функция *привилегированный* — с помощью этого кода абонент имеет доступ ко всем линиям, независимо от того, какие он получил полномочия.



4 Функции АТС

4.1. Функции, связанные с входящими звонками

4.1.1 Городские аналоговые линии

АТС может работать по трем схемам обслуживания входящих звонков по аналоговым городским линиям. Установщик обязан соответствующим образом настроить нижеуказанные режимы в [Prima Web Конфигуратор](#).

Режим **Отсутствие** (приветствия)

АТС, работающая в режиме **Отсутствие** соединяет входящие звонки по аналоговой городской линии с определенными внутренними номерами (от 1 до 8 внутренних номеров).

Определенные абоненты могут быть разделены на 2 подгруппы: *Главные абоненты* - соединения направляются к ним в первую очередь или *Резервные абоненты* - соединения направляются к ним после временной задержки, продолжительность которой настраивает установщик в [Prima Web Конфигуратор](#).

Такой режим настраивается в Prima Web Конфигураторе путем снятия галочки с функции DISA и выбора *приветствие отсутствует*.

Чтобы сделать звонок городского абонента к абоненту АТС, работающей в режиме Отсутствует, необходимо:



Набрать городской номер АТС.

Идет сигнал обратного вызова АТС. (свободно, занято).



АТС соединяет звонки с определенными для этого режима абонентами внутренними в программе Prima Web Конфигуратор.

Режим **Приветствие**

В режиме **Приветствие** АТС обращается приветствием, записанным пользователем или мелодией во время подключения к определенным внутренним телефонным номерам (от 1 до 8 внутренних номеров).

Этот режим в Prima Web Конфигуратор настраивается путем выбора одного из приветствий и снятия галочки с функции DISA.

Чтобы сделать звонок городского абонента к абоненту АТС, которая работает в режиме Приветствия, необходимо:



Набрать городской номер АТС.
Идет мелодия или приветствие АТС, например,
„Это компания Прошу подождать на ответ оператора...”



АТС соединяет звонки с определенными для этого режима внутренними абонентами в выбранном порядке согласно настройкам в Prima Web Конфигуратор.

Режим: **DISA**

В режиме DISA (ang. Direct Inward System Access) абонент звонящий из города выбирает номер АТС и слышит голосовое приветствие, во время которого может выбрать внутренний номер абонента АТС в тоновом режиме. Время предназначенное для выбора номера внутреннего абонента — время **DISA** определено и настраивается в Prima Web Конфигуратор.

Чтобы воспользоваться функцией DISA, абонент, звонящий из города, обязан использовать телефонный аппарат с тональным набором ([DTMF](#)).

Чтобы позвонить из города к абоненту АТС в режиме **DISA**, необходимо:



Набрать городской номер АТС.



Идет приветствие АТС, например,
„Это компания Прошу выбрать в тоновом режиме внутренний номер”



Набрать номер внутреннего абонента или другой номер согласно приветствию.



АТС соединяет звонки с определенным абонентом или ГСВ.

По истечении времени DISA, если городской абонент не выбрал внутреннего абонента, АТС соединит с определенными **Главными абонентами**, а после временной задержки соединит с **Резервными абонентами**.

4.1.2 Городские линии ISDN и VoIP

Режимы: **Отсутствие, Приветствие, DISA**

АТС, работающая в этих режимах, обслуживает цифровую городскую линию и VoIP аналогично способу обслуживания аналоговых городских линий. Цифровое городское подключение ISDN BRA может обслуживать одновременно два вызова (благодаря разделению доступа ISDN-BRA на два канала В, каждый из которых может отдельно использоваться для разговоров).

Пользование услугой DDI (анг. Direct Dial-In):

АТС позволяет городскому абоненту напрямую выбирать номер внутреннего абонента. Чтобы воспользоваться этой функцией, должны быть соблюдены следующие условия:

- АТС должна быть соединена с оператором через ISDN или VoIP;
- пользователь имеет приписанную группу номеров DDI от местного телекоммуникационного оператора;

Установщик АТС в Prima Web Конфигуратор должен запрограммировать АТС для работы с номерами DDI (*меню: Управление звонками → Входящие вызовы DDI/MSN*).

Чтобы городской абонент соединился с абонентом АТС, пользуясь прямым набором номера DDI, следует:



Набрать городской номер DDI внутреннего абонента, например: 495 12345678.

- Городской абонент получит **обратный сигнал** вызова — если выбранный внутренний абонент свободен (он может также быть занят — в этом случае внутренний абонент услышит на фоне проводимого разговора сигнал, информирующий об ожидающем городском разговоре).
- Получит **сигнал недоступности** — в случае неправильной конфигурации в АТС вызовов DDI или отсутствия такого номера.

4.1.3 Call Through

Call Through – эта функция позволяет пользователям, телефоны которых, например мобильные, заданы в программе *Prima Web Конфигуратор*, реализовать звонки за счет АТС через VoIP.



Набрать номер телефона АТС Prima по телефону, который задан в *Prima Web Конфигуратор*



АТС ответит голосовым приветствием в режиме *DISA*



Набрать  и далее номер внешнего абонента.

Идет сигнал обратного вызова из городской АТС соответственно — свободен, занят, недоступен.



Чтобы пользоваться функцией *Call Through* входящие звонки в АТС должны быть направлены на приветствие в режиме *DISA*.



Номера телефонов должны быть заданы числом в программе *Prima Web Konfigurator*, например 900 123 45 67 или 495 123 45 67.

4.1.4 Переадресация разговора

Во время разговора — если звонящий абонент захочет переговорить с другим внутренним абонентом, можно переадресовать разговор без отключения.

Чтобы переадресовать разговор на другого внутреннего абонента:

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ С АНОНСИРОВАНИЕМ



Не откладывать трубку! Нажать
Идет сигнал продолжения.



Выбрать номер абонента, которому переадресовывается разговор.
Звонящий абонент услышит мелодию.



Подождать на ответ абонента, передать ему информацию о звонке.



Положить трубку.

Перенаправленный звонок принимает второй внутренний абонент.

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ БЕЗ АНОНСИРОВАНИЯ



Положить трубку до того, как ответит абонент, к которому перенаправлен звонок.

Внутренний абонент после снятия трубки получит доступ к переадресованному городскому звонку. Если внутренний абонент не примет перенаправленный звонок, он вернется к абоненту, который переадресовывал разговор.



Если абонент, к которому направлен звонок, занят - тогда переадресовывающий абонент может в каждый момент вернуться к разговору (при условии, что не положил трубку) нажимая



В телефонах внутренних IP функция



реализировать кнопкой



4.1.5 Обратные звонки (консультации)

Во время разговора с городским абонентом можно проконсультироваться с внутренним абонентом без отключения городского звонка.



Идет разговор с внешним абонентом.

Чтобы в это же время связаться с внутренним абонентом, необходимо:



Не откладывать трубку!!! Нажать



или коротко рычаг телефона.



Выбрать номер абонента.



Идет гудок обратного вызова.
Подождать ответа внутреннего абонента.



Внешний абонент ожидает окончания разговора.
В трубке звучит сообщение «Пожалуйста, ожидайте разговор»



Внутренний абонент ответил. Идет разговор.



После окончания разговора с внутренним абонентом и того, как он положит трубку, повторно идет соединение с ожидающим внешним абонентом.



В любой момент можно вернуться к прерванному городскому звонку нажимая



4.1.6 Переадресация городского звонка на занятый внутренний абонент

Если во время переадресации городского звонка на внутренний абонент окажется, что он занят другим звонком, можно включить режим ожидания окончания разговора. АТС предупреждает внутреннего абонента сигналом на фоне продолжающегося разговора о ожидающем внешнем разговоре.

Чтобы переадресовать городской звонок внутреннему абоненту, для этого:



Нажать **FLASH**.
Выберите номер внутреннего абонента.



После сигнала занятости — положить трубку.



Городской звонок ожидает окончания разговора начатого внутренним абонентом. Говорящий внутренний абонент слышит на фоне продолжающегося разговора сигнал предупреждающий о ожидающем внешнем разговоре (*периодический, слабый сигнал*).



После окончания разговором внутренним абонентом и того, как он положит трубку — АТС соединит его с ожидающим городским абонентом.

Время ожидания на окончание текущего разговора — 60 сек. Если в течение этого время не начнется разговор, городской разговор вернется к переадресовываемому абоненту.

4.1.7 HOLD –городской разговор в режиме ожидания

Во время разговора с городским абонентом можно на некоторое время ввести разговор в режим ожидания (например, чтобы принять вызов по другой городской линии либо провести консультацию с другим внутренним абонентом) — а затем вернуться к ожидающему звонку и продолжить разговор.

Если во время разговора Вы хотите на момент удержать проводимый разговор, для этого:



Нажать кнопку **FLASH** или коротко рычаг телефона.

Идет сигнал продолжения.



Набрать СВОЙ внутренний номер телефона - „ТЕЛ”.



Положить трубку.



Разговор в режиме ожидания на 60 сек.

Ожидающий абонент слушает в трубке мелодию или приветствие.



Режим ожидания можно прервать перед окончанием 60 сек. поднимая трубку своего телефона и повторно набирая свой внутренний номер **TEL**.

Если время ожидания истекло АТС автоматически вернет разговор вызывая внутренний абонент городским звонком.

Функция **HOLD** дает возможность введения в режим ожидания в данном моменте только одного городского разговора.

4.1.8 Переадресация звонка на другую городскую линию

Если разговор ведет «привилегированный» абонент с городским абонентом (поставлена галочка в *Prima Web Konfigurator*), можно переадресовать этот разговор на другую городскую линию, например на мобильный телефон сотрудника, который в данный момент отдолился.

Чтобы во время одного разговора с городским абонентом переключиться на второй разговор с городской линией (разговор за счет АТС), необходимо:



Нажать **FLASH**.

Идет сигнал продолжения.



Выбрать другую городскую линию, набирая '0' и дальше номер городского абонента, на которого будет переключен ожидаемый городской разговор.



Подождать на ответ абонента, передать ему информацию о звонке либо/ и положить трубку.

Собеседники могут продлить заданное время разговора. После предупреждающего сигнала (три коротких сигнала) о истечении времени, один из них должен нажать (*) в своем телефоне.

В противном случае разговор будет прерван по истечении 10 сек. от предупреждающего сигнала.

4.1.9 Перехват звонков и отзвон

Звонок телефона сотрудника слышен на консоли программы Platan СТИ. Чтобы перехватить звонок на свой телефон, необходимо:



Поднять свою телефонную трубку.



Набрать *** 7 1** ТЕЛ,

(ТЕЛ - номер внутреннего абонента, которого разговор перехватывается).



Звонок, который был направлен к другому внутреннему абоненту перехвачен.



Согласно вышеописанному методу можно перехватывать как городские звонки, так и внутренние вызовы, при условии наличия полномочий на эту функцию и известен номер, звонящего телефона.

ОТЗВОН

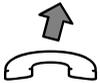
Если не было ответа на внутренний вызов, можно позднее перезвонить на этот внутренний номер (который пытался нам позвонить):



Набрать ***** **7** **1** ТЕЛ,
(ТЕЛ – ТВОЙ внутренний номер).

4.1.10 Перехват городских звонков

Звонит телефон сотрудника. Если не известен номер этого аппарата, а сигнал звонка информирует, что это вызов из города, чтобы перехватить этот вызов на свой телефонный аппарат, необходимо:



Поднять трубку.



Набрать ***** **7** **1** **0**



Звонок, который был направлен к другому внутреннему абоненту перехвачен.



В случае, если одновременно звонят 2 городские линии, пользуясь этой функцией, можно перехватить звонок по той линии, которая начала звонить первой.

4.1.11 Безоговорочный переадресация звонков на другой аппарат внутренний или городской (*нахожусь там*)

Функция позволяет на переадресация каждого вызова, направленного на данный телефонный аппарат на телефонный аппарат другого абонента внутреннего, городского или на номер голосовой почты (*если она активна*).

Для этого необходимо:



Поднять трубку.

Набрать * 7 3 4 ТЕЛ

Идет сигнал подтверждения.

ТЕЛ – номер телефонного аппарата, на который будут перенесены звонки, направляемые на данный телефонный аппарат. К городскому номеру следует добавить спереди цифру 0, например, 08(495)1234567.

Чтобы аннулировать (удалить) функцию безоговорочной переадресации звонков, необходимо:



Поднять трубку.

Набрать * 7 3 4

Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.



Пользование переадресации звонков на городской номер равнозначно тарифированию такого звонка также как и других исходящих городских звонков.

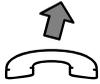


Если выбирается ГСВ, в которой есть абонент с переадресацией звонков на городской номер — тогда АТС реализует только этот переадресация. Остальные абоненты из ГСВ не будут вызываться.

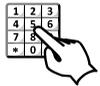
4.1.12 Безоговорочный переадресация звонков на указанный внутренний аппарат (находимся здесь)

Функция позволяет на переадресация каждого звонка, направляемого на данный внутренний номер, на другой указанный *(оттуда, где пользователь в настоящее время находится)* телефонный аппарат *(звонить сюда)*. Таким образом пользователь «регистрируясь» дает сигнал АТС, где она должна направлять звонки.

Чтобы направляемые звонки на данный внутренний номер перенести на указанный пользователем телефон, необходимо:



Поднять трубку выбранного телефонного аппарата, на который пользователь хочет перенести звонки.



Набрать *** 7 3 5** ТЕЛ
Идет сигнал подтверждения.
ТЕЛ – ТВОЙ внутренний номер телефона.

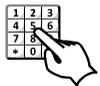


Положить трубку.
АТС переадресует звонки на аппарат, на котором пользователь выбрал эту функцию.

Чтобы аннулировать (удалить) переадресацию, необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата



Набрать *** 7 3 4**
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

АТС аннулирует все безоговорочные переадресации с телефонного аппарата пользователя.



Следующий вызов этой функции (по другому телефонному аппарату) аннулирует такую предыдущую переадресацию.

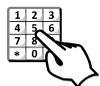
4.1.13 Переадресация звонков на другой внутренний или городской аппарат, если номер пользователя занят

Функция позволяет на переадресацию на указанный номер направляемых на телефонный аппарат звонков в случае, если внутренний номер пользователя занят.

Чтобы звонки, направляемые на внутренний номер пользователя, если он занят, перенести на выбранный пользователем номер телефона, необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.



Набрать * 7 3 6 ТЕЛ,
Идет сигнал подтверждения.

ТЕЛ - номер телефонного аппарата, на который будут перенесены звонки. К городскому номеру следует добавить спереди цифру 0, например, 08(495)1234567.



Положить трубку.

Когда у пользователя занято, АТС будет переадресовывать звонки на номер, который был указан пользователем (внутренний, городской, голосовой почты).

Чтобы удалить (аннулировать) переадресацию, когда аппарат пользователя занят, необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.



Набрать * 7 3 6
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

АТС удалит переадресацию «занято» с аппарата пользователя.



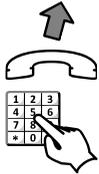
Переадресация звонков на городской номер равнозначна тарифированию такого звонка также как и других исходящих городских звонков.

Если вызывается ГСВ, в которой есть занятый абонент с включенной функцией „переадресация звонков на городской номер, когда занято” - тогда этот абонент услышит на фоне разговора сигнал предложения звонка, а остальные абоненты из ГСВ будут вызываться.

4.1.14 Переадресация звонков на другой аппарат внутренний или городской, если телефон абонента не отвечает

Функция позволяет на переадресацию звонков, направляемых на телефонный аппарат абонента в случае, если его аппарат не отвечает.

Чтобы направляемые на внутренний номер абонента звонки, непринимаемые в течение 20 сек., перенаправить на телефон выбранный абонентом, необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.

Набрать * 7 3 7 ГЕЛ,
Идет сигнал подтверждения.

ГЕЛ - номер телефонного аппарата, на который будут перенесены звонки. К городскому номеру следует добавить спереди цифру 0, например, 08(495)1234567.



Положить трубку.

Если в течение 20 сек. вызов не будет принят на телефонным аппарате абонента — АТС переадресует вызов на номер определенный абонентом (внутренний, городской, голосовой почты).

Если в течение времени tt не будет принят звонок, направляемый на аппарат абонента, АТС переадресует этот звонок на указанный номер.



Поднять трубку своего телефонного аппарата.

Набрать * 7 3 7 ГЕЛ #,
Идет сигнал подтверждения.

(ГЕЛ - номер телефонного аппарата, на который будут перенесены звонки, tt время [сек.] по истечении которого наступает переадресация).



Положить трубку.

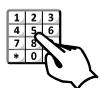
Если в течение времени tt абонент не примет вызова, АТС переадресует вызов на указанный номер.

Предел времени **tt** - это от 5сек. до 80сек. с шагом 5 сек. АТС заокруглит заданное время «вверх», это значит, что если выбрать время 31 сек., АТС будет переадресовывать вызов по 35 сек. Опоздание 5 сек. можно указать, выбирая на клавиатуре 05.

Чтобы удалить (аннулировать) переадресацию «когда, не отвечает», необходимо:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.



Набрать *** 7 3 7**
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.
АТС удалить переадресацию «когда не отвечает» .

Переадресация звонков на городской номер равнозначна тарификации такого звонка также как и других исходящих городских звонков.

Если вызывается ГСВ, в которой есть занятый абонент с включенной функцией „переадресация звонков на городской номер, когда не отвечает “ - тогда вызовы абонента реализуются так как бы эта функция была выключена.

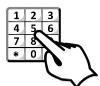
4.1.15 Регистрация и выход из Группы Совместного Вызова

АТС позволяет на выход из ГСВ внутреннего абонента, который к данной группе принадлежит (см. Групповой Вызов). Если абонент покидает рабочее место, он может воспользоваться этой функцией, чтобы АТС не направляла к нему входящие звонки.

Чтобы выйти из ГСВ:



Поднять трубку своего телефонного аппарата.



Набрать *** 7 3 0 XX 0**
XX означает номер Группы, например ГСВ 1 - 01, ГСВ 2 - 02



Положить трубку.

Абонент вышел из ГСВ. АТС не будет направлять звонков приходящих к данной ГСВ.

Если абонент АТС вышел из Группы, покидая рабочее место, вернувшись он может повторно зарегистрироваться в ГСВ, а АТС с этого момента будет направлять к нему приходящие звонки.



Чтобы зарегистрироваться в ГСВ:

Поднять трубку своего телефонного аппарата.

Набрать * 7 3 0 ХХ 1
 ХХ означает номер Группы, например ГСВ 2 – 02



Положить трубку..

Абонент зарегистрирован в ГСВ. АТС с этого момента будет направлять к нему приходящие звонки к этой ГСВ.

Номер ГСВ, к которой принадлежит абонент определяет Установщик либо сервисное обслуживание АТС. Обратит особое внимание, чтобы не перепутать номера ГСВ номером вызова этой ГСВ.

4.2. Функции, связанные с исходящими звонками

В компьютерной программе Prima Web Konfigurator для большинства функций, связанных с исходящими звонками можно задать абонентам индивидуальные полномочия (например, ограничить доступ к городским линиям для исходящих звонков). Описание этих функций содержится в дальнейшей части этой *Инструкции*.

4.2.1 Прямой доступ к экстренным номерам

Позвонить в Полицию, Скорую помощь или Пожарную службу, можно по каждому аппарату подключенному к АТС (также по заблокированным телефонам или/и с отсутствием доступа к городским линиям) без необходимости выбора пучка городских линий, например „0”. В случае использования в АТС функции LCR, экстренные номера в таблице [LCR](#) следует сконфигурировать так, чтобы они выходили через конкретного телекоммуникационного оператора.

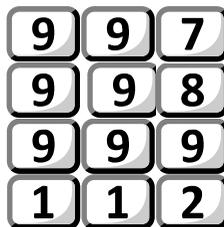
Чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.

Выбрать:

- звонок в **Полицию**
- звонок в **Пожарную Охрану**
- звонок в **Скорую Помощь**
- или выбрать



4.2.2 Исходящие звонки по выбранным городским линиям

В АТС для каждого абонента можно задать несколько доступов к городским линиям в исходящем направлении.

- Доступ к линии **0** - городские линии доступные после набора „0”;
городские линии после выбора *96 – с блокидой CLIP
- Доступ к линии **80xxx** - городские линии, доступные после выбора „*80xxx”(выбор конкретной городской линии);

АТС автоматически реализует городские звонки при условии выбора наименьшей стоимости вызова (LCR). В такой ситуации АТС автоматически (согласно настройкам **Таблицы LCR**) выбирает городскую линию (оператора) для реализации звонка.

Доступ к линии **80xxx** позволяет на указание конкретной городской линии. Выбор городской линии производится, выбирая на клавиатуре телефонного аппарата *80XXX, где XXX является трехцифровым номером городской линии.

Например, выбирая номер ***80003** абонент выйдет третьей городской линией ГЛЗ.

4.2.3 Исходящие городские звонки без идентификации номера - CLIR

В АТС можно осуществить исходящий городской звонок по линии ISDN с сознательно и вручную выключенной идентификацией собственного городского номера – функция [CLIR](#).

Полномочия по городским линиям аналогичны как в случае городских звонков, исходящих после нажатия „0”.



Чтобы заблокировать идентификацию номера во время городского звонка:



Набрать *** 9 6** ГЕЛ
ГЕЛ городской номер, например **05558 58800**

4.2.4 Выбор наименьшей стоимости вызова - функция LCR

Функция LCR (*ang. Least Cost Routing*) - это автоматический анализ выбранного абонентом номера с целью направления этого вызова по таким городским линиям, которые обеспечат самый дешевый звонок. Во время реализации функции может произойти изменение начальной части (префикса) номера или целого номера на другой, определенный в конфигурации **Таблицы LCR**. Затем выбирается определенная связка [ГЛ](#), по которой будет осуществлен звонок (если абонент уполномочен пользоваться городскими линиями этой связки). Эффективность функции LCR зависит от конфигурации **Таблицы LCR** и от конфигурации полномочий абонентов, произведенных установщиком.



LCR является посредником в процессах между АТС и городской АТС только после «выхода в город через 0».

Таблица LCR анализируется после выбора абонентом каждой следующей цифры. Этот процес заканчивается (приписывается **пучок ГЛ**), когда известно, что выбор абонентом следующей цифры не изменит принятого решения по найденному префиксу. Время на выбор связки ГЛ ограничено (так называемый timeout), т.е. есть лимит времени на выбор абонентом номера, по истечении которого выбирающий абонент получит сигнал недоступности.

Если в **Таблице LCR** нет вписанного «пустого» префикса, а выбранный абонентом номер не найден, АТС ведет себя так, как будто бы функция LCR была бы выключена для такого абонента.

В компьютерной программе Prima Web Konfigurator (*Внутренние абоненты* → *Полномочия абонентов*) следует приписать линии (аналоговые, VoIP и ISDN) для абонента в поле Выход по линиям, которые содержит **Таблица LCR**.

Ограничение городских линий в этом месте заблокирует для абонента недостающие городские линии и АТС не будет реализовывать звонков по этим линиям. Ситуацию эту можно использовать сознательно для ограничения выходящих звонков (например, на мобильные телефоны).

В АТС можно задать **альтернативные префиксы** АТС и связи, по которым будет осуществлен звонок в случае занятости или повреждения «первого пути».

Конфигурация услуги LCR производится в компьютерной [программе](#) (Функции → Таблица дешевых звонков LCR).

4.2.5 Автодозвон к городской линии

Если абонент хочет соединиться с городской линией, а после выбора, например, „0” идет сигнал занятости, можно заказать звонок по городской АТС. Нет необходимости многократно набирать, например, „0”, чтобы убедиться, свободна ли городская линия.

Чтобы забронировать городскую линию, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Выбрать номер связи городских линий, например



выйти на городскую АТС.



Если идет сигнал занятости, набрать 
В трубке будут слышны 2 коротких гудка, подтверждающих бронь.



Положить трубку.

Если городская линия освободиться - телефон начнет звонить. Доступ к городской линии будет возможен сразу после поднятия трубки, без необходимости набора (в данном случае) - 0.

Можно также заказать конкретную городскую линию. Выбрать *80xxx, идет сигнал занятости, чтобы забронировать линию необходимо нажать на клавиатуре 0.

При включенной функции [LCR](#) (она включена в АТС Prima) и занятых городских линиях сигнал занятости городских линий не будет получен сразу после выбора „0”. Это следует из метода работы LCR. Сигнал занятости появится во время или после выбора городского номера.

Поэтому бронирование звонка по городской линии произойдет после нажатия на клавиатуре телефона „0” во время сигнала занятости.

4.2.6 Автодозвон к занятому внутреннему абоненту

Если номер внутреннего абонента занят, чтобы с ним связаться можно заказать автодозвон. Нет необходимости многократного выбора номера, чтобы убедиться свободен ли внутренний абонент.

Чтобы заказать автодозвон к внутреннему абоненту, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Выбрать номер внутреннего абонента



Если идет сигнал занятости, нажать
Если идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

Если забронированный абонент закончит разговор и положит трубку, АТС позвонит. Поднять трубку, АТС наберет абонента, к которому установлен автодозвон.

4.2.7 Групповой вызов

Чтобы связаться с одним из нескольких внутренних абонентов имеющих одинаковые компетенции (например, с одним из многочисленных сотрудников торгового отдела), можно воспользоваться функцией группового вызова. В АТС можно создать до 2 **Групп Совместного Вызова**, т.е. вызываемых одним внутренним номером. К каждой группе можно приписать до 10 абонентов АТС.

Чтобы воспользоваться Групповым вызовом, необходимо:



Поднять трубку.



Набрать внутренний номер **Группу Совместного Вызова**.
(номер вызова).

Абонент из **Группы**, который первый поднимет трубку, разговаривает с вызывающим абонентом.

Если абонент в ГСВ включит перенаправление на Голосовую почту, при вызове этой ГСВ перенаправление не будет осуществлено.

Дополнительно в АТС можно:

- перенаправлять разговоры ГСВ;
- выбирать номер вызова ГСВ в режиме [DISA](#);

Номер вызова **Группы Совместного Вызова** не может быть таким же, как другие номера в АТС, например, номера внутренних абонентов.

Номер вызова **ГСВ** отличается от порядочного номера этой ГСВ. Следует обратить внимание, особенно используя функцию [Регистрация и выход из ГСВ](#) – чтобы не перепутать номера вызова с порядочным номером ГСВ.

4.2.8 Повтор последнего выбранного городского номера

АТС может повторить последний выбранный номер городского абонента. Нет необходимости выбора того же городского номера в случае его занятости. Можно воспользоваться этой функцией.

Чтобы повторить последний выбранный городской номер, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Набрать *** 9 0**



Не откладывайте трубку !!!

Появится сигнал маршрутизации – АТС будет набирать выбранный последний городской номер. Если этот номер будет занят, положить трубку и попробовать позднее или воспользоваться функциями [*92](#), [*94](#).

4.2.9 Автодозвон к последнему выбранному городскому номеру

Если городской абонент занят — можно использовать АТС для автодозвона к этому номеру. Не будет необходимости многократного набора этого номера и проверки, свободен ли он. АТС позвонит абоненту после получения соединения.

Чтобы использовать автодозвон к последнему выбранному городскому номеру, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Выбрать **0**, чтобы получить соединение с городской АТС, далее набрать **номер городского абонента**.



Если идет сигнал занятости — положить трубку.



Повторно поднять трубку.



Набрать *** 9 2**
Если идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

АТС будет набирать последний выбранный номер максимально 5 попыток с шагом 2 минуты. После получения соединения АТС позвонит абоненту, который установил автодозвон. Если в это время абонент разговаривает — он услышит сигнал, информирующий о входящем звонке. Городской абонент услышит в это время выбранное в компьютерной программе приветствие, например, *Прошу ожидать разговор...* . Если в течение времени, установленного в программе абонент не ответит, АТС отключит соединение, одновременно удаляя эту функцию.



Чтобы аннулировать эту функцию, выбрать *** 9 4**
Все активные автодозвоны будут аннулированы.

4.2.10 Автодозвон к выбранному городскому номеру

Можно заказать соединение с любым городским номером. Нет необходимости многократно набрать городской номер и проверять, свободен ли он. АТС будет пытаться соединиться с выбранным номером.

Чтобы заказать автодозвон к выбранному номеру, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Набрать *** 9 4**
Идет сигнал подтверждения.



Набрать выбранный городской номер (максимально 14 цифр), например 08495123456789.



Положить трубку.

АТС будет пытаться соединиться с выбранным номером. АТС позвонит абоненту после получения соединения. Если внутренний абонент разговаривает — услышит сигнал информирующий о приходящем звонке. Городской абонент в это время услышит *Прошу ожидать разговор...* Если в течение определенного времени абонент не ответит на звонок, АТС отключит соединение, одновременно удаляя эту функцию.



Чтобы аннулировать эту функцию, выбрать
Все активные автодозвоны будут аннулированы



4.2.11 Автодозвон к выбранному городскому номеру в определенное время

Можно заказать в АТС звонок к выбранному городскому номеру в определенное абонентом время. АТС займет городскую линию в определенное время и будет пытаться соединить.

Чтобы заказать автодозвон к выбранному городскому номеру в определенное время, необходимо :



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Набрать *** 9 5** ЧЧ МИН
 ЧЧ-час из предела 00-23, МИН- минуты из предела 00-59
 Идет сигнал подтверждения.



Набрать номер выбранного городского абонента (максимально 14 цифр), например 08495123456789.



Положить трубку.

АТС будет пытаться соединиться с выбранным номером. АТС позвонит абоненту после получения соединения. Если внутренний абонент разговаривает — услышит сигнал информирующий о приходящем звонке. Городской абонент в это время услышит *Прошу ожидать разговор...* Если в течение определенного времени абонент не ответит на звонок, АТС отключит соединение, одновременно удаляя эту функцию.



Чтобы аннулировать эту функцию, выбрать *** 9 4**
 Все активные автодозвоны будут аннулированы.

4.2.12 Использование сокращенного набора функции

Можно также самостоятельно определить максимально 9 индивидуальных сокращенных номеров для каждого абонента. Чтобы записать индивидуальный сокращенный номер:



Набрать *** 8 9** X ТЕЛ,
 X является номером памяти из предела от 1 до 9
 ТЕЛ – городской номер например *89 1 585558800



Положить трубку, номер введен.

Чтобы воспользоваться индивидуальным сокращенным номером:



Набрать *** 9 1** X,
 X является номером памяти из предела от 1 до 9



АТС соединит с выбранным городским номером введенным как сокращенный номер.

4.2.13 Добавить к конференц-связи внутреннего абонента

Чтобы добавить внутреннего абонента к веденному разговору (конференц-связь)



Набрать



ТЕЛ,

ТЕЛ — является внутренним номером абонента добавленного к веденному разговору.

4.2.14. Аналоговый FLASH на городских линиях

Основным значением функции **FLASH** является повторное приписание работы в тоновом режиме (DTMF) – которое отключилось после начала разговора. Функция используется, когда во время разговора абонент хочет воспользоваться другими функциями, например, перевести разговор в режим ожидания (HOLD) и переадресовать на другого абонента итд. Нажатие кнопки **FLASH** является для АТС сигналом короткого нажатия на рычаг, но не достаточно для прерывания разговора.

В другом значении **FLASH** (так называемую аналоговую) - нажатие кнопки во время городского разговора приведет к короткому отключению городской линии.

Таким образом АТС высылает сигнал **FLASH** городской АТС (для некоторых городских АТС этот сигнал обязательный, чтобы начать пользование дополнительными функциями).

Чтобы выслать FLASH в АТС, необходимо:



Во время разговора набрать на телефоне



После этого можно пользоваться дополнительными функциями городской АТС.

4.3. Дополнительные функции АТС доступные из телефона

4.3.1 Будильник (напоминание)

Название будильник — условное, т.к. реализируя эту функцию АТС «напоминает» о вопросе, который нужно решить в определенное время. Функция работает в двух режимах: **одноразовым** и **многоразовым**. Эти режимы могут работать независимо от себя, т.е. один и тот же пользователь может пользоваться с **одноразового** и **многоразового будильника**.

Чтобы будильник работал в одноразовом режиме, необходимо:

Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.

Набрать *** 7 3 1** Т hh mm

Т – день недели
 0 - ежедневно 4 - четверг
 1 - понедельник 5 - пятница
 2 - вторник 6 - суббота
 3 - среда 7 – воскресенье
 hh - час, mm - минуты



После сигнала подтверждения положить трубку.

Пользователь может заказать несколько функций «будильника» одновременно. Если абонент заказывает одноразовый «будильник» в ежедневном режиме, АТС выполнит функцию в ближайший срок.

Чтобы заказать многократный «будильник», необходимо:

Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.

Набрать *** 7 3 2** Т hh mm

Т – день недели (см.: выше)
 hh - часы, mm – минуты



После сигнала подтверждения положить трубку.

Реализация функции «будильник»:

Например выбрав *** 7 3 1** 2 12 44 заказываем одноразовый звонок в заданное время (будильник) **во вторник в 12:44.**



Телефон звонит сигналом будильника ...

Поднять трубку.

Поднять трубку, в трубке абонент услышит речевое сообщение или мелодию.



Положить трубку.

Если абонент не ответит на звонок «будильника» в течение определенного времени, функция «будильник» аннулируется.

Чтобы аннулировать заказанный «будильник», необходимо:



Поднять трубку.

Идет сигнал вызова АТС.



Набрать



Положить трубку.

Все активные «будильники» будут аннулированы.

4.3.2 Ручная настройка режима работы АТС

Эта функция позволяет включать **1-4 режимы работы** в часах и днях других чем запрограммированы в **таблице режима работы АТС**.



Функция доступна для привилегированных абонентов, определенных в *Prima Web konfigurator*

Чтобы вручную включить **1 режим работы**, необходимо:



Поднять трубку. Идет сигнал вызова АТС.



Набрать



АТС начнет работу в режиме 1.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить 2 режим работы, необходимо:

Поднять трубку. Идет сигнал вызова АТС.



Набрать *** 7 4 3**
АТС начнет работу в режиме 2.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить 3 режим работы, необходимо:

Поднять трубку. Идет сигнал вызова АТС.



Набрать *** 7 4 4**
АТС начнет работу в режиме 3.



Положить трубку.

Чтобы вручную включить 4 режим работы, необходимо:

Поднять трубку. Идет сигнал вызова АТС.



Набрать *** 7 4 5**
АТС начнет работу в режиме 4.



Положить трубку.

Можно «вручную» вернуть (переключиться на) действующий в программе режим — путем выбора его номера. АТС автоматически вернется в режим соответствующий режиму запрограммированному в *Prima Web Configurator*.

4.3.3 Функция НЕ БЕСПОКОИТЬ

Функция не беспокоить означает, что все звонящие абоненты будут слышать сигнал занятости в течение определенного времени или до момента аннулирования функции вручную. Сам абонент в то же время может осуществить все выходящие звонки.

Чтобы включить функцию не беспокоить, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Набрать 



Положить трубку.
Функция **не беспокоить** включена.

Чтобы аннулировать функцию не беспокоить, необходимо:



Поднять трубку.
Идет сигнал вызова АТС.



Набрать



Положить трубку.
Функция **не беспокоить** аннулирована.

Неаннулированная функция аннулируется автоматически по 930 сек.

4.3.4 Пользование индивидуальным набором сокращенных номеров

Пользователи АТС могут пользоваться индивидуальным набором сокращенных номеров. Абонент выбирает запись из набора сокращенных номеров, АТС соединяет с записанным под этой записью номером. Номера записываются только с помощью телефона.

Чтобы записать в АТС индивидуальный сокращенный номер, необходимо:

⇒ Набрать  X ТЕЛ,

X является номером записи в пределах от 1 до 9
 ТЕЛ – городской номер
 например, *89 1 08495123456789

⇒ Положить трубку, сокращенный номер записан.

Чтобы воспользоваться индивидуальным сокращенным номером:

⇒ Набрать  X,
X является номером записи в пределах от 1 до 9

АТС соединит с выбранным городским номером записанным в сокращенной форме.

4.3.5 MCID – регистрация злонамеренных вызовов

Определение злонамеренных вызовов (*ang. MCID - Malicious Call Identification*) доступно только на цифровых линиях (ISDN) – услуга позволяет на регистрацию номеров абонентов звонящего и принимающего, а также даты и времени звонка. Злонамеренные вызовы, обременительные или угрожающие, можно регистрировать во время продолжения вызова путем включения услуги из телефонного аппарата. Зарегистрированные записи телекоммуникационным оператором, с помощью дополнительной услуги MCID, остаются в распоряжении оператора, а он предоставляет по мере надобности государственным органам по общественной безопасности и порядку.

Чтобы записать злонамеренный вызов, необходимо во время разговора:



Набрать



4.4. Программирование функций АТС из телефонного аппарата.

Часть функций в АТС (например, **Запись голосовых приветствий**, **Настройка числа и времени**) можно запрограммировать из телефонного аппарата, входя в **режим программирования**.

Для обеспечения бесперебойной и стабильной работы АТС рекомендуется, чтобы режимом программирования АТС занимался специалист имеющий соответственные знания и полномочия.

Чтобы войти в режим программирования, необходимо:



Поднять трубку.



Набрать * 7 - режим настройки функций АТС.



Набрать 0 8



Набрать код доступа в АТС.

Если введенный код правильный — появится сигнал подтверждения, получен доступ к программированию АТС.



Чтобы выйти из режима программирования, необходимо положить трубку на более, чем 10 сек.

4.4.1 Код доступа к программированию АТС из телефона

Код доступа необходим, чтобы войти в режим программирования АТС. **Код доступа по умолчанию: 12345678.** Рекомендуется поменять код доступа по умолчанию на собственный в *Prima Web Konfigurator*. После обнуления АТС код меняется на код доступа по умолчанию.



Если введен неправильный код доступа — появится сигнал занятости.

4.4.2 Запись голосового приветствия

АТС позволяет на запись 8 разных голосовых приветствий. В зависимости от оснащения АТС, общее время приветствий — 8 мин.



Поднять трубку.



Войти в режим программирования АТС из телефона. Идет сигнал подтверждения.



Набрать **2 9** XX,
XX=01,02...08 и отвечает номеру приветствия .



Длинный гудок будет длиться около 3 секунд.

После гудка - можно записать собственное голосовое приветствие.



После записи приветствия — положить трубку.

Нумерация голосовых приветствий во время их записи.

1. - голосовое приветствие 1
2. - голосовое приветствие 2
- .
- .
8. - голосовое приветствие 8
- 9.

Чтобы прослушать голосовое приветствие, выбрать функцию *741xx или *701xx

Можно использовать то же самое приветствие на нескольких городских линиях. Благодаря этому можно создать тематические приветствия.

4.4.3 Проверка голосового приветствия записанного пользователем

Чтобы проверить (прослушать) записанное голосовое приветствие необходимо:



Поднять трубку и набрать *** 7 0 1** XX,
XX это номер приветствия или мелодии (в пределах от 1 до 8)

Во время прослушивания приветствия или мелодии можно не откладывая трубку прослушать предыдущее приветствие/мелодию (нажимая кнопку „*”) или следующее приветствие/ мелодию (нажимая кнопку „#”) - а также нажимая **XX** прослушать приветствие/мелодию **XX**.

ВТОРОЙ СПОСОБ

Чтобы проверить (прослушать) записанное приветствие, необходимо:



Поднять трубку и набрать

*** 7 4 1**X,

XX это номер приветствия или мелодии согласно нижеследующему:

xx=01 приветствие 1; xx=13 обратный сигнал

звонка;

xx=02	приветствие 2;	xx=11	мелодия 3;
xx=03	приветствие 3;	xx=12	мелодия 4;
xx=04	приветствие 4;	xx=15	маршрут;
xx=05	приветствие 5;	xx=16	три тона;
xx=06	приветствие 6;		
xx=07	приветствие 7;		
xx=08	приветствие 8;		
xx=09	мелодия 1;		:
xx=10	мелодия 2;		



Положить трубку .



Телефон позвонит сигналом напоминания.

Поднимая трубку можно прослушать записанное приветствие.



Функция *741xx служит также для самостоятельной регулировки громкости в телефоне, если телефон звонит слишком тихо или слишком громко.

4.4.4 Настройка числа и времени

Из телефона можно настроить в АТС (или исправить) число и время. Сделать это можно при помощи программного обеспечения или телефона. Чтобы настроить число и время необходимо знать код доступа к АТС и войти в режим программирования АТС.

Чтобы настроить или исправить время в АТС, необходимо **в режиме программирования:**



Набрать

6 0



Набрать шесть цифр определяющих текущее время.

Например, чтобы настроить 13 ч 27 мин 0 сек, необходимо:

1 3 2 7 0 0

Чтобы настроить или исправить число в АТС, необходимо **в режиме программирования** :



Набрать **6 1**



Набрать семь цифр определяющих число ГГ ММ ДД Т
например: число 2009.02.17 среда – необходимо:

0 9 0 2 1 7 3

09 - год 2009

02 - февраль

17 – день месяца

3 - среда (**1**-понедельник,... **7**-воскресенье)

4.4.5 Сброс действующих автодозвонов

Сброс (аннулировку) всех запрограммированных в АТС автодозвонов можно произвести из телефона. Сброс выполняется из режима программирования АТС и необходимо знать код доступа в АТС.

Чтобы сбросить все действующие автодозвоны , необходимо:



Поднять трубку.
Войти в режим программирования АТС.



Набрать **8 1**
Идет сигнал подтверждения.



Положить трубку.

Все действующие автодозвоны в АТС аннулированы.

5 Голосовая почта

АТС имеет встроенную голосовую почту (необходимо использовать карты SD/MMC в АТС), которую можно активировать для избранных либо для всех абонентов АТС. Настойка голосовой почты ведется *в компьютерной программе Prima Web Konfigurator*.

Общая характеристика

- личные почтовые ящики
- запись сообщений от абонентов внутренних или/и внешних (максимально 25 сообщений для каждого абонента)
- максимальное время записанного сообщения – 4 мин.
- уведомление о новых сообщениях
- встроенные голосовые команды
- личная настройка ящиков пользователями из голосового меню
- два профиля обслуживания ящика
- функция информационного автоответчика

5.1. Пользование голосовой почтой

5.1.1 Включение и активация голосовой почты

В новых версиях АТС голосовая почта уже активна при заводских настройках. Если голосовая почта активна, личный почтовый ящик (для данного внутреннего номера) включается по истечении 20 секунд.

5.1.2 Вызов почтового ящика



АТС направляет вызов на внутренний номер абонента

Если почтовый ящик активирован и установлено перенаправление звонков на ящик — происходит вызов личного почтового ящика.



После вызова ящика для звонящего абонента идет приветствие – стандартное либо награнное пользователем.

Стандартное приветствие:

"Вы соединились с голосовой почтой номера ...

После сигнала оставьте свое сообщение и положите трубку. "



Далее идет сигнал, после которого начинается процесс регистрации (записи) сообщения.

Процесс записи можно выключить и тогда ящик будет исполнять функцию автоматического информатора. Во время отсутствия пользователя, например можно включить информацию о возможностях контакта с ним.



Возможна регистрация попытки дозвона. В этой ситуации ящик записывает попытку, как новое сообщение. Во время прослушивания сообщения идет информация о том, что звонящий абонент не оставил сообщения.

Внимание:

- во время записи сообщения не нажимать на цифры, т.к. их нажатие прекратит запись сигналом недоступности;
- превышение максимального времени записи, прекращает запись сигналом недоступности (ранее записанное сообщение сохраняется);
- если вызов голосового ящика идет из домофона, запись прекращается по повторному нажатию домофона или по истечению максимального времени записи, оповещаемого коротким сигналом недоступности;
- вызов ящика произойдет в случае если абонент имеет соответствующие полномочия, ящик активен и не занят (если одно из условий не выполнено — АТС ведет себя так, как будто ящик выключен).
- Если абонент активировал переадресацию на почтовый ящик — и одновременно абонент входит в ГСВ, при вызове этой группы ГСВ переадресация не реализуется.

5.1.3 Уведомление о новых сообщениях в ящике

В АТС определены следующие возможности уведомления о новых сообщениях или попытках дозвона:

- ящик звонит после того, как трубка была положена первый раз - (понятно, что абонент находится при аппарате).
- Ящик звонит каждые 2 минуты.

Ящик уведомляет телефонным звонком (ритм напоминания) и сообщением, высланным на аппарат обслуживающий сообщения АТС. Во время уведомления можно поднять трубку, произойдет соединение с почтовым ящиком. После соединения можно пользоваться Меню Голосовой Почты.

Внимание:

- уведомления не генерируются, если на аппарате активирована функция «не беспокоить»;
- уведомления не могут быть приняты с другого аппарата, попытки принятия уведомления заканчивается сигналом недоступности;

5.1.4 Прямой доступ к почтовому ящику

Соединение с голосовой почтой может происходить путем набора номера доступа к голосовой почте. Номер доступа к почте: **‘60’**.

ДОСТУП К ЯЩИКУ - МЕСТНЫЙ

Дозвон из аппарата абонента.



Поднять трубку.



Выбрать **местный номер доступа** к голосовой почте.



Абонент попадает в личный голосовой ящик — уровень основной Меню Голосовой Почты.

5.1.5 Соединение с голосовой почтой (основной уровень меню)

После дозвона к личному голосовому ящику — идет голосовая информация о количестве новых и записанных сообщений. Далее, в зависимости от того, есть ли новые сообщения, почтовый ящик переходит в режим воспроизведения главного меню или прослушивания новых сообщений. Основное меню воспроизводится 2-кратно, после чего воспроизводится прощальное сообщение и голосовая почта выключается.

Внимание:

- выбор цифры, которая не обслуживается в данном меню, будет игнорирован ящиком.
- ящик может быть вызван, когда в частности абонент имеет соответствующие полномочия, почтовый ящик активен и не занят, свободен 1 из 16 голосовых каналов (в противном случае АТС ведет себя так, как будто ящик выключен).
- Если почтовый ящик полный, тогда идет следующее сообщение (перед информацией о количестве записанных сообщений):

„Почтовый ящик полностью заполнен”

Ниже представлена блок-схема основного меню голосовой почты :



5.1.6 Прослушивание сообщений

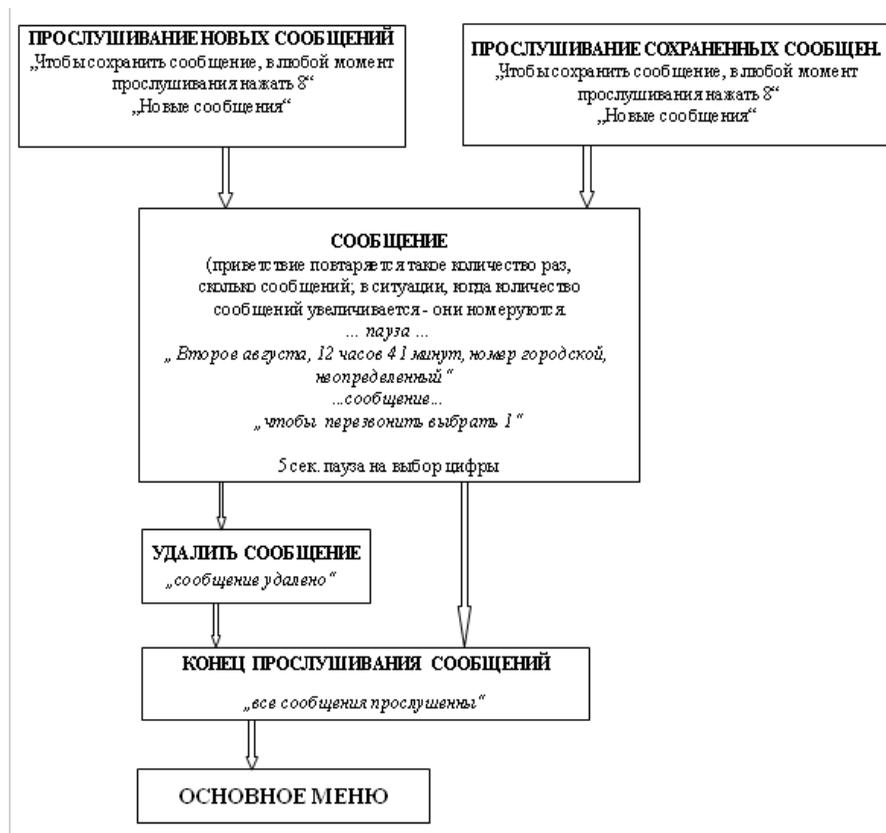
Представленная в дальнейшем блок-схема касается основного профиля и удаления по умолчанию голосовых сообщений.

Внимание:

- новое сообщение можно удалить (7) или сохранить (8), в процессе прослушивания записанных сообщений,
- во время прослушивания сохраненного сообщения можно его удалить,
- в ситуации, если абонент не оставил сообщения, идет информация «Абонент не оставил сообщения».



Сообщения, сохраненные в почтовом ящике, воспроизводятся с конца, т.е. в первую очередь воспроизводится последнее записанное сообщение.



5.1.7 Профили прослушиваемых сообщений

В АТС можно выбрать профиль работы почтового ящика. Стандартный профиль предназначен для начинающих пользователей, профиль расширенный — для более разбирающихся. Далее представлена разница между профилем стандартным и расширенным.

Поменять профиль работы ящика можно из телефонного аппарата. Необходимо войти в личный почтовый ящик и в меню выбрать: **ЛИЧНЫЕ НАСТРОЙКИ**.

ФУНКЦИЯ	ОСНОВНОЙ РОЛИ	РАСШИРЕННЫЙ РОЛИ
воспроизведение числа, времени и номера, который оставил сообщение	X	
отключенные подсказки о кнопках в меню прослушивания сообщений		X
автоматическое воспроизведение новых сообщений	X	X
воспроизведение информации о кнопках в меню доступа кличным настройкам	X	X

5.1.8 Воспроизведение числа, времени и номера абонента

Информацию о числе и времени сообщения, а также номер звонящего абонента складываются в одно целое из нескольких приветствий. Информация о числе ограничивается до номера дня и месяца.

Информация представлена в формате:

„число ... время ... номер [внутренний\городской] [...\неопределен]”
например,

„второе августа, время двенадцать часов сорок одна минута, городской номер неопределен”

„двадцать пятое февраля, время восемь часов одна минута номер пять восемь пять пять пять восемь восемь ноль ноль”

5.1.9 Обратный звонок

Во время прослушивания записанного сообщения в голосовой почте - можно сделать обратный звонок абоненту, который оставил сообщение. Абонент автоматически покидает почтовый ящик во время обратного дозвона.

Чтобы перезвонить на номер, который пытался осуществить вызов и/или оставил сообщение в почтовом ящике необходимо во время прослушивания сообщения выбрать цифру 1.

(см.: МЕНЮ: ВО ВРЕМЯ ПРОСЛУШИВАНИЯ СООБЩЕНИЯ)

Внимание :

- условием обратного звонка является определение номера абонента АТС, который оставил сообщение. (полученный CLIP внутренний или с городской АТС)
- полномочия абонента, соединяющегося с голосовой почтой, сохраняются.

5.2. Меню Голосовой Почты

5.2.1 МЕНЮ: Во время прослушивания сообщения

- 1** Обратный звонок
- 2** Число записи сообщения
- 3** Номер абонента, который оставил сообщение
- 4** Переход к предыдущему сообщению
- 5** Переход к следующему сообщению
- 7** Удалить сообщение
- 8** Сохранить сообщение
- 9** Удалить все прослушанные сообщения
- 0** Информация об активных кнопках
- *** Вернуться в основное меню

5.2.2 МЕНЮ: Личные настройки

- 2** Изменение приветствия
 - 1** Запись личного приветствия
 - 2** Прослушать личное приветствие
 - *** Аннулировать

3

Выбор профиля прослушивания сообщения

1

Изменить профиль

Аннулировать

7

Активация или отмена уведомлений о попытке дозвона

1

Активация / Отмена

Аннулировать

8

Активация или отмена записи сообщений

1

Активация / Отмена

Аннулировать

9

Активация или отмена голосовой почты

1

Активация / Отмена

Аннулировать

Вернуться в основное меню

Внимание:

- переход на другой уровень меню оповещается звуковым сигналом,
- если запись разговоров выключена, рекомендуется записать личное приветствие информирующее звонящего абонента, например: *Я нахожусь в отпуске... по важным вопросам прошу звонить по номеру ...*
- чтобы записать личное приветствие, необходимо в меню выбрать: личные настройки,
- переход в основное меню оповещается другим сигналом.

6 ПО Агент

ПО Агент001 является программой для прослушивания записанных на SD-карте разговоров, при условии, что приобретена **лицензия на запись разговоров** в АТС.

6.1. Требования к оборудованию

Программа устанавливается на стационарном компьютере или портативном компьютере (лаптопе) отвечающим следующим требованиям:

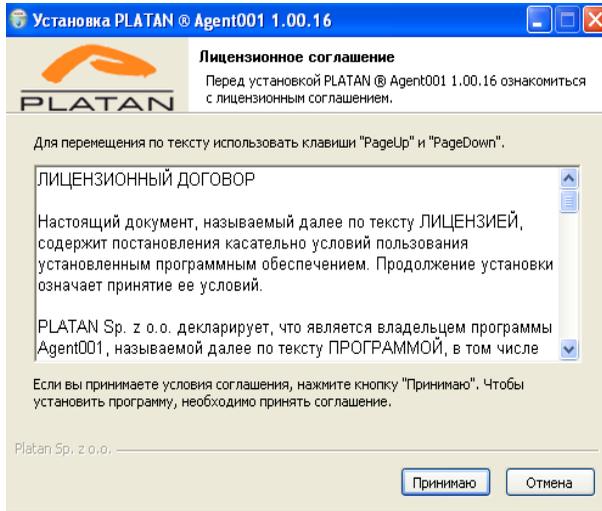
- процессор класса Pentium 200;
- Windows XP/VISTA/7;
- 50МВ свободного места на жестком диске;
- 32МВ памяти RAM;
- карта LAN;
- вход CD.

6.2. Установка ПО Агент

Диск CD – содержит компьютерную программу для прослушивания записанных разговоров в АТС Prima – прилагается к АТС. Вложить диск CD, окно «Установка Агент001» появится автоматически. Следует выбрать:

Установка Agent 001

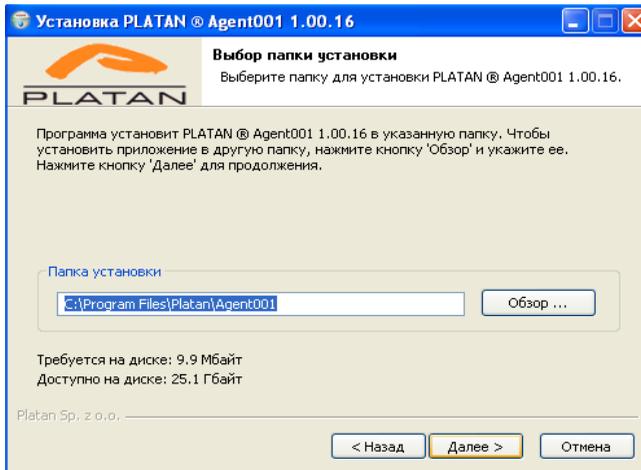
Если программа автоматически не включится — необходимо запустить файл Agent_setup.exe, который находится на диске CD. Сначала появится на экране окно с Лицензионным Договором.



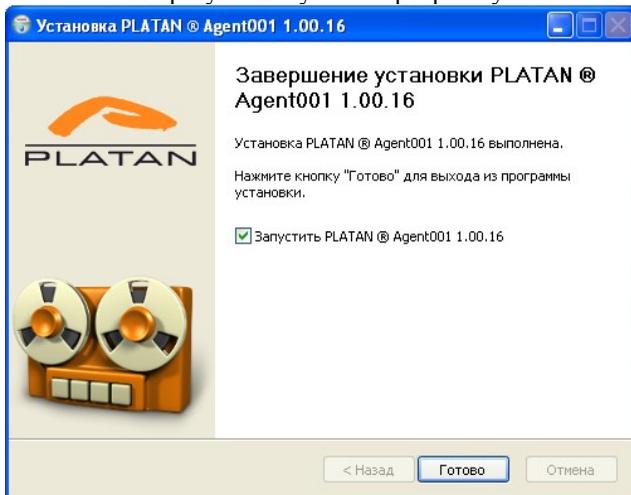
Для того, чтобы продолжить пользователь должен ознакомиться и принять условия **Лицензионного Договора**.

Программа автоматически закроется, если пользователь не принимает условий **Договора**.

ПО Agent001 по умолчанию выберет папку **C:\Program Files\Platan\Agent001**, а также информацию о необходимом свободном месте на жестком диске.

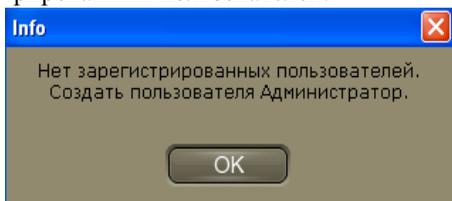


После установки можно сразу же запустить программу.

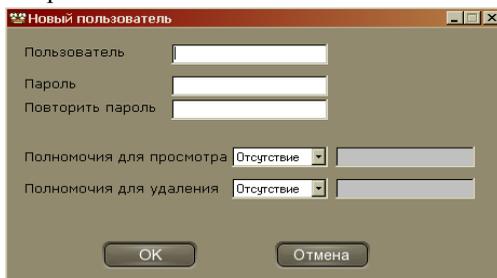


6.3. Включить программу Agent 001

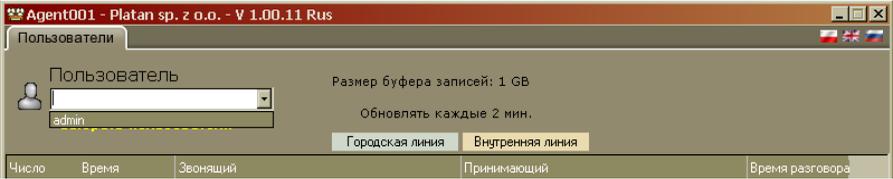
При первом включении программы Agent001 появится информация о том, что нет зарегистрированных пользователей.



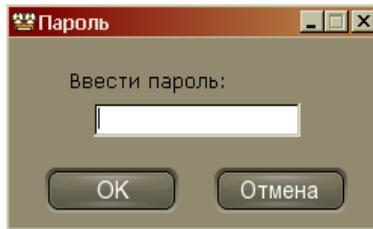
Выбрать **ОК**, появится окно, позволяющее создать аккаунт **Администратор**, необходимо ввести пароль.



Настроенные параметры для аккаунт Admin подтвердить **ОК**. Далее из свернутого списка нужно выбрать пользователя **Администратор**



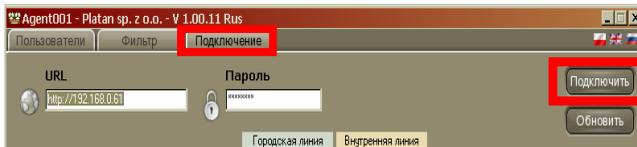
и ввести записанный пароль для пользователя **Администратор**



6.4. Аккаунт администратора

6.4.1 Конфигурация соединений с АТС

Во вкладке *Подключения* вписать адрес URL АТС (адрес IP АТС Prima) и *Пароль* (код доступа к АТС, по умолчанию: 12345678) и выбрать **Подключить**.

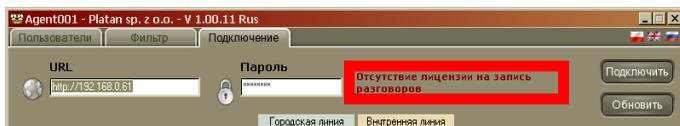


В нижней части программы появится следующая информация:



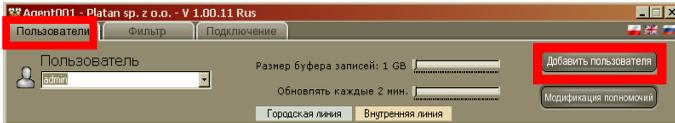
- свободное место на диске компьютера
- количество файлов загруженных из АТС
- о наличии SD-карты в АТС
- о зарегистрированном пользователе

Если нет лицензии на запись разговоров — появится информация **Нет лицензии на запись разговоров.**

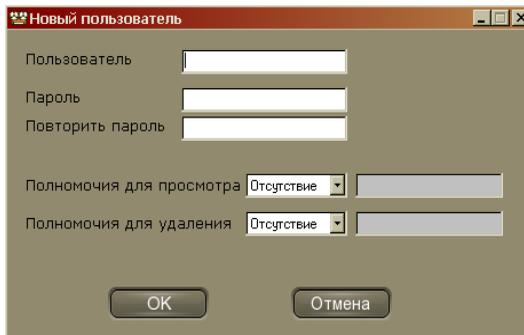


6.4.2 Добавление пользователей

Во вкладке *Администратор* можно добавить новых пользователей — **Добавить пользователя.**

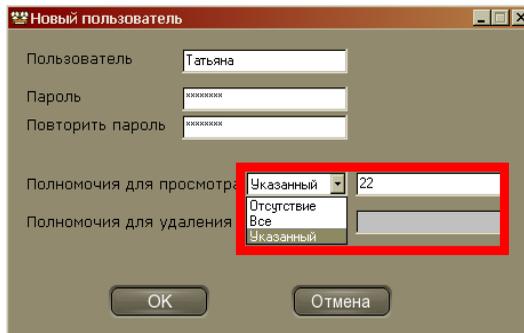


В окне **Новый пользователь** записать имя Пользователя и пароль.

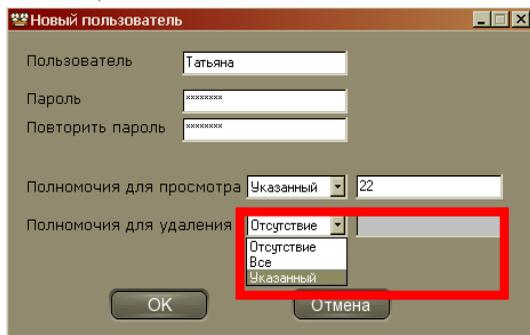


Далее выбрать полномочия пользователя :

- для просмотра (прослушивания) разговоров: отсутствие полномочия, все пользователи, выбранный пользователь (указать внутренний номер абонента в АТС)



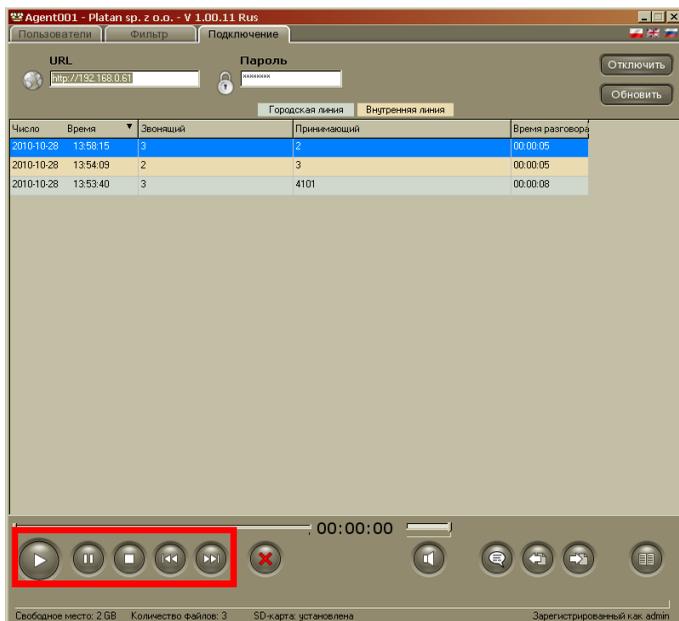
- для удаления записанных разговоров: отсутствие полномочий, все пользователи, выбранный пользователь (указать внутренний номер абонента в АТС)



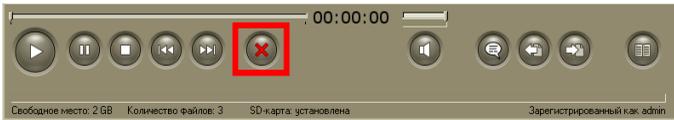
6.4.3 Аккаунт Администратора

Пользователь *Администратор* уполномочен:

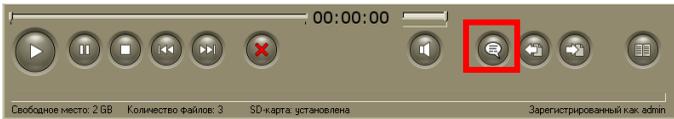
- просмотреть/прослушать все зарегистрированные разговоры в АТС



- удалить зарегистрированные разговоры

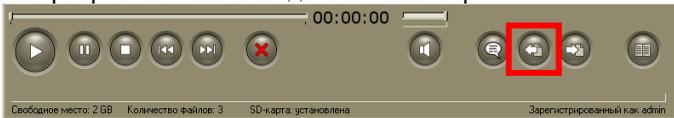


- записать и переслать в АТС приветствия



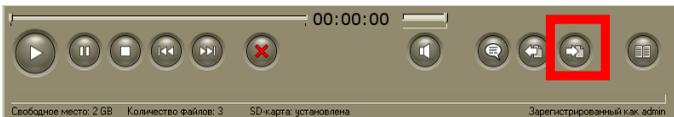
Приветствия необходимо приготовить/записать в файле wave формат GSM или A-Law, чтобы получить высокое качество воспроизведения.

- импорт записей с SD-карты
Администратор может вложить SD- карту в свой PC и импортировать записи на диск компьютера.



- Запись звуковых файлов wave. Экспортированный файл записывается *год-месяц-день_часы-минуты-секунды.wave* (например 2010- 03- 29_13-29-45.wave)

-

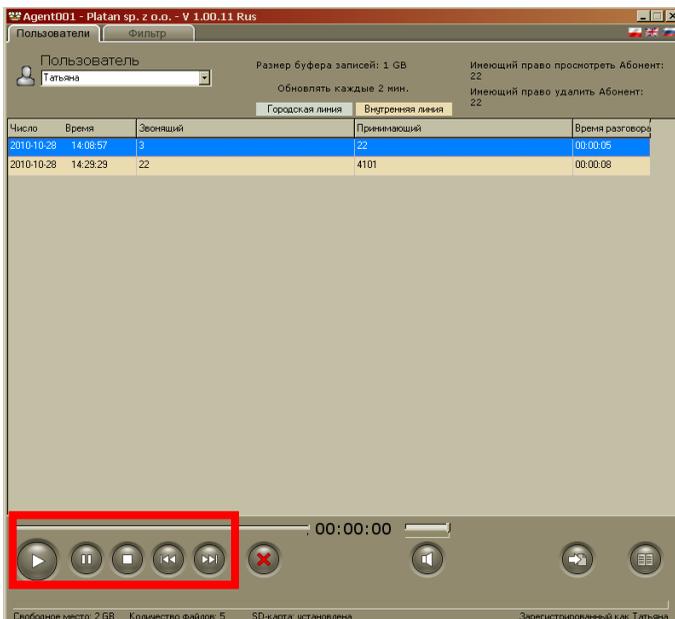


- создать описание для номеров вызывающих и вызываемых, которые будут представлены в дополнительном столбце регистрации разговоров, после включения *Показать телефонную книгу* в вкладке **Фильтр**.

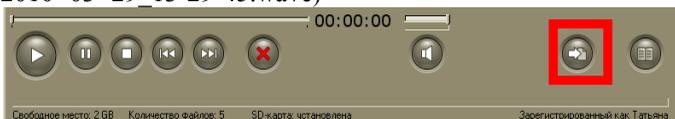
6.5. Аккаунты пользователей

После регистрации пользователь имеет доступ к следующим функциям:

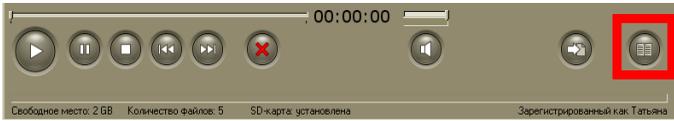
- просмотреть/прослушать проведенные разговоры с помощью навигационных кнопок.



- Запись звукового файла wave. Экспортированный файл записывается *год-месяц-день_часы-минуты-секунды.wave* (например 2010- 03- 29_13-29-45.wave)



- создать описание для номеров вызывающих и вызываемых, которые будут представлены в дополнительном столбце регистрации разговоров, после включения *Показать телефонную книгу* в закладке **Фильтр**.  → *объяснения далее*



6.6. Фильтр

В окне Фильтр пользователи могут быстро найти записи пользуясь категориями:

- число и время начала разговора
- число и время окончания разговора
- номер звонящего абонента
- номер принимающего абонента



6.7. Телефонная книга

Окно позволяющее на определение описаний для номеров принимающих и звонящих, открывается в закладке **Фильтр** *Телефонная книга*.



7. Сокращенный набор функций АТС

Функция	Описание функции
2 - 9989	выбор номера внутреннего абонента,
0	выбор номера группы абонентов или радиоузла
*8 0 xxx	выбор городского звонка
	городское соединение по линии 'xxx'
	(001-011)
1	1-3 аналоговая линия
2	5-6 линия ISDN BRA1
3	9-1 линия VoIP
0 сигнал «занято» 0	автодозвон к занятой городской линии
*8 0 xxx сигнал «занято» 0	автодозвон к занятой — конкретной городской линии
„TEL” сигнал «занято» 0	автодозвон к занятому внутреннему абоненту с номер телефона „TEL”,
*9 0	повтор последнего выбранного городского номера
*9 2	автодозвон к последнему выбранному городскому номеру
номеру	
*9 4 xxxxx	автодозвон к произвольному городскому номеру xxxxx
*9 4	аннулирование услуг *92, *94, *95
*9 5 „чч” „мм” „TEL”	автодозвон к произвольному городскому номеру в
выбранное время	
*997, *998, *999	
*7 1 „TEL”	прямой доступ к экстренным номерам
*7 1 0	перехват звонка
*7 3 1 „Т” „чч” „мм”	перехват городского звонка
*7 3 2 „Т” „чч” „мм”	включение „будильника” (одноразовое)
*7 3 3	включение „будильника” (многократное)
*7 3 4 „TEL”	аннулирование включенного „будильника”
(нахожусь там)	безоговорочное перенаправление звонков на „TEL”
*7 3 4	
*7 3 5 „TEL”	аннулирование безоговорочное перенаправления
себя	безоговорочное перенаправление звонков на „TEL” на
	(„звони сюда”)
*7 3 6 „TEL”	перенаправления звонков на „TEL”, когда мой номер
занят	
*7 3 6	аннулирование перенаправления «когда занят»
*7 3 7 „TEL” #	перенаправление звонков на „TEL”, когда мой не
отвечает в течение 20 сек.	
*7 3 7 „TEL” # „ft”	перенаправление звонков на „TEL”, когда мой не
отвечает в течение времени „ft” сек.	
*7 3 7	аннулирование перенаправления «когда не отвечает»
FLASH 0 „городской номер”	перенаправление звонка в город (привилегированный
абонент)	
*7 4 0	включение „няни”
*7 4 1 xx	прослушивание приветствия или мелодии ('xx'- №
приветствия или мелодии)	
*7 4 2	включение режима работы 1

*7 4 3	включение режима работы 2
*7 4 4	включение режима работы 3
*7 4 5	включение режима работы 4
*7 6 0	„не беспокоить”,
*7 6 1	аннулирование функции „не беспокоить”
FLASH „мойTEL”	hold – “удержание” звонка,
FLASH „TEL”	перенаправление городского звонка к внутреннему
абоненту с номером „TEL”	
FLASH „TEL”	обратный звонок (консультация) к внутреннему абоненту
с номером „TEL”	
FLASH „TEL” 3	подключение городского разговора к занятому
внутреннему абоненту	
FLASH 0	возвращение к разговору с перенаправленным абонентом
FLASH * 1	аналоговый FLASH на городской линии
*96	блокировка отображения своего номера по линии ISDN
60	голосовая почта
*749	прослушивание по телефону номера IP АТС

В режиме программирования АТС

*708 „код”	вход в режим программирования АТС (пароль по умолчанию:
12345678)	
2 9 x x	запись приветствия через телефонный аппарат (xx – №
приветствия в интервале 01-08)	
41 „IP-адрес” #	программирование IP-адреса АТС (например, 41 192*168*1*198#)
	после запрограммирования IP-адреса АТС перезагрузится
42 „маска подсети” #	программирование маски подсети (например, 42 255*255*255*0#)
	после запрограммирования маски подсети АТС
перезагрузится	
6 0 ЧЧ ММ СС	настройка времени в АТС
6 1 ГГ ММ ДД Н	настройка даты в АТС, Н — день недели (1 - пн, ..., 7 - вс)
81	удаление активных команд автодозвона
#	выход из сервисного режима

8. Словарь

DTMF (ang. *Dual Tone Multi Frequency*) - двухтональный многочастотный [аналоговый сигнал](#), используемый для набора [телефонного номера](#), а также для различных интерактивных систем, например голосового автоответа. По используемой [полосе частот](#) сигнал соответствует [телефонии](#).

DISA (ang. *Direct Inward System Access*) - возможность управления абонентом действиями удалённой телефонной станции посредством тональных сигналов с телефона, или (в редких случаях) с помощью голосовых команд, распознаваемых роботом.

В простейшем случае используется для указания добавочного номера абонента или переключения между различными отделами организации при доступе по [единому номеру](#). Более сложные системы позволяют переключить язык сообщений, уточнить какую-то информацию (обычно, состояние счёта, заказа) или даже отдать распоряжение о выполнении каких-то действий, управления [голосовой почтой](#).

DDI (ang. Direct Dial-In (Europa) или Direct Inward Dialing (USA) - возможность офисной [АТС](#) использовать несколько городских номеров для маршрутизации входящих вызовов из городской телефонной сети [ТФОП](#).

CLIP (Calling Line Identification Presentation) или **Caller ID** - является услугой [телефонного](#) обслуживания, она позволяет получить номер вызывающего [абонента](#).

CLIR (ang.: *Calling Line Identification Restriction*) – блокада определения номера вызывающего абонента. Благодаря функции CLIR, номер вызывающего абонента не будет определен, даже если принимающий абонент пользуется функцией CLIP.

Префикс — это последовательность цифр, идентифицирующая данного телекоммуникационного оператора. Телекоммуникационные операторы и осуществляемые их клиентами звонки идентифицируются в телекоммуникационных сетях благодаря префиксу.

Использованная АТС



Это оборудование обозначено согласно Директиве Европейского союза 2002/96/ЕС (WEEE) и в соответствии с европейским законодательством — символом перечеркнутой корзины на мусор.

Этот символ обозначает, что использованную АТС нельзя выбросить вместе с коммунальными отходами.

Пользователь обязан передать АТС в специализированную организацию, занимающуюся сбором электронных отходов и имеющую соответствующие лицензии.

Соответствующее обращение с использованным электрическим оборудованием должно предотвратить опасные для здоровья людей и окружающей среды последствия, которые могут быть вызваны присутствием опасных элементов, а также неправильным хранением и переработкой такого оборудования.