

VoIP стал проще



IP PBX Prima

Prima VoIP стал проще

Интеграция традиционной телефонии и интернет-телефонии

Platan Prima это первая АТС такого класса с коммутационным полем IP, которая позволяет пользоваться дешевыми звонками в VoIP-технологии. Предлагает расширенные функции, такие как голосовая почта и запись разговоров. Она идеальна для

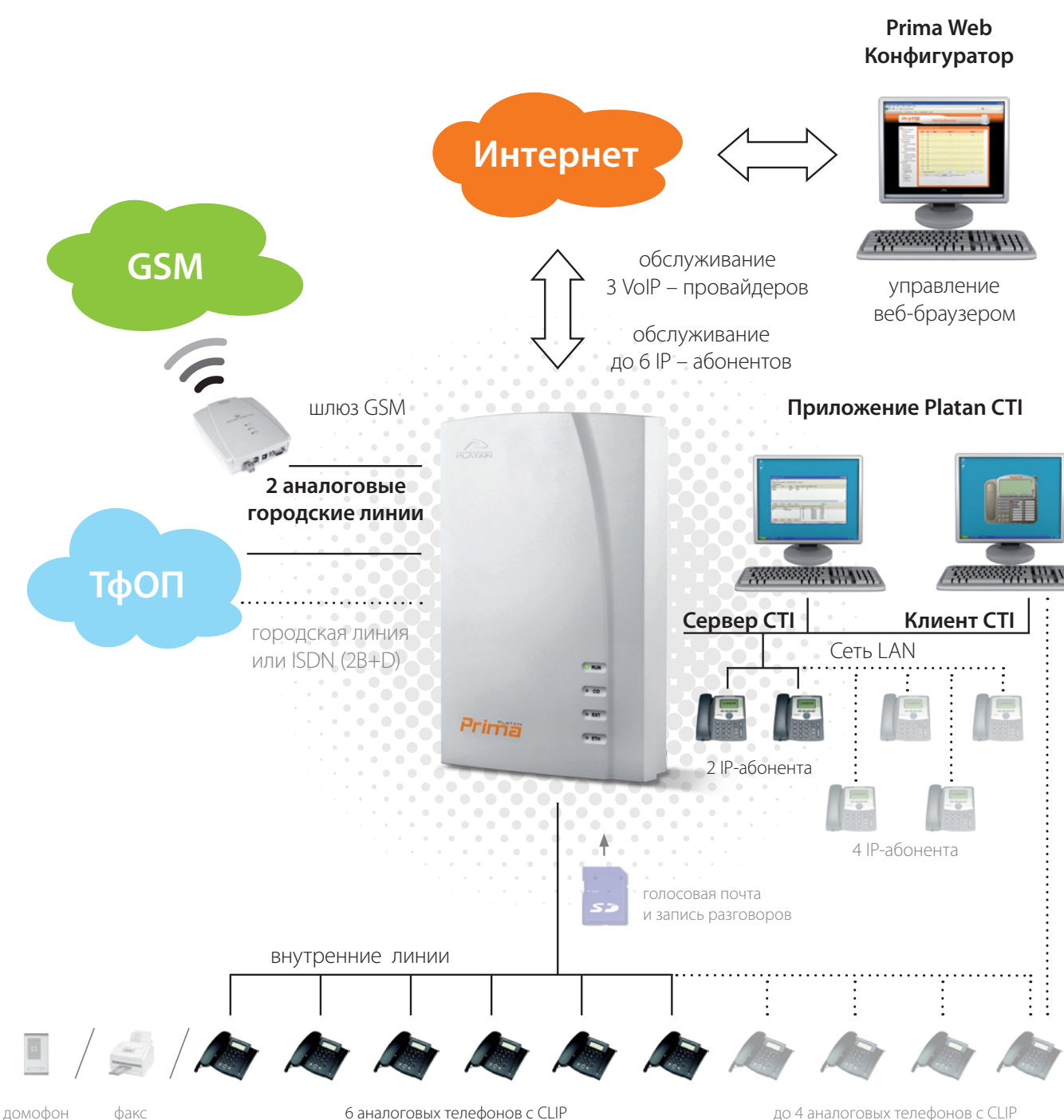
рынка SOHO, маленьких фирм, небольших филиалов, точек обслуживания или магазинов, имеющих до шестнадцати сотрудников, а также для односемейных и многосемейных домов. IP АТС Prima проста в конфигурации и эксплуатации – готова к работе сразу же после подключения к сети.



Главные характеристики:

- **Plug & Talk, т.е. подключить и говорить** – АТС готова к работе сразу же после подключения к сети и имеет фабричные настройки
- **Встроенный VoIP** в стандартной конфигурации – городские и внутренние порты
- **VEK® – VoIP-ограничитель затрат:**
 - доступ к дешевой интернет-телефонии без дополнительных шлюзов и плат
 - уникальная функция Call Trough – звонки с мобильного телефона через VoIP
 - использование SIP-аппаратов
- Встроенная **запись разговоров** на карте SD
- Интегрированная, внутренняя **голосовая почта** для всех пользователей
- **Смотри, кто звонит** – определение номера (услуга CLIP) звонящего абонента на экранах телефонных аппаратов и в программе **Platan CTI** – виртуальная консоль
- **Регистрация звонков** – история до 5.000 записей
- Управление через **веб-браузер** с помощью любой операционной системы.

АТС Prima как составляющая информационно-коммуникационной системы



Легко и эффективно

Установка и эксплуатация АТС очень проста. Благодаря уникальной функции Plug & Talk, т.е. включить и говорить, АТС Prima **готова к работе** сразу после **подключения к сети**, по умолчанию активируются заводские настройки. Достаточно включить в розетку, подключить телефонные аппараты и телефонную линию от оператора и можно говорить. Чтобы пользоваться дешевыми разговорами в VoIP-технологии – необходимо подключить АТС к интернету и настроить минимум один канал VoIP- оператора.

Приветствовать звонящих клиентов и партнеров может приятное **голосовое сообщение**, информируя о внутренних номерах сотрудников, а в праздничные

дни и вечерами информировать о рабочих часах. Абонентам можно задать **произвольные внутренние номера**, прямые номера DDI и создать номера для групп, чтобы упростить связь, например, с группой занимающейся обслуживанием клиентов.

Prima поможет организовать работу и связь в наиболее удобный для фирмы способ. Если сотрудники присутствуют – тогда вызовы приходят на рабочий стол, если нет – звонки могут быть **перенаправлены** на мобильный или домашний телефон. А если у сотрудника выходной – Prima включит **голосовую почту** или перенаправит звонок сотруднику, заменяющему его.



Пример организации телеинформационного трафика в АТС Prima

Удаленное управление

Для управления АТС нет необходимости установки дополнительных программ – достаточно веб-браузера и компьютер с произвольной операционной системой. В **Prima Web Конфигураторе** можно настроить очередность вызовов в аппаратах, просмотреть регистр входящих и исходящих звонков или настроить аккаунты VoIP-операторов.



Окно программы Prima Web-Конфигуратор

VoIP значит дешевле

Интернет-телефония (Voice over IP) дает возможность пользоваться дешевыми и бесплатными звонками. Звонок может быть выполнен с произвольного фирменного аппарата, а Prima, в зависимости от типа номера, выберет **самый дешевый путь связи** (функция LCR) и направит звонок через VoIP или внешний шлюз



Call Through – благодаря Prima можно дешево разговаривать по VoIP

При необходимости **ведения разговоров из дома или в пути**, достаточно иметь доступ к интернету и VoIP-телефон или мобильный телефон, обслуживающий SIP клиента. После регистрации аппарата в Prima, абонент будет доступен под внутренним фирменным

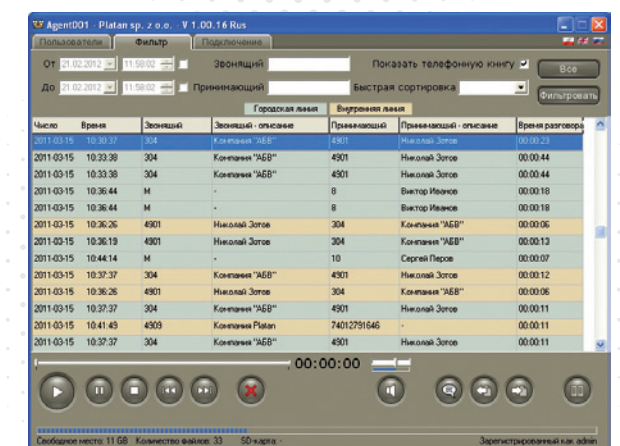
GSM – на мобильные номера. Абонент не в фирме? Можно позвонить с мобильного на номер в Prima, АТС определит этот номер и перенаправит на произвольный номер через сеть VoIP (Call Through). Простой способ для дешевых звонков, особенно заграничных.

номером и сможет дешево звонить по всему миру. Если абонент не имеет соответствующего аппарата, его функции может выполнять софтфон.

Запись разговоров

Для улучшения квалификаций сотрудников, для повышения качества обслуживания клиентов или для решения спорных вопросов необходим инструмент для контроля разговоров. Prima негласно **записывает разговоры** на SD-карты. Это уникальное решение в АТС такого класса.

Разговоры зашифрованы для безопасности, можно их прослушивать и управлять ими только с помощью программы **Agent 001**. В случае необходимости можно записать файл в открытом формате .wav. Можно также самостоятельно в программе Agent 001 или в любой



Управление записанными разговорами в приложении Agent 001

программе для редактирования звуков **записать приветствие** и загрузить подготовленный .wav файл в Prima.

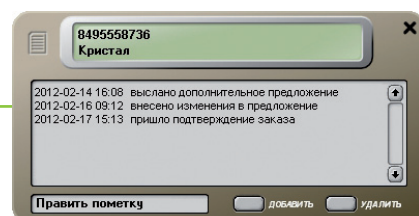
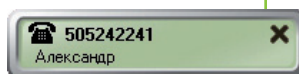
Platan CTI информация всегда под рукой

Platan CTI (Computer Telephony Integration) – это программа поддержки принятия звонков дополнительной информацией и виртуальная консоль. Этим удобным инструментом могут пользоваться все сотрудники, что существенно улучшит внутреннюю коммуникацию и обслуживание внешних контактов.

Перед принятием вызова на экране монитора появляется информация о звонящем абоненте – его номер, описание, сделанные во время предыдущих разговоров пометки. Таким образом можно лучше и быстрее заняться клиентом, припомнить детали предыдущих разговоров с важным партнером. Маленькая Prima может организовать профессиональное обслуживание клиентов.



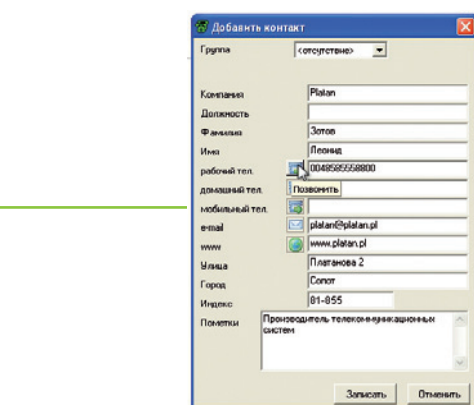
Информация о звонящих может появляться в большом или в маленьком окне



Детали предыдущих разговоров



Кнопки сокращенного набора в Platan CTI

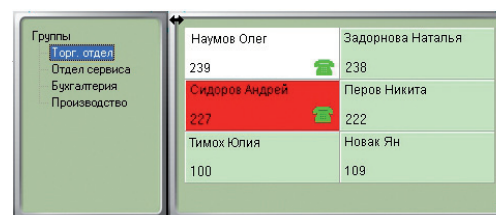


Добавить информацию о звонящем

Можно создать наиболее часто используемые номера телефонов или сокращения, используемых функций. Аналогично, как в системных аппаратах можно их запрограммировать под виртуальными кнопками **сокращенных номеров**, добавляя им понятные описания. И так как в системных аппаратах, если один из сотрудников разговаривает, кнопка будет светиться красным цветом.

В каждом моменте быстро можно **найти необходимый номер** в собственной или в центральной **базе данных** или просмотреть **историю звонков**.

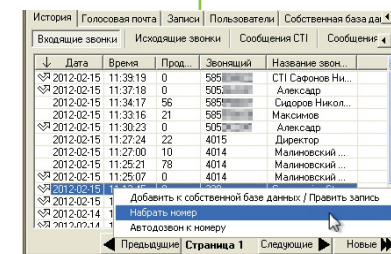
Виртуальная консоль показывает **занятость** сотрудников, их **присутствие**, их **статус** (например, говорящий о встрече), кто в данный момент разговаривает, а у кого звонит телефон. В данный момент можно быстро проконсультироваться с незанятым абонентом или перенаправить ему текущий разговор.



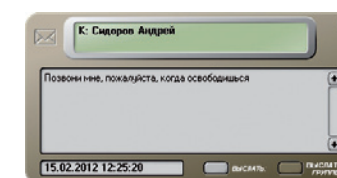
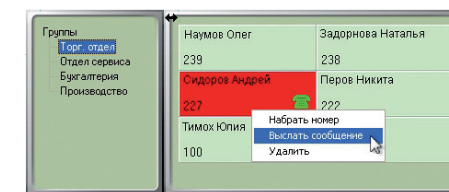
Вид виртуальной консоли

Если абонент разговаривает, а приходит следующий вызов, сигнализируется **ожидаящий звонок** и можно с помощью мышки (функция TRANSFER на виртуальном телефоне) и без прерывания разговора **перенаправить** вызов свободному сотруднику. Иногда удобнее и быстрее выслать **текстовое сообщение** – к конкретному сотруднику, к группе сотрудников или ко всем пользователям в фирме. Platan CTI имеет функцию – обмен мгновенными сообщениями.

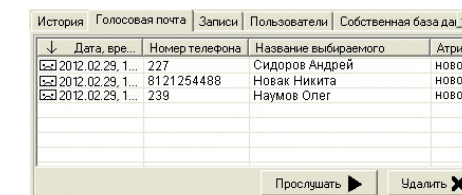
В программе Platan CTI можно также просматривать, прослушивать, сохранять и удалять сообщения, оставленные в почтовом ящике **голосовой почты**.



Просмотр истории звонков



Посылка текстового сообщения занятому абоненту



Прослушивание сообщений, оставленных в ящике голосовой почты

Возможно ли протестировать новое приложение перед покупкой? В комплекте с каждой ATC Prima и Prima mini прилагается **Platan CTI Light** – версия программы на неопределенное время, на два рабочих места. Можно протестировать как работает консоль, кнопки сокращенного набора, базы данных или посылка сообщений. А после тестирования закупить полную версию программы, которая дает практически неограниченную телефонную книгу, историю звонков и полный набор функций для всех пользователей.

ATC Prima может работать по открытому **протоколу РСТ** с другими приложениями, с оборудованием других производителей, с помощью протокола РСТ можно создать **собственное приложение** типа CTI.



Prima mini НОВАЯ КЛАССИКА

Platan Prima mini представляет собой упрощенную версию АТС Platan с коммутационным полем IP, но без VoIP-функционала. Она проявит себя везде, где важнее всего качество и стабильность коммуникации по привлекательной цене, а менее важными являются дополнительные услуги. АТС соответствует

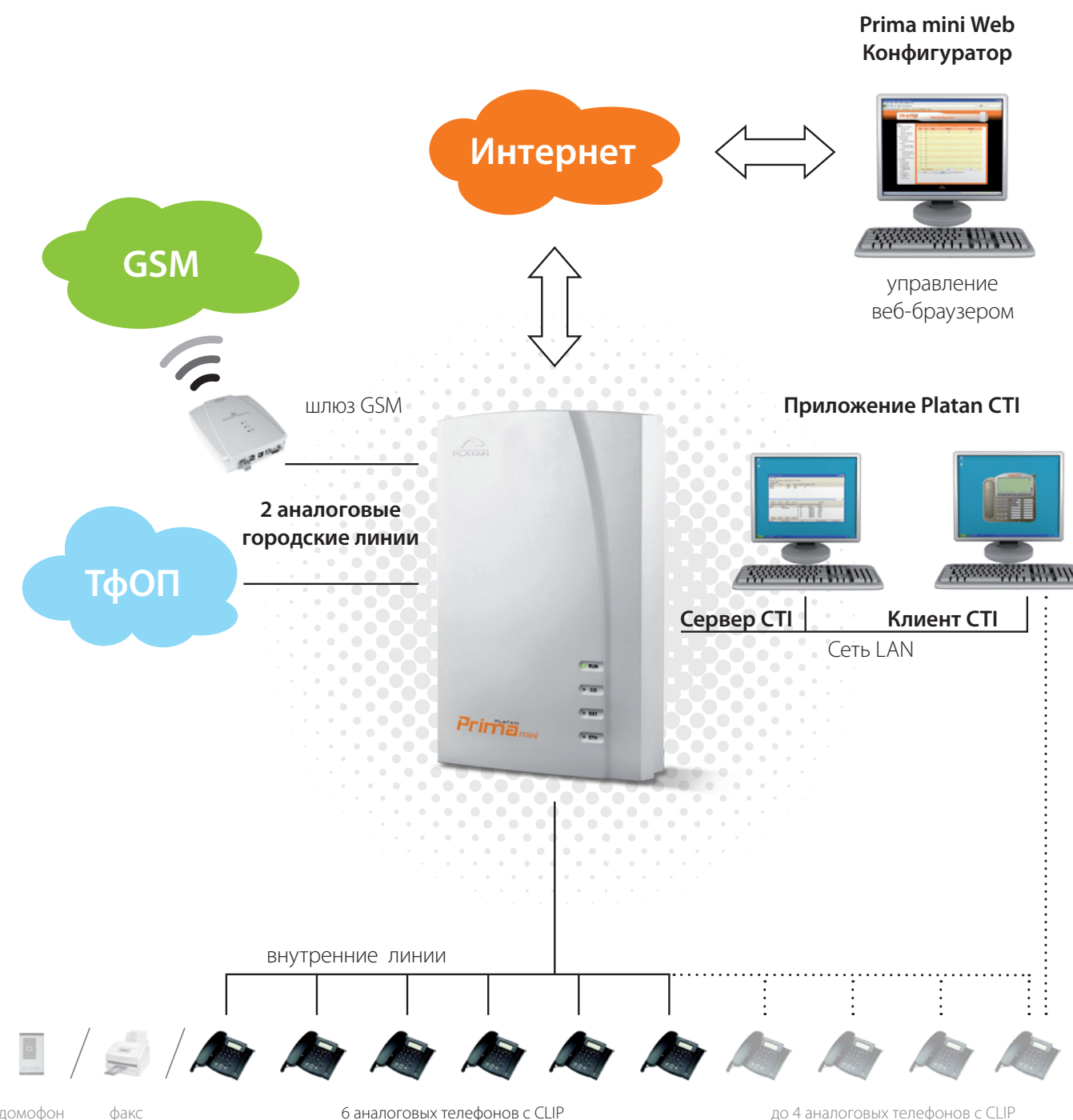
потребностям рынка SOHO, микрофирм, небольших филиалов, пунктов обслуживания или магазинов, насчитывающих до десяти сотрудников, а также для односемейных и многосемейных домов. Проста в настройках и в эксплуатации – готова к работе сразу же после подключения к сети.



Главные характеристики:

- **Plug&Talk, подключить и говорить** – АТС в эстетической упаковке готова к работе сразу после распаковки с фабричными настройками
- **Смотри, кто звонит** – определение номера (услуга CLIP) звонящего абонента на экранах телефонных аппаратов и в программе **Platan CTI** – виртуальная консоль
- Работа с **Platan CTI** – информация всегда под рукой
- Собственные **голосовые приветствия, мелодии** для ожидающих звонков
- **DISA** – выбрать внутренний номер во время голосового приветствия
- **Регистрация звонков** и история до 5.000 записей
- Управление с помощью **веб-браузера** в любой операционной системе

АТС Prima mini как составляющая информационно-коммуникационной системы





Аксессуары

Телефон – это часто основной рабочий инструмент. Необходимо принять решение с какими инструментами работать. Platan дает полный выбор, АТС Platan сотрудничает с **аппаратами разных производителей**. Это может быть обыкновенный аналоговый аппарат, показывающий на дисплее номер звонящего абонента, наушники с микрофоном или беспроводная трубка.

Если фирма **использует IP-телефоны** – сотрудники очень легко смогут менять рабочие места. Независимо от места подключения такого аппарата в фирменной сети, будут перенесены также все настройки данного абонента. Легко можно также добавить следующих пользователей при увеличении занятости. Благодаря IP-телефонам Prima может обслуживать до 16 пользователей. IP-телефон с консолью может исполнять роль простого системного аппарата, показывая занятость других сотрудников.

Если сотрудники постоянно перемещаются по фирме и хотят быть в постоянном контакте, подходящим решением будет **IP DECT**. Беспроводные трубки, базы которых соединены с сервером по сети LAN, обеспечивают мобильную связь, например на территории большого офиса, мастерской или стоянки.

Благодаря интегрированным с АТС Prima **домофонам**, не надо прокладывать отдельную домофонную проводку, а двери или калитки можно открывать при помощи обыкновенных телефонов. Можно выбрать среди домофонов серии DB 07 панели с одной, двумя и более кнопками, которые не требуют дополнительных адаптеров.

Специфика фирмы требует использования **факса**? Prima сама определит сигнал факса, когда кто-то

захочет выслать в фирму факс и направит вызов напрямую на аппарат. Абонент, направляющий факс, не выбирает дополнительно внутренний номер, также нет необходимости переключаться на секретаря.

С целью снижения стоимости исходящих звонков на мобильные номера можно воспользоваться любым внешним **шлюзом GSM**, подключая его к городским линиям АТС. Достаточно вложить SIM-карту и звонки внутренних абонентов могут выходить так, как бы они звонили с мобильного телефона. Без выбора дополнительных префиксов, в рамках одной сети.



Аналоговый аппарат с презентацией номера



Аппарат IP



Аппарат IP DECT



Домофоны серии DB



Факс



Внешний шлюз GSM

Prima / Prima mini

Функции и услуги

	Prima	Prima mini
Обслуживание трех VoIP-операторов (SIP 2.0)	+	-
Выбор самого дешевого варианта соединения LCR	+	+
Номера DDI / MSN – для ISDN и VoIP	+	нет
CLIP (определение входящего номера)	+	+
Call Through – звонки с мобильных телефонов автоматический через VoIP-сеть	+	-
Регистрация звонков	+	+
Голосовая почта (необходима SD карта)	+	-
Встроенная запись разговоров на SD карте	+	-
Ограничения по исходящим звонкам	+	+
Таблицы запрещенных / разрешенных номеров (кол-во таблиц)	2	2
Сокращенный набор номера	+	+
Произвольность внутренней нумерации (кол-во цифр)	1-4	1-4
Индикация ожидающего звонка	+	+
Подключение к текущему разговору	+	+
Экстренная связь (линии городские / внутренние)	+	+
Автоматическое изменение режимов работы	+	+
Группы совместного вызова (номера групп)	2	2
Конференц-связь (максимальное кол-во абонентов)	8	8
Удержание звонка HOLD	+	+
Перенаправление звонка	+	+
«Не беспокоить»	+	+
Перехват звонков	+	+
Перенаправление звонков в город	+	+
Автодозвон	+	+
Голосовое сообщение для автодозвона	+	+
Redial – повтор последнего набранного номера	+	+
Простой отзвон	+	+
Будильник	+	+
Прослушивание удаленного помещения – «няня»	+	+

Оснащение

	Prima	Prima mini
Абонентские порты		
<input type="checkbox"/> аналоговые	6, 8 или 10	6, 8 или 10
<input type="checkbox"/> VoIP	2 или 6	-
Общее максимальное кол-во внутренних номеров	16	10
Городское оснащение		
<input type="checkbox"/> аналоговое	2 или 3	2
<input type="checkbox"/> ISDN (2B+D)	1	-
<input type="checkbox"/> VoIP	3	-
Общее максимальное кол-во городских линий	7	2
Протокол VoIP: SIP 2.0	+	нет
Аудио кодеки: G.711 μLaw, G.711 aLaw, G.726, GSM, G.729a	+/+/+/+	нет
DISA – прямой доступ к внутренним номерам	+	+
Кол-во приветствий	8	8
Общее время голосовых приветствий	8 мин	8 мин
Общее время памяти на голосовую почту	1600 мин	нет
Мелодии для ожидающих звонков	4	4
Музыкальные файлы .wav (требуют карт SD)	+	+
Обслуживание карт памяти SD для записи разговоров* и голосовой почты	+	-
Автоматический трансфер факса	+	+
Буфер регистрации звонков	5 000	5 000
Определение входящих номеров (CLIP):		
<input type="checkbox"/> по линии ISDN/ по аналоговым линиям/ по линии VoIP	+/+/+	нет/+/нет
Передача идентификации номеров (CLIP) на:		
<input type="checkbox"/> внутренние порты / внутренние VoIP порты	+/+	+/нет
Работа с домофоном DB 07	+	+
Система беспроводной телефонии DECT/IP DECT	+/+	+/ -
Резервное питание	UPS	UPS
Интерфейсы		
<input type="checkbox"/> USB для сервиса <input type="checkbox"/> Ethernet (LAN)	1 / 1	1 / 1
Управление через веб-браузер	+	+
Приложение Agent 001 для:		
управления записанными разговорами/ записи голосовых приветствий .wav	+/+	- / +
Программа Platan CTI	+	+
Размеры – выс. x шир. x гл. [мм] масса [кг]	295x200x47; 1,6	295x200x47; 1,6

* общее время памяти, предназначенное на запись разговоров зависит от емкости SD карты

■ стандартное оснащение ■ по заказу



Platan является ведущим польским производителем абонентских АТС и телекоммуникационных серверов. Комплексное предложение компании отвечает самым высоким требованиям широкой группы пользователей – маленькие и средние фирмы, большие предприятия, государственные и общественные учреждения, силовые ведомства и спасательные службы.

Platan с 1985г. предлагает решения из области телекоммуникации и радиосвязи, и входит в число ведущих инновационных компаний этого сектора, а изделиями Platan пользуется уже более миллиона поляков.

Системы Platan – это полностью европейская технологическая мысль. Собственное конструкторское бюро и несколько десятков высоко квалифицированных специалистов в области телекоммуникации, информатики и электроники создают решения согласно новейшим мировым тенденциям и технологиям. Все наши решения гибки и полностью отвечают потребностям и ожиданиям рынка.

Platan предлагает также Интегрированные Системы Оповещения digitex, которые служат для оповещения о тревоге, сигнализации и обеспечения радиосвязи для спасательных служб.

Подтверждением соблюдения норм качества является **сертификат системы менеджмента качества ISO 9001:2008** в области проектирования, производства, продаж и сервисного обслуживания телекоммуникационного оборудования.



Platan Sp. z o.o. Sp.k.

Производитель
телекоммуникационных систем
ul. Platanowa 2
81-855 Sopot, Польша
tel. +48 58 555 88 00
fax +48 58 555 88 01

export@platan.pl
www.ats-platan.ru